

BAHASA MELAYU

1. Mengenai Aplikasi

Aplikasi mudah alih SmartCukai MPKL yang dibangunkan oleh Majlis Perbandaran Kuala Langat adalah salah satu inisiatif baharu untuk menyediakan saluran bayaran dan semakan dalam talian melalui penggunaan telefon pintar sahaja sejajar dengan perubahan teknologi semasa.

SmartCukai MPKL ini diwujudkan bagi memudahkan pemegang harta di dalam Daerah Kuala Langat menjelaskan cukai taksiran secara atas talian pada bila-bila masa tanpa perlu hadir ke kaunter fizikal dengan pelbagai saluran pembayaran disediakan antaranya ialah melalui FPX dan Online Banking.

2. Terma & Syarat

Di bawah adalah syarat - syarat penggunaan serta hak dan kewajipan anda semasa mengakses dan / atau menggunakan perkhidmatan di aplikasi mudah alih ini.

Sekiranya anda mengakses aplikasi mudah alih ini, ia merupakan pengakuan dan persetujuan bahawa anda terikat kepada syarat - syarat ini dan dengan ini, terbentuklah satu persetujuan di antara anda sebagai pelanggan, dan kami, bagi akses dan / atau penggunaan aplikasi mudah alih ini.

Syarat - syarat ini akan menggantikan syarat - syarat terdahulu yang anda terima atau akses menerusi aplikasi mudah alih ini. Penggunaan dan / atau akses anda kepada perkhidmatan ini seterusnya akan dianggap sebagai penerimaan syarat - syarat ini.

Had Tanggungjawab

Anda dengan jelas memahami dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang bentuk kerugian, secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan atau khusus, turutan atau exemplary, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian berbentuk kehilangan keuntungan, kepercayaan atau kerugian tak ketara yang lain akibat daripada:

1. Penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan perkhidmatan ini;
2. Kos perolehan barangan dan perkhidmatan gantian berikutan pembelian sebarang barangan, data, maklumat atau perkhidmatan atau mesej yang diterima atau transaksi yang dibuat menerusi atau daripada aplikasi mudah alih ini;
3. Akses tanpa kebenaran atau perubahan dalam penghantaran atau data anda;
4. Kenyataan atau tindakan pihak ketiga di aplikasi mudah alih ini; atau
5. Perkara - perkara lain yang berkaitan dengan aplikasi mudah alih ini.

Pautan

Kami boleh menyediakan pautan kepada laman web yang lain. Laman web tersebut dimiliki dan dikendalikan oleh pihak ketiga dan oleh itu, kami tidak mempunyai kawalan ke atas laman dan sumber tersebut. Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab terhadap laman dan sumber luar tersebut dan tidak menyokong serta tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kandungan, iklan, produk atau bahan - bahan lain yang disediakan di laman dan sumber tersebut.

Anda seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab, secara langsung atau tidak langsung, terhadap sebarang kerosakan atau kerugian yang disebabkan oleh atau dipercayai sebagai sebabnya atau dikaitkan dengan penggunaan atau pergantungan ke atas kandungan, barangan atau perkhidmatan yang disediakan di atau menerusi laman atau sumber tersebut.

Penamatan

Kami boleh menamatkan akses anda ke mana - mana bahagian perkhidmatan atau seluruh perkhidmatan dan mana - mana perkhidmatan yang berkaitan pada bila - bila masa, dengan sebab atau tanpa sebab, dengan notis atau tanpa notis, dan berkuatkuasa serta - merta. Kami boleh juga menamatkan atau menggantung akaun anda yang tidak aktif, iaitu, didefinisikan sebagai kegagalan untuk menggunakan perkhidmatan aplikasi mudah alih menerusi akaun tersebut bagi suatu tempoh tertentu. Anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab kepada anda atau mana - mana pihak ketiga di atas penamatan akses kepada perkhidmatan tersebut.

Perubahan Kepada Syarat - Syarat Perkhidmatan

Kami mempunyai hak untuk membuat perubahan, pengubahsuaian, pembatalan atau penambahan kepada syarat - syarat ini pada bila - bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, dalam keadaan kecemasan atau demi menjaga keselamatan aplikasi mudah alih atau dalam keadaan di luar kawalan, di mana kami mendapati perlunya untuk mengubah, mengubahsuai, membatalkan atau menambah syarat - syarat ini, ia akan berbuat demikian tanpa notis terdahulu kepada anda.

Adalah dipersetujui bahawa anda akan mengakses dan meneliti syarat - syarat ini dari semasa ke semasa untuk mengetahui sebarang perubahan, pengubahsuaian, pembatalan atau penambahan yang terkini.

Anda selanjutnya bersetuju dan menerima bahawa akses secara berterusan dan penggunaan syarat - syarat (yang diubah atau diubahsuai dari semasa ke semasa) akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap sebarang perubahan, pengubahsuaian, pembatalan atau penambahan kepada syarat - syarat ini.

Pengubahsuaian Kepada Perkhidmatan

Kami mempunyai hak untuk mengubahsuai atau menamatkan perkhidmatan (atau sebahagian daripada perkhidmatan) sama ada secara sementara atau tetap pada bila - bila masa dengan notis atau tanpa notis. Anda bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab kepada anda atau mana - mana pihak ketiga di atas sebarang pengubahsuaian, penggantungan atau penamatan perkhidmatannya.

Umum

Tajuk - tajuk yang digunakan di bawah syarat - syarat ini hanya untuk rujukan dan tidak boleh diambilkira dalam tafsiran syarat - syarat ini.

Sekiranya mana - mana peruntukan syarat - syarat ini menyalahi undang - undang atau tidak sah di sisi undang - undang atau peraturan - peraturan sekarang atau yang akan datang, peruntukan tersebut akan diasingkan dan syarat - syarat ini akan ditafsirkan seolah - olah peruntukan yang tidak sah itu tidak wujud dan syarat - syarat ini bersama - sama peruntukan lain akan berkuatkuasa sepenuhnya tanpa dijejaskan oleh peruntukan yang menyalahi undang - undang atau yang tidak sah.

3. Bantuan

"Jika ada sebarang pertanyaan atau bantuan, sila hubungi Bahagian Hasil MPKL di talian 03-38530303 (1213) atau Whatsapp 019-4716755 serta melalui emel ke admin@mpkl.my"

4. Dasar Privasi

Halaman ini menerangkan dasar privasi yang merangkumi penggunaan dan perlindungan maklumat yang dihantar oleh pengunjung.

SmartCukai MPKL menghormati privasi anda. Kami ingin menggunakan maklumat pengenalan individu yang anda berikan kepada kami untuk tujuan memberikan anda perkhidmatan yang lebih baik. "Maklumat pengenalan individu" adalah maklumat yang membolehkan kami mengenal pasti anda, seperti alamat e-mel, nama, alamat dan nombor telefon. SmartCukai MPKL menggunakan maklumat pengenalan individu untuk memperibadikan pengalaman anda dalam aplikasi mudah alih kami dan juga dapat mengirimkan komunikasi yang mungkin menarik bagi anda, sama ada secara elektronik atau sebaliknya.

Sekiranya anda membuat transaksi atau menghantar e-mel yang mengandungi maklumat ini, ia mungkin akan dikongsi dengan agensi awam lain untuk membantu menyediakan perkhidmatan yang lebih berkesan dan cekap. Contohnya, seperti dalam menyelesaikan aduan yang memerlukan maklum balas daripada agensi lain.

Maklumat Yang Dikumpul

Tidak ada maklumat peribadi yang akan dikumpulkan semasa anda melayari aplikasi mudah alih ini kecuali maklumat yang dihantar oleh anda.

Pautan ke Laman Web Lain

Aplikasi mudah alih ini mempunyai pautan ke laman web lain. Dasar privasi ini hanya berlaku untuk laman web ini. Harus diingat bahawa laman web yang dipautkan mungkin mempunyai dasar privasi yang berbeza dan pengunjung disarankan untuk mengkaji dan memahami dasar privasi setiap laman web yang dikunjungi.

Pindaan Dasar

Sekiranya dasar privasi ini dipinda, pindaan akan dikemas kini di halaman ini. Dengan kerap mengunjungi halaman ini, anda akan dikemas kini dengan maklumat yang dikumpulkan, bagaimana ia digunakan dan dalam keadaan tertentu, bagaimana maklumat tersebut dikongsi dengan pihak lain.

MPKL menghormati data peribadi pelanggan kami dan memastikan bahawa semua data yang dikumpulkan sesuai dengan PDPA (Akta Perlindungan Data Peribadi 2010)

Penafian Majlis Perbandaran Kuala Langat tidak bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh penggunaan maklumat dalam aplikasi ini.

Keselamatan, Kualiti dan Akses Data

SmartCukai MPKL komited untuk mengambil langkah yang wajar untuk melindungi maklumat pengenalan individu yang anda berikan kepada kami. Ketepatan maklumat pengenalan individu anda penting untuk SmartCukai MPKL. Kami sedang berusaha untuk memudahkan anda menyemak dan membetulkan maklumat yang disimpan oleh SmartCukai MPKL mengenai anda. Pengguna yang berdaftar dapat menyemak maklumat pengenalan individu mereka dengan mengakses aplikasi dengan nama pengguna dan kata laluan.

Pindaan Dasar

Sekiranya dasar privasi ini dipinda, pindaan akan dikemas kini di halaman ini. Dengan melayari halaman ini dengan kerap, anda akan dikemas kini dengan maklumat yang dikumpulkan, bagaimana ia digunakan dan dalam beberapa kes bagaimana maklumat itu dikongsi dengan orang lain

5. Logo



ENGLISH

1. About Application

The SmartCukai MPKL mobile application developed by the Majlis Perbandaran Kuala Langat is one of the new initiatives to provide payment channels and online reviews through the use of smartphones only in line with current technological changes.

This SmartCukai MPKL is created to make it easier for property owners in Kuala Langat District to pay quit rent & assessment via online at any time without having to go to a physical counter with various payment channels provided such as via FPX and Online Banking.

2. Term & Conditions

Below are the terms of use of the website as well as your rights and obligations when accessing and/or using the services on this website.

If you access this website, it is an acknowledgment and agreement that you are bound by these terms and hereby, an agreement is formed between you as a customer, and us, for access and/or use of this website.

These terms will supersede any previous terms you may have accepted or accessed through this website. Your use and/or access to this service will further be deemed as acceptance of these terms.

Limitation of Liability

You clearly understand and agree that we are not responsible for any form of loss, direct or indirect, related or special, consequential or exemplary, including but not limited to loss in the form of loss of profit, trust or other intangible loss resulting from :

1. use or inability to use this service;
2. the cost of obtaining replacement goods and services following the purchase of any goods, data, information or services or messages received or transactions made through or from this website;
3. unauthorized access to or alteration of your transmission or data;
4. statements or actions of third parties on this website; or
5. other matters related to this website.

Link

We may provide links to other websites. Those websites are owned and operated by third parties and therefore, we have no control over those sites and resources. You acknowledge and agree that we are not responsible for such external sites and resources and do not endorse and are not responsible for any content, advertisements, products or other materials provided on such sites and resources. You further acknowledge and agree that we are not responsible, directly or indirectly, for any damage or loss caused by or believed to be caused by or in connection with the use of or reliance on the content, goods or services provided on or through such sites or resources.

Termination

We may terminate your access to any part or all of the service and any related services at any time, with or without reason, with or without notice, and effective immediately. We may also terminate or suspend your inactive account, that is, defined as failure to use the website services through the account for a certain period. You agree that we shall not be liable to you or any third party upon termination of access to the service.

Changes to the Terms of Service

We reserve the right to make changes, modifications, cancellations or additions to these terms at any time with prior notice. However, in an emergency or to maintain the security of the website or in circumstances beyond our control, where we find it necessary to change, modify, cancel or add to these terms, it will do so without prior notice to you. It is agreed that you will access and review these terms from time to time to be aware of any recent changes, modifications, cancellations or additions.

Modifications to the Service

We reserve the right to modify or terminate the service (or any part of the service) either temporarily or permanently at any time with or without notice. You agree that we shall not be liable to you or any third party for any modification, suspension or termination of the service.

General

The headings used under these terms are for reference only and shall not be taken into account in the interpretation of these terms. If any provision of these terms is illegal or invalid under current or future laws or regulations, that provision will be severed and these terms will be interpreted as if the invalid provision were does not

exist and these terms together with other provisions will be in full force and effect without being affected by any illegal or invalid provisions.

3. Help

"If you have any inquiries or need any assistance, please call Bahagian Hasil MPKL at 03-38530303 (1213) or Whatsapp 019-4716755 and via email to admin@mpkl.my"

4. Privacy Policy

This page describes the privacy policy that covers the use and protection of information submitted by visitors.

SmartCukai MPKL respects your privacy. We would like to use the individual identification information you provide us for the purpose of providing you better service. "Individual identification information" is information that enables us to identify you, such as email address, name, address and phone number. SmartCukai MPKL uses individual identification information to personalize your experience in our mobile applications and can also send you communications that may be of particular interest to you, either electronically or otherwise.

If you make a transaction or send an email containing this information, it may be shared with other public agencies to help provide more effective and efficient services. For example, such as in resolving complaints that require feedback from other agencies.

Information Collected

No personal information will be collected while you browse this website except information submitted by you.

Links to Other Websites

This mobile application has links to other website. This privacy policy only applies to this website. It should be noted that linked websites may have different privacy policies and visitors are advised to review and understand the privacy policies of each website visited.

Policy Amendments

If this privacy policy is amended, the amendment will be updated on this page. By frequently visiting this page, you will be updated with the information collected, how it

is used and in certain circumstances, how the information is shared with other parties.

MPKL respects our customers' personal data and ensures that all data collected is in accordance with PDPA (Personal Data Protection Act 2010)

Disclaimer of Kuala Langat Municipal Council is not responsible for any loss or damage suffered by the use of information in this application.

Security, Quality and Data Access

SmartCukai MPKL is committed to taking reasonable steps to protect the individual identification information you provide to us. Accuracy of your individual identification information is important for SmartCukai MPKL. We are working on a way to make it easier for you to review and edit information that SmartCukai MPKL stored about you. Registered users can review their individual identification information by accessing applications with usernames and passwords.

Policy Amendment

If this privacy policy is amended, the amendments will be updated on this page. By browsing this page often, you will be updated with the information collected, how it is used and in some cases how the information is shared with others.

5. Logo

