

PIAGAM PELANGGAN JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2023											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Mengemukakan Ulasan Pelan Bangunan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen daripada OSC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
2	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan Ubahsuai bangunan kediaman melalui Arkitek/ Principal Submitting Person (PSP) berdaftar dikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
3	Permohonan bayaran balik wang perkhidmatan pelupusan sisa binaan oleh pemohon (jika ada lebihan) diproses dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima sebelum dihantar ke Jabatan Perbendaharaan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%						
4	Setiap aduan awam akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%						