

SULIT

MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT
MINIT MESYUARAT MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT
BILANGAN 2 TAHUN 2023

TARIKH : 27 FEBRUARI 2023 (ISNIN)
MASA : 9.00 PAGI
TEMPAT : BILIK CEMPAKA KUNING,
MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

HADIR

1. **YBhg. Dato' Amirul Azizan bin Dato' Sri Abd Rahim, D.I.M.P.**
Yang Dipertua, MPKL - Pengerusi
2. **Y.D.M. Tengku Dato' Mohamed Alhaj bin Tengku Harun,
D.S.I.S.,A.M.S.,P.J.K.**
Tengku Penggawa Muda Paduka Maha Bijaya
Orang Besar Daerah Kuala Langat
3. **Cik Ang Lee Yong**
Ahli Majlis
4. **Encik Mohd Safiee bin Harun**
Ahli Majlis
5. **Encik Haridass a/l Ramasamy**
Ahli Majlis
6. **Encik Wong Kim Loon**
Ahli Majlis
7. **Encik Gan Yee Chin**
Ahli Majlis
8. **Puan Nor Aishah binti Abdul Majid**
Ahli Majlis
9. **Puan Rahimah binti Harun**
Ahli Majlis
10. **Encik Yong Keh Chyn**
Ahli Majlis
11. **Puan Rogayah binti Ibrahim**
Ahli Majlis
12. **Encik Lim Lip Suan**
Ahli Majlis

13. **Encik Tan Wee King**
Ahli Majlis
14. **Encik Panalsalwa a/l R Kuppan**
Ahli Majlis
15. **Encik Zulkipli bin Said**
Ahli Majlis
16. **Encik Mat Irwan bin Mat Ismail**
Ahli Majlis
17. **Encik Tan Keng Siang**
Ahli Majlis
18. **Puan P. Umananthini a/p Gnanapragasam**
Ahli Majlis
19. **Puan Rukiyah binti Kolamchery**
Ahli Majlis
20. **Encik Mohd Yazid bin Abd Manaf**
Ahli Majlis
21. **Encik Sahnizam bin Othman**
Ahli Majlis
22. **Puan Rashina binti Arsat**
Ahli Majlis
23. **Encik Mohammad Kamal bin Mohd Ramli, P.P.T.**
Pengarah Jabatan Khidmat Pengurusan - Setiausaha Mesyuarat

TURUT HADIR

1. **Encik Mohd Khairul bin Darini, P.P.T.**
Wakil Pengarah Jabatan Kejuruteraan
2. **Puan Norashidah binti Rosli, P.P.T.**
Wakil Pengarah Jabatan Perbendaharaan
3. **Puan Lisawati binti Abd. Karim**
Pengarah Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
4. **Encik Mohd Aszzwir bin Mohd Sabiruddin**
Pengarah Jabatan Perancangan Pembangunan
5. **Tuan Haji Mazlan bin Abdul Manap, A.I.S.**
Pengarah Jabatan Lanskap
6. **Puan Nordila binti Yasir**
Pengarah Jabatan Pelesenan

7. **Encik Wan Putra Noor Shahan bin Ngadirin**
Pengarah Jabatan Penguatkuasaan
8. **Puan Norain binti Mohamed**
Pengarah Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan Persekutaran
9. **Encik Syamsol Herwan bin Ahmad**
Pengarah Jabatan Kawalan Bangunan
10. **Puan Hashila binti Hamzah**
Pengarah Jabatan Korporat dan Pembangunan Masyarakat
11. **Encik Mohd Firdaus bin Zainal Abidin, P.P.T.**
Pengarah Jabatan Teknologi Maklumat
12. **Puan Norwani binti Mustapa**
Wakil Ketua Unit Audit Dalam
13. **Tuan Haji Fauzi bin Din, P.J.K.**
Ketua Unit Perundangan
14. **Encik Mohd Shauki bin Jamaludin**
Ketua Unit Pesuruhjaya Bangunan
15. **Tuan Haji Nordin bin Haji Hashim, P.P.T.**
Ketua Unit Pusat Setempat
16. **Cik Erza Shahira binti Shazhali**
Wakil Ketua Pejabat Cawangan Bandar Saujana Putra

TIDAK HADIR (DENGAN MAAF)

1. **Encik Nadasan a/l Subramani**
Ahli Majlis
2. **Encik Abd Razak bin Ramli**
Ahli Majlis
3. **Encik Kamalanathan a/l Chellappan**
Ahli Majlis

DIJEMPUT HADIR

1. **Y.B. Tuan Haji Hasnul bin Baharuddin**
Ahli Dewan Negeri Selangor Kawasan Morib
2. **Encik Faizal bin Mohd Arshad**
Biz Suria Management

-
-
3. **Cik Farah Syazwanie binti Abdullah**
Biz Suria Management

URUS SETIA (JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN)

1. **Encik Muhammad Faiz bin Jambri**
Pegawai Tadbir
2. **Encik Abdul Mutualib bin Mohd Yunus**
Penolong Pegawai Tadbir
3. **Puan Rosmawati binti Othman**
Pembantu Setiausaha Pejabat
4. **Encik Nur Hazlynda binti Sahimi**
Pembantu Setiausaha Pejabat
5. **Encik Mohd Sahlan bin Tukiran**
Pembantu Operasi
6. **Encik Mohd Shahril bin Sairon**
Pembantu Operasi

PERKARA	TAJUK PERKARA		TINDAKAN
1.0	BACAAN DOA		
	Mesyuarat telah dimulakan dengan bacaan doa yang dipimpin oleh Encik Mohd Aszzwir bin Mohd Sabiruddin, Pengarah Jabatan Perancangan Pembangunan.		Makluman
2.0	PEMBENTANGAN TAKLIMAT		
	2.1	<p>PENERANGAN BERHUBUNG CADANGAN PENINGKATAN KUTIPAN HASIL UNTUK MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT.</p> <p>Taklimat telah disampaikan untuk makluman semua ahli mesyuarat seperti di Lampiran A.</p> <p><i>YBhg. Dato' Pengerusi meminta JP mengetuai perbincangan dengan Biz Suria Management Berhad dengan melibatkan beberapa jabatan MPKL yang berkaitan. Beliau berharap hasil perbincangan akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan untuk pihak Majlis melihat tahap kemajuan cadangan ini. Oleh itu, YBhg. Dato' Pengerusi berpendapat cadangan ini boleh dimulakan pada 1 Januari 2024</i></p>	Makluman
3.0	UCAPAN PENGERUSI		
	YBhg. Dato' Pengerusi memberi salam dan mengalu-alukan kehadiran semua ahli mesyuarat pada hari ini.		
4.0	PENGESAHAN MINIT MESYUARAT		
	4.1	MINIT MESYUARAT MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT BILANGAN 1 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 30 JANUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini dicadangkan untuk disahkan oleh Encik Wong Kim Loon dan disokong oleh Encik Panalsalwa a/l R Kuppan tanpa pindaan.	Makluman

5.0	PERKARA-PERKARA BERBANGKIT		
		- TIADA -	
6.0	MENIMBANG, MENERIMA DAN MELULUSKAN PERAKUAN-PERAKUAN JAWATANKUASA-JAWATANKUASA MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT YANG TERCATIT DALAM MINIT-MINIT MESYUARAT BERIKUT :		
	6.1	MESYUARAT JAWATANKUASA INFRASTRUKTUR DAN PENGANGKUTAN AWAM BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 8 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan dengan membincangkan perkara-perkara berikut :	
	6.1.1	<p>Perkara 7.1.22</p> <p>Encik Gan Yee Chin mencadangkan pihak Majlis untuk membuat satu sesi taklimat kepada wakil penduduk dan agensi yang terlibat seperti JAS, Lembaga Atom Malaysia dan pemaju yang berkenaan. Ini susulan persoalan daripada penduduk sekiranya terdapat pelepasan atom ketika ujian ke atas paip gas dilakukan oleh pihak yang berkenaan.</p> <p><i>Mesyuarat dimaklumkan kerja pengujian paip gas tersebut telah mendapat permit daripada Jabatan Kejuruteraan. Pihak Jabatan akan mengaturkan taklimat tersebut.</i></p>	JK
	6.2	MESYUARAT JAWATANKUASA KEWANGAN BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 9 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan.	

	6.3	MESYUARAT JAWATANKUASA PEMBANGUNAN MAMPAK BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 9 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan dengan membincangkan perkara-perkara berikut :	
	6.3.1	<p>Perkara 6.1.1</p> <p>Cik Ang Lee Yong ingin tahu status cadangan pembinaan terminal bas Banting.</p> <p><i>Mesyuarat dimaklumkan iklan tawaran tender telah ditutup dan proses penilaian akan dibuat oleh jawatankuasa yang ditubuhkan. Pengesoran akan dibentangkan di Mesyuarat Jawatankuasa Tender Negeri Selangor untuk proses pemilihan kontraktor. Terminal tersebut terletak di Jalan Sentosa dengan berkonsep ‘design and built’.</i></p>	Makluman
	6.3.2	<p>Perkara 6.1.8</p> <p>Cik Ang Lee Yong membangkitkan mengenai tahap kebersihan tandas di Langkawi yang sangat memuaskan dengan dikenakan caj penggunaan sebanyak RM 1.00. Beliau ingin tahu sama ada pihak Majlis mempunyai perancangan untuk mengenakan caj penggunaan tandas seperti itu di Kuala Langat dalam memastikan tahap kebersihan tandas berada di tahap yang terbaik.</p> <p><i>Mesyuarat dimaklumkan kerja-kerja pembersihan tandas dilakukan oleh KDEB tanpa mengenakan sebarang caj penggunaan tandas kepada orang awam.</i></p> <p><i>Encik Gan Yee Chin mencadangkan kutipan penggunaan tandas boleh dikenakan kepada orang awam sekiranya pihak Majlis ada menaiktaraf tandas tersebut.</i></p> <p><i>Y.B. Tuan Haji Hasnul memaklumkan terdapat beberapa masalah di gerai Pantai Morib seperti kerosakan ‘roller</i></p>	Makluman

		<p><i>shutter' dan bumbung bocor yang perlu diambil tindakan.</i></p> <p><i>Jabatan Kejuruteraan akan melihat semula gerai-gerai di Pantai Morib yang mengalami kerosakan tersebut.</i></p>	
	6.4	MESYUARAT JAWATANKUASA PENGINDAHAN BANDAR BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 10 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan.	
	6.5	MESYUARAT JAWATANKUASA KAWALAN PERNIAGAAN DAN KESIHATAN BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 10 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan.	
	6.6	MESYUARAT JAWATANKUASA PERKHIDMATAN DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 14 FEBRUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan dengan membincangkan perkara-perkara berikut :	
	6.6.1	<p>Perkara 4.1</p> <p>Cik Ang Lee Yong ingin tahu lokasi pelaksanaan zon parkir 2 jam yang akan dilaksanakan oleh pihak Majlis.</p> <p><i>Pengarah JPK memaklumkan zon parkir 2 jam akan dilaksanakan mulai bulan Mac 2023 melibatkan empat (4) lokasi yang telah dipersetujui dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kewangan Bilangan 1 Tahun 2023 iaitu :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hadapan Maybank 2. Kawasan Bank Islam, Pusat Perdagangan 	Makluman

		<p><i>Banting</i></p> <p>3. Daripada Bank Rakyat sehingga Public Bank 4. Daripada Kedai Motorsikal Wah Hing Soon sehingga Bank CIMB</p> <p><i>Papan tanda pemakluman zon parkir 2 jam akan dipasang di lokasi tersebut sebagai pemakluman kepada orang awam.</i></p>	
	6.7	<p>MESYUARAT JAWATANKUASA KEMASYARAKATAN BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 14 FEBRUARI 2023.</p>	
		<p>Minit mesyuarat ini telah diterima dan diluluskan dengan membincangkan perkara-perkara berikut :</p>	
	6.7.1	<p>Encik Haridass ingin tahu status penyerahan tanah perkuburan Kristian di Sungai Kelambu yang sepatutnya berlaku pada 1 Januari 2023 tetapi sehingga kini masih tiada penyerahan.</p> <p><i>Pengarah JKPM memaklumkan pada masa ini sedang dalam tempoh tanggungan kerosakan sebelum penyerahan dibuat kepada persatuan untuk tindakan selanjutnya.</i></p>	Makluman
	6.7.2	<p>Perkara 5.2</p> <p>Encik Mohd Safiee membangkitkan mengenai video tular berkaitan perarakan menggunakan senjata oleh sebuah parti politik yang telah menimbulkan rasa kurang senang dalam kalangan masyarakat. Oleh itu, beliau memohon pertimbangan pihak Majlis untuk membatalkan kelulusan permohonan penggunaan Dewan Sri Jugra oleh ketiga-tiga pemohon ini.</p> <p><i>Encik Wong Kim Loon berpendapat walaupun lokasi dewan berubah dari Dewan Seri Jugra ke Dewan Kompleks Sukan MPKL tetapi dikhawatiri akan menimbulkan masalah. Oleh itu, beliau bersetuju supaya kelulusan ini ditarik balik.</i></p>	

		<p>Pengarah JPPH memaklumkan permohonan penggunaan Dewan Seri Jugra ini telah diterima daripada :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parti Islam Malaysia (PAS) Kawasan Kuala Langat 2. Dewan Muslimat PAS Kawasan Kuala Langat 3. Wanita Bahagian Kuala Langat <p>Walau bagaimanapun, permohonan oleh Wanita Bahagian Kuala Langat tidak menggunakan kepala surat UMNO Bahagian Kuala Langat.</p> <p>Y.B. Tuan Haji Hasnul menyatakan UMNO telah menjadi sebahagian daripada Kerajaan Perpaduan. Oleh itu, beliau berpendapat tidak timbul isu sehingga kelulusan permohonan ini perlu dibatalkan oleh pihak Majlis. Namun sekiranya permohonan daripada Wanita Bahagian Kuala Langat ini tidak mematuhi peraturan seperti tidak menggunakan kepala surat UMNO, pihak Majlis boleh meminta untuk pihak terbabit mengemukakan semula permohonan menggunakan kepala surat UMNO.</p> <p>Setelah mempertimbangkan pendapat dan cadangan yang dikemukakan, mesyuarat bersetuju membatalkan kelulusan permohonan daripada Parti Islam Semalaysia (PAS) Kawasan Kuala Langat dan Dewan Muslimat PAS Kawasan Kuala Langat, dan meluluskan permohonan daripada Wanita Bahagian Kuala Langat.</p> <p>Ahli mesyuarat meminta supaya kelulusan penggunaan dewan orang ramai milik MPKL oleh parti politik dapat disahkan terlebih dahulu dalam Mesyuarat Majlis Perbandaran Kuala Langat sebelum surat kelulusan dikeluarkan oleh pihak Jabatan.</p>	
7.0		<p>MEMAKLUMKAN PERAKUAN-PERAKUAN JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT YANG TERCATIT DALAM MINIT-MINIT MESYUARAT BERIKUT:</p>	
	7.1	<p>MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT BILANGAN 1 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 3 JANUARI 2023.</p>	
		<p>Minit mesyuarat ini telah diambil maklum.</p>	

	7.2	MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT BILANGAN 2 TAHUN 2023 YANG TELAH DIADAKAN PADA 26 JANUARI 2023.	
		Minit mesyuarat ini telah diambil maklum.	
	7.2.1	<p>Encik Gan Yee Chin membangkitkan mengenai taklimat yang disampaikan oleh Syarikat Jinxing dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat baru-baru ini.</p> <p><i>Ketua Unit Pusat Setempat memaklumkan taklimat tersebut adalah berkaitan permohonan oleh Syarikat Jinxing, Nine Dragon Sdn Bhd. dan beberapa pihak industry yang terlibat berada dalam peringkat permohonan CCC. Namun infrastruktur di tapak yang telah dipersetujui untuk disiapkan oleh pihak Lion Group masih tidak dapat dilaksanakan. Oleh yang demikian, industri yang terlibat merayu kepada pihak Majlis untuk mempertimbangkan permohonan CCC tersebut. Walau bagaimanapun, pihak Majlis telah meminta industri yang terlibat untuk berbincang dengan Lion Group supaya isu berbangkit ini dapat diselesaikan.</i></p> <p><i>Encik Gan Yee Chin menyatakan pihak yang terlibat dalam penyediaan infrastruktur ini adalah Harbour Home iaitu anak syarikat Lion Group. Syarikat ini sering menimbulkan masalah dalam penjualan tapak pembangunan sama ada industri atau perumahan dengan tidak menyediakan infrastruktur yang sepatutnya. Ini telah berlaku di Persiaran Bandar Mahkota melibatkan lot banglo oleh Andalas Development yang mempunyai masalah dengan jalan keluar masuk, IWK dan sebagainya. Sekiranya pihak Majlis memberikan kelonggaran dalam permohonan CCC ini, pihak Lion Group akan mengulangi isu yang sama. Selain itu, beliau berharap pihak Harbour Home diarahkan supaya menggunakan tempat cuci tayar lori dan menyediakan pekerja untuk menyiram lori sebelum keluar ke Persiaran Bandar Mahkota.</i></p>	Makluman

8.0		PERKARA-PERKARA YANG DIBINCANGKAN													
	8.1	<p><u>ADDENDUM NO. 1</u></p> <p>PERMOHONAN MENGADAKAN PESTA RIA (FUN FAIR) "HAPPY EURO FUN PARK" TAHUN 2023.</p> <p>Kertas mesyuarat ini telah dibentangkan untuk pertimbangan dan kelulusan mesyuarat.</p> <p><i><u>Butiran permohonan</u></i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Nama syarikat</td> <td>Amazon Fauna Sdn. Bhd. Encik Lee Kok Onn</td> </tr> <tr> <td>Tempoh dipohon</td> <td>10/2/2023 – 2/4/2023 (52 hari)</td> </tr> <tr> <td>Masa</td> <td>5.00 petang – 11.30 malam</td> </tr> <tr> <td>Lokasi</td> <td>Tapak letak kereta Eco Sanctuary Mall (Milik Eco Sanctuary Sdn. Bhd.)</td> </tr> <tr> <td>Ulasan jabatan teknikal</td> <td> 1. Polis DiRaja Malaysia – Tiada halangan 2. Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia – Tiada halangan </td> </tr> <tr> <td>Lain-lain</td> <td>Pemohon telah mendapatkan insuran liability awam MSIG Insurance (Malaysia) Berhad bermula 13 Disember 2022 selama 1 tahun.</td> </tr> </table> <p><i><u>Syor</u></i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jabatan tiada halangan terhadap permohonan ini. Sekiranya diluluskan, penganjur akan dikenakan syarat-syarat yang ditetapkan. 2. Penganjur perlu mendapatkan perkhidmatan KDEB untuk kutipan sampah serta bertanggungjawab bagi pengurusan sampah dan menjaga kebersihan di lokasi penganjuran. Pihak 	Nama syarikat	Amazon Fauna Sdn. Bhd. Encik Lee Kok Onn	Tempoh dipohon	10/2/2023 – 2/4/2023 (52 hari)	Masa	5.00 petang – 11.30 malam	Lokasi	Tapak letak kereta Eco Sanctuary Mall (Milik Eco Sanctuary Sdn. Bhd.)	Ulasan jabatan teknikal	1. Polis DiRaja Malaysia – Tiada halangan 2. Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia – Tiada halangan	Lain-lain	Pemohon telah mendapatkan insuran liability awam MSIG Insurance (Malaysia) Berhad bermula 13 Disember 2022 selama 1 tahun.	JPL
Nama syarikat	Amazon Fauna Sdn. Bhd. Encik Lee Kok Onn														
Tempoh dipohon	10/2/2023 – 2/4/2023 (52 hari)														
Masa	5.00 petang – 11.30 malam														
Lokasi	Tapak letak kereta Eco Sanctuary Mall (Milik Eco Sanctuary Sdn. Bhd.)														
Ulasan jabatan teknikal	1. Polis DiRaja Malaysia – Tiada halangan 2. Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia – Tiada halangan														
Lain-lain	Pemohon telah mendapatkan insuran liability awam MSIG Insurance (Malaysia) Berhad bermula 13 Disember 2022 selama 1 tahun.														

		<p>penganjur perlu mengemukakan surat lantikan tersebut dalam tempoh 7 hari sebelum program dijalankan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Gerai-gerai permainan yang mengandungi elemen-elemen nasib atau judi atau cabutan loteri tidak dibenarkan dalam penganjuran aktiviti ini. 4. Jabatan mengesyorkan kelulusan ini diberikan bermula 28 Februari 2023 sehingga 2 April 2023. 5. Tertakluk kepada kadar fi dan bayaran seperti berikut : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Butiran</th><th>Kadar fi</th><th>Jumlah bayaran</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lesen Tempat Hiburan</td><td>RM 10.00 sehari x 34 hari</td><td>RM 340.00</td></tr> <tr> <td>Lesen Hiburan – 19 permainan</td><td>RM 5.00 x 19 gerai atau kaunter x 34 hari</td><td>RM 3,323.00</td></tr> <tr> <td>Bayaran Permit khemah – 10 unit</td><td>RM 15.00 x 10 unit x 34 hari Saiz khemah : 20'x20'</td><td>RM 5,100.00</td></tr> <tr> <td>Cagaran pematuhan</td><td>RM 10,000.00</td><td>RM 10,000.00</td></tr> <tr> <td>Jumlah</td><td></td><td>RM 18,670.00</td></tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 6. Segala caj adalah mengikut Enakmen Hiburan dan Tempat-tempat Hiburan Selangor 1995 dan Peraturan-peraturan Hiburan dan Tempat-tempat Hiburan (Selangor) 1996. 7. Segala fi dan bayaran perlu dijelaskan selewat-lewatnya 7 hari sebelum hari penganjuran. 8. Pihak penganjur perlu mengambil Insuran Liabiliti Awam sepanjang tempoh penganjuran. 9. Pematuhan kepada syarat-syarat semasa daripada Majlis Keselamatan Negara (MKN). 10. Pihak penganjur perlu menyediakan tandas bergerak dan bekalan air kepada pengunjung. 11. Tiada kediaman pekerja di lokasi penganjuran kecuali bagi tujuan keselamatan. 	Butiran	Kadar fi	Jumlah bayaran	Lesen Tempat Hiburan	RM 10.00 sehari x 34 hari	RM 340.00	Lesen Hiburan – 19 permainan	RM 5.00 x 19 gerai atau kaunter x 34 hari	RM 3,323.00	Bayaran Permit khemah – 10 unit	RM 15.00 x 10 unit x 34 hari Saiz khemah : 20'x20'	RM 5,100.00	Cagaran pematuhan	RM 10,000.00	RM 10,000.00	Jumlah		RM 18,670.00	
Butiran	Kadar fi	Jumlah bayaran																			
Lesen Tempat Hiburan	RM 10.00 sehari x 34 hari	RM 340.00																			
Lesen Hiburan – 19 permainan	RM 5.00 x 19 gerai atau kaunter x 34 hari	RM 3,323.00																			
Bayaran Permit khemah – 10 unit	RM 15.00 x 10 unit x 34 hari Saiz khemah : 20'x20'	RM 5,100.00																			
Cagaran pematuhan	RM 10,000.00	RM 10,000.00																			
Jumlah		RM 18,670.00																			

		<p>12. Pihak pengajur perlu merancang dan memastikan kelancaran kemudahan tempat letak kereta dan lalulintas jalan di sekitar kawasan ini.</p> <p>13. Jika melibatkan penggunaan khemah/kanopi perlu mendapatkan kelulusan/permit daripada Jabatan Pelesenan MPKL.</p> <p>14. Jika terdapat pemasangan iklan, ia tertakluk kepada UUK Iklan (MDKL) 2007. Kelulusan berasingan diperlukan jika terdapat paparan iklan, banner atau gegantung.</p> <p>15. Pengajur juga tertakluk kepada arahan dan perundungan yang dikuatkuasakan oleh MPKL dan agensi Kerajaan lain.</p>											
	8.2	<p><u>KEPUTUSAN MESYUARAT</u></p> <p>Mesyuarat bersetuju meluluskan permohonan ini.</p> <p><u>ADDENDUM NO. 2</u></p> <p>PERMOHONAN MENGADAKAN BAZAR RAMADAN TAHUN 2023 DAERAH KUALA LANGAT.</p> <p>Kertas mesyuarat ini telah dibentangkan untuk pertimbangan dan kelulusan mesyuarat.</p> <p><u>Syor</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pihak Jabatan tiada halangan terhadap permohonan ini dan sekiranya diluluskan, pengajur dikenakan syarat-syarat dan bayaran yang telah ditetapkan. 2. Kadar fi dan bayaran yang akan dikenakan adalah seperti berikut : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Butiran</th> <th>Kadar fi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Permit Penjaja Bazar</td> <td>RM 60.00/petak</td> </tr> <tr> <td>Pas Pembantu (1-3 orang)</td> <td>RM 50.00</td> </tr> <tr> <td>Tambahan bagi air kelapa/tebu</td> <td>RM 50.00</td> </tr> <tr> <td>Patil</td> <td>RM 10.00/unit</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 3. Segala fi dan bayaran perlu dijelaskan selewat-lewatnya 7 hari sebelum hari pengajuran. 	Butiran	Kadar fi	Permit Penjaja Bazar	RM 60.00/petak	Pas Pembantu (1-3 orang)	RM 50.00	Tambahan bagi air kelapa/tebu	RM 50.00	Patil	RM 10.00/unit	JPL
Butiran	Kadar fi												
Permit Penjaja Bazar	RM 60.00/petak												
Pas Pembantu (1-3 orang)	RM 50.00												
Tambahan bagi air kelapa/tebu	RM 50.00												
Patil	RM 10.00/unit												

		<p>4. Pihak pengangur perlu mengemukakan dokumen berikut dalam tempoh 7 hari sebelum program dijalankan :</p> <p>4.1 Mengemukakan surat lantikan KDEB bagi kutipan sampah serta bertanggungjawab bagi pengurusan sampah dan menjaga kebersihan di tapak penjaja.</p> <p>4.2 Peniaga makanan dan minuman perlu mengemukakan salinan sijil kursus pengendalian makanan dan salinan surat suntikan TY2 dari mana-mana klinik kerajaan @ swasta.</p> <p>4.3 Resit fi dan bayaran.</p> <p>5. Jenis perniagaan yang dibenarkan bagi permit Bazar Ramadan adalah makanan dan minuman sahaja.</p> <p>6. Masa operasi yang dibenarkan bagi pengoperasian Bazar Ramadan adalah bermula dari jam 3.00 petang sehingga 8.00 malam.</p> <p>7. Memastikan aspek keselamatan dan kawalan lalulintas diutamakan di lokasi serta mendapat bantuan keselamatan daripada pihak RELA.</p> <p>8. Setiap peniaga dan pembantu diwajibkan memakai apron dan penutup kepala.</p> <p>9. Hanya khemah bersaiz 8'x8' yang dibenarkan.</p> <p>10. Konsep jualan dibenarkan adalah secara bungkus (<i>take away</i>) sahaja.</p> <p>11. Pematuhan kepada arahan semasa daripada MKN.</p> <p>12. Peniaga perlu menyediakan plastik sampah dan diwajibkan membersihkan tapak niaga sebelum keluar dari tapak bazar.</p> <p>13. Peniaga dilarang menggunakan khidmat warganegara asing dalam aktiviti perniagaan.</p> <p>14. Tidak dibenarkan menimbulkan apa-apa bentuk kacauganggu sebelum, semasa atau selepas karnival dijalankan.</p> <p>15. Pihak pengangur hendaklah memastikan kawasan tapak perniagaan sentiasa bersih iaitu semasa dan selepas urusniaga. Sebarang pembakaran terbuka adalah dilarang.</p> <p>16. Memastikan barang yang dijual mematuhi syarat daripada KPDNHEP.</p>	
--	--	---	--

17. Penganjur tertakluk kepada arahan dan perundangan yang dikuatkuasakan oleh MPKL dan agensi Kerajaan lain.

Butiran permohonan

<u>PERMOHONAN 1</u>	
BAZAR RAMADAN BANDAR SUNGAI EMAS	
Nama pemohon	Encik Khairul Nizam bin Jumi Pengerusi MPKK Kg. Sungai Manggis
Lokasi	Jalan Emas 1, Bandar Sungai Emas
Jumlah petak	40 unit
Tarikh	23/3/2023 – 21/4/2023 (30 hari)
Syor	Pihak Jabatan tiada halangan terhadap permohonan ini. Sekiranya diluluskan, fi yang akan dikenakan adalah sebanyak RM 4,800.00

<u>PERMOHONAN 2</u>	
BAZAR RAMADAN BANDAR SERI EHSAN	
Nama pemohon	Encik Ahmad Kamal bin Miswan Pengerusi Penduduk Bandar Seri Ehsan
Lokasi	Jalan BSE 4/44, Bandar Seri Ehsan
Jumlah petak	30 unit
Tarikh	23/3/2023 – 21/4/2023 (30 hari)
Syor	Pihak Jabatan tiada halangan terhadap permohonan ini. Sekiranya diluluskan, fi yang akan dikenakan adalah sebanyak RM 3,600.00

<u>PERMOHONAN 3</u> BAZAR RAMADAN TAMAN SERI JAROMAS	
Nama pemohon	Puan P.Umananthini a/p Gnanapragasam MPP Zon 6
Lokasi	Jalan 3/2, Taman Seri Jaromas
Jumlah petak	80 unit
Tarikh	23/3/2023 – 21/4/2023 (30 hari)
Syor	Pihak Jabatan tiada halangan terhadap permohonan ini. Sekiranya diluluskan, fi yang akan dikenakan adalah sebanyak RM 9,600.00
<u>KEPUTUSAN MESYUARAT</u>	
<u>Permohonan 1</u> Bazar Ramadan Bandar Sungai Emas	Lulus
<u>Permohonan 2</u> Bazar Ramadan Bandar Seri Ehsan	Lulus
<u>Permohonan 3</u> Bazar Ramadan Taman Seri Jaromas, Jenjarom	Lulus

9.0	UCAPAN PENANGGUHAN	
		Ucapan penangguhan telah disampaikan oleh Cik Ang Lee Yong.
	9.1	Beliau mengucapkan selamat pagi kepada Y.B. Tuan Haji Hasnul bin Baharuddin, Ahli Dewan Negeri Selangor Kawasan Morib, YBhg. Dato' Pengurus, Y.D.M. Tengku Dato' Mohamed AlHaj, Ahli Majlis dan ketua-ketua jabatan.
	9.2	Beliau memaklumkan beberapa tahun yang lalu pernah menyebut tentang ‘membetulkan yang biasa dan membiasakan yang betul’. Kini beliau melihat MPKL sebagai sebuah Majlis Perbandaran yang berada di landasan yang betul.
	9.3	<p>Beliau mengucapkan tahniah kepada MPKL kerana sudi menerima cadangan untuk memberikan tong sampah MGB 120 liter secara percuma kepada semua pembayar cukai. Perkara ini mendapat sambutan yang baik daripada penduduk dan ini menjadikan mereka sudi membayar cukai taksiran, caj parkir dan tunggakan kepada MPKL.</p> <p>Namun beliau mengingatkan kepada semua pegawai supaya memastikan rekod pembayaran sentiasa dikemaskini dari semasa ke semasa kerana beliau masih menerima aduan daripada penduduk yang tiada tunggakan tetapi tidak menerima tong sampah percuma ini.</p>
	9.4	<p>Seperti peribahasa yang berbunyi, Yang baik dijadikan teladan, yang buruk dijadikan sempadan.</p> <p>MPKL merupakan sebuah Majlis Perbandaran yang masih baru dan daerah Kuala Langat sedang pesat membangun. Oleh itu, tiada salahnya jika MPKL belajar daripada pengalaman PBT yang lain khususnya PBT yang telah lama mencapai taraf Majlis Perbandaran dan Majlis Bandaraya supaya pengalaman mereka dapat</p>

		<p>dijadikan panduan kepada MPKL daripada mengulangi kesilapan yang sama.</p> <p>Kebelakangan ini beliau mendapati MPKL banyak membuat lawatan ke tempat lain dan berharap banyak menimba ilmu daripada program seumpama ini.</p>	
	9.5	<p>Perancangan perbandaran merupakan aspek paling penting dalam hal ehwal pentadbiran MPKL. Zon 15 (Banting) amat memerlukan sebuah dewan orang ramai atau balai raya untuk memudahkan program masyarakat. MPP Zon 15 tidak perlu membelanjakan peruntukan bayaran sewa yang tinggi. MPKL pernah mempunyai banyak tanah yang strategik di Zon 15 untuk dibangunkan sebagai dewan orang ramai atau balai raya.</p> <p>Contohnya tanah di sebelah Wisma MDKL yang sekarang bukan lagi kepunyaan MPKL. Oleh itu, beliau menggesa MPKL untuk membuat perancangan pembinaan sebuah dewan orang ramai atau balai raya yang baru di Zon 15 sama ada dibina di tempat baru melalui perbincangan dengan pemaju atau dibina di lokasi Wisma MDKL yang sedia ada atau seperti cadangan YBhg. Dato' Pengurus iaitu di tapak panggung wayang lama di Taman Delima.</p>	
	9.6	<p>Beliau mencadangkan agar MPKL mempertingkatkan ketelusan ini dengan memberi notis pemberitahuan secara konstruktif iaitu memasang papan tanda untuk mana-mana cadangan permohonan kebenaran merancang projek pembangunan. Walaupun ia tidak disyaratkan oleh undang-undang tetapi ia telah dilakukan oleh PBT lain. Sebagai sebuah kerajaan yang menjunjung tatakelola baik (<i>good governance</i>), pasti ini sesuatu yang akan dapat mengangkat martabat MPKL dalam kalangan pembayar cukai.</p>	
	9.7	<p>MPKL harus membelanjakan peruntukan untuk membaik pulih atau menaiktaraf stor dan bengkel kerja MPKL serta tempat penyimpanan binatang liar di Telok Datok. Sudah tiba masa untuk MPKL menyediakan bengkel yang dilengkapi dengan garaj, <i>fabrication yard</i>,</p>	

		<p>gudang simpanan, bengkel kereta dan motosikal. Ini sesuai dengan taraf MPKL sebagai sebuah Majlis Perbandaran.</p> <p>Ini kerana aduan kecil seperti mengganti penutup longkang yang rosak, mengganti papan tanda yang rosak dan sebagainya dapat dilakukan dengan cepat sekiranya MPKL mempunyai bengkel sendiri tanpa menunggu masa yang lama untuk melantik kontraktor untuk kerja-kerja inden.</p>	
	9.8	MPKL perlu membuat perancangan dalam tempoh lima (5) tahun supaya setiap lapisan pegawai di MPKL memahami hala tuju masing-masing dalam tempoh tersebut.	
	9.9	Beliau mencadangkan pihak Majlis untuk menuju ke arah bandar berkarbon rendah. Ini boleh dimulakan dengan inisiatif ringkas seperti menggunakan lebih banyak kenderaan elektrik, pelaksanaan hari tanpa kenderaan, pemasangan lampu-lampu solar atau LED dan insentif kepada pembayar cukai yang bertukar kepada gaya kehidupan lestari alam sekitar.	
	9.10	<p>Beliau berterima kasih kepada semua pegawai dan ketua jabatan MPKL yang banyak membantu dalam menjalankan tugas beliau sebagai Ahli Majlis yang efektif.</p> <p>Akhir kata, beliau juga mengucapkan penghargaan kepada Encik Mohd Khairul (Jabatan Kejuruteraan), Puan Fauziahtun (Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta), Encik Abdul Mutalib (Jabatan Khidmat Pengurusan) dan Encik Wan Putra Noor Shahan (Jabatan Penguatkuasaan) yang sentiasa bekerjasama dan memberikan bantuan.</p>	

10.0	UCAPAN PENUTUP OLEH PENGERUSI	
	<p>YBhg. Dato' Pengerusi memaklumkan pihak Majlis akan memberikan tumpuan untuk meningkatkan kutipan hasil pada tahun 2023 ini. Oleh itu, beliau berharap permohonan MPKL untuk menaiktaraf perjawatan dapat dipertimbangkan oleh pihak JPA susulan perbincangan yang dilakukan dengan pihak SUK dan JPA pada Jumaat lalu.</p> <p>Seterusnya, beliau menangguhkan mesyuarat pada hari ini.</p>	Makluman

Mesyuarat ditangguhkan pada jam 11.30 pagi.

Disediakan oleh :

Urus Setia Mesyuarat,
Jabatan Khidmat Pengurusan
Majlis Perbandaran Kuala Langat

Tarikh siap : 3/3/2023

Disemak oleh :

(MOHAMMAD KAMAL BIN MOHD RAMLAN, P.P.T.)

Setiausaha Mesyuarat,
Pengarah Jabatan Khidmat Pengurusan,
Majlis Perbandaran Kuala Langat.

Disahkan oleh :

(DATO' AMIRUL AZIZAN BIN DATO' SRI ABD RAHIM, D.I.M.P.)

Yang Dipertua,
Majlis Perbandaran Kuala Langat

Minit mesyuarat ini dicadangkan untuk disahkan oleh Encik Tan Wee King
dan disokong oleh Encik Wong Kim Loon tanpa pindaan.

PETUNJUK :

1. JKP	-	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
2. JP	-	JABATAN PERBENDAHARAAN
3. JPPH	-	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
4. JPL	-	JABATAN PELESENAN
5. JPP	-	JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN
6. JK	-	JABATAN KEJURUTERAAN
7. JKB	-	JABATAN KAWALAN BANGUNAN
8. JL	-	JABATAN LANDSKAP
9. JKPM	-	JABATAN KORPORAT DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT
10. JPK	-	JABATAN PENGUATKUASAAN
11. JPSPKP	-	JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN PERSEKITARAN
12. BTM	-	BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
13. UU	-	UNIT PERUNDANGAN
14. UAD	-	UNIT AUDIT DALAM
15. OSC	-	UNIT PUSAT SETEMPAT
16. COB	-	UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN
17. UPUB	-	UNIT PEROLEHAN DAN UKUR BAHAN
18. BSP	-	PEJABAT CAWANGAN BANDAR SAUJANA PUTRA

rosmawati/mesyuarat mpkl 2/2023



CADANGAN PENINGKATAN KUTIPAN HASIL UNTUK MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

BIZSURIA

HUBUNGI KAMI:

E-G-3 to E-2-3,
WismaBizsuria,
Connaught Avenue, Jalan 9,
56000 Kuala Lumpur.

T : 603-91089888
F : 603-27268879

 <https://www.facebook.com/www.bizsuria.com.my/>
 <https://www.bizsuria.com.my/>

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

BIZSURIA

PENGENALAN

- Biz-Suria menawarkan perkhidmatan Business Process Solution Services (BPS) sejak tahun 1995.
- BPS merangkumi perkhidmatan pemulihan hutang
 - Account Receivables Management,
 - Debt Mediation and Collections,
 - Debt Repayment Plan dan
 - Debt Automation System.
- Biz-Suria membantu pelbagai syarikat telekomunikasi, institusi perbankan dan syarikat swasta dalam menguruskan tunggakan bayaran dan hutang-hutang lapuk (Managing Client Receivables Efficiently).
- Biz-Suria juga menggunakan sistem berkomputer dalam pengurusan akaun-akaun pelanggan dan pemantauan prestasi pekerja kami
- Perkhidmatan yang diberikan selari dengan kadar fi (bayaran) yang dikenakan.
- [Video Korporat Biz-Suria](#)

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PERLAKSANAAN KONSEP KHIDMAT LUAR



Biz-Suria ingin menawarkan khidmat nasihat serta ingin membantu MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT (MPKL) mengutip tunggakan cukai taksiran dan sewaan

50%

Dengan pengalaman selama lebih **25 tahun** dalam bidang *Debt Collection*, Biz-Suria yakin dapat mengutip sehingga **10 ke 50%** tunggakan hasil tersebut (*Tertakluk kepada jenis akaun*)

- Namun begitu pihak MPKL harus memberikan kebenaran kepada pihak Biz-Suria untuk adakan rundingan dengan penghutang

25%

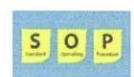
Berdasarkan kepada jumlah tunggakan yang berjaya dikutip, kami mengenakan **fi (bayaran)** sejumlah **25% (maksimum)**.

Usaha untuk mengutip tunggakan akan lebih mudah dengan bantuan sistem serta Pengkalan data yang sedia ada.

- Ini dapat membantu meringankan beban MPKL untuk mengutip tunggakan tersebut tanpa sebarang kos tambahan kepada MPKL



Biz-Suria mempunyai **Standard Operating Procedure (SOP)** yang tinggi dalam melaksanakan khidmat nasihat dan juga kutipan tunggakan ini



SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SENARAI PEJABAT DAN CAWANGAN BIZSURIA

IBU-PEJABAT / PEJABAT OPERASI:

E-G-3 TO E-2-3, WISMA BIZSURIA,
JALAN 9, CONNAUGHT AVENUE
56000 CHERAS KUALA LUMPUR

PEJABAT KORPORAT:

UNIT 17-01, Q SENTRAL,
2A, JALAN STesen SENTRAL 2,
KL SENTRAL,
50470 KUALA LUMPUR

PEJABAT CAWANGAN – TELUK INTAN, PERAK:

NO. 39, TINGKAT ATAS,
JALAN PASAR MEDAN MAHKOTA,
36000 TELUK INTAN,
PERAK DARUL RIDZUAN.

PEJABAT CAWANGAN- KOTA BHARU, KELANTAN DARUL NAIM:

PT 1070 ARAS 1, BLOK B,
PASAR AWAM BERSEPADU,
15100 KOTA BHARU,
KELANTAN DARUL NAIM

PEJABAT BCP (BACK-UP CONTINUITY PLAN):

Unit 17-01, Q.SENTRAL,
2A, JALAN STesen SETRAL 2,
KL SENTRAL,
50470 KUALA LUMPUR



SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

BERDAFTAR DENGAN KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA

 <p>KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA SIJIL AKUAN PENDAFTARAN SYARIKAT</p> <p>NO. SIRI : K62969831062461310 NO. Rujukan Pendaftaran : 357-02100236 Tempoh Sah Laku : 25/02/2020 - 03/04/2023</p> <p>Bawah dengan ini diperakui syarat: BIZ-SURIA MANAGEMENT (M) SDN. BHD. (362163-D) T-03, F-23, WISMA BIZSURIA JALAN 9 COMMERCIAL AVENUE TAMAN SEPATU CHINA W.P. KUALA LUMPUR 56000 KUALA LUMPUR WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR, MALAYSIA</p> <p>Telah berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dalam listang bekalan/pelaburan di bawah sektor, Industri dan sub-sektor seperti di Lampiran A. Keluasan ini adalah terikuk kepada syarat-syarat seperti yang ditetapkan di Lampiran B. Individu yang diberi kuasa oleh syarikat bagi urusan perolehan Kerajaan adalah seperti berikut:</p> <p>CIK. KHONG MEE YONG 731205145252 HEAD OF DEPARTMENT</p> <p>DATO' ZAMZURI BIN ABDUL AZIZ Perbadanan Malaysia Semenanjung p.p. Ketua Setiausaha Perbadanan Kementerian Kewangan Malaysia</p> <p>Tarikh Berdaftar Dengan Kementerian Kewangan Malaysia : 25/02/2020</p> <p>(Sijil ini adalah cetakan komputer dan tidak memerlukan tandatangan)</p>		LAMPIRAN A																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO SIRI</th> <th>NO Rujukan Pendaftaran</th> <th>Tempoh Sah Laku</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K62969831062461310</td> <td>357-02100236</td> <td>25/02/2020 - 03/04/2023</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ITINERARI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BU.</th> <th>TARIKH DAFTAR BIDANG</th> <th>KOD BIDANG</th> <th>ITINERARI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14/02/2020</td> <td>21/03</td> <td></td> <td>1.1.1. TAHUA UNTUK SUMBER DAN ATURAN HEDERA GAYU PADA STAN DAN KELURAKAN KAMPUNG DI PERLEASAN DAN KUMPULAN GOLF FOR SOFTWARE, OPERATING SYSTEM, DATABASE, OFFICE SUITE, FA. KATES, INKLUSIWA MAIN-FINANCIAL PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>14/02/2020</td> <td>23/03</td> <td>2. PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tarikh Berdaftar Dengan Kementerian Kewangan Malaysia : 25/02/2020</p>		NO SIRI	NO Rujukan Pendaftaran	Tempoh Sah Laku		K62969831062461310	357-02100236	25/02/2020 - 03/04/2023		BU.	TARIKH DAFTAR BIDANG	KOD BIDANG	ITINERARI	14/02/2020	21/03		1.1.1. TAHUA UNTUK SUMBER DAN ATURAN HEDERA GAYU PADA STAN DAN KELURAKAN KAMPUNG DI PERLEASAN DAN KUMPULAN GOLF FOR SOFTWARE, OPERATING SYSTEM, DATABASE, OFFICE SUITE, FA. KATES, INKLUSIWA MAIN-FINANCIAL PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI	2.	14/02/2020	23/03	2. PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI	Aktif
NO SIRI	NO Rujukan Pendaftaran	Tempoh Sah Laku																				
K62969831062461310	357-02100236	25/02/2020 - 03/04/2023																				
BU.	TARIKH DAFTAR BIDANG	KOD BIDANG	ITINERARI																			
14/02/2020	21/03		1.1.1. TAHUA UNTUK SUMBER DAN ATURAN HEDERA GAYU PADA STAN DAN KELURAKAN KAMPUNG DI PERLEASAN DAN KUMPULAN GOLF FOR SOFTWARE, OPERATING SYSTEM, DATABASE, OFFICE SUITE, FA. KATES, INKLUSIWA MAIN-FINANCIAL PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI																			
2.	14/02/2020	23/03	2. PERKHIDMATAN CIRNAHAGA/PANCUTIUTANG/PELAJARAN-PANJAI																			

TEMPOH SAH LAKU: 25.02.2020 – 03.04.2023

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

AHLI BERDAFTAR



**OUTSOURCING
MALAYSIA**

PIKOM
The National ICT Association Of Malaysia

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SENARAI PELANGGAN

- AGENSI KERAJAAN/PIHAK BERKUASA TEMPATAN



Lembaga
Pembangunan
Perumahan
Sektor Awam
PUTRAJAYA



Majlis
Daerah
Gerik
PERAK



Majlis
Daerah
Kerian
PERAK



Majlis
Daerah
Perak
Tengah
PERAK

Sejak
Mar 2020

Sejak Jan 2021



Majlis
Daerah
Kampar
PERAK

Sejak Sep 2021

Air Selangor



Pengurusan
Air Selangor
SELANGOR

Sejak Jul 2021



Perbadanan
Kemajuan
Iktisad
Negeri
Kelantan
KELANTAN

Sejak Dis 2021



Majlis
Perbandaran
Hulu
Selangor.
SELANGOR

Sejak Dis 2021



Majlis
Daerah
Lenggong
PERAK

Sejak Mei 2022



Majlis
Daerah
Dabong
KELANTAN

Sejak Mei 2022



Majlis
Daerah
Besut
TERENGGANU

Sejak Nov 2022

SULIT - HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SENARAI PELANGGAN

- INSTITUSI KEWANGAN
- KORPORAT

INSTITUSI KEWANGAN



ALLIANCE
BANK

Sejak Oct 2007



AFFIN BANK

Sejak Jan 2007



BANK ISLAM

Sejak Apr 2008



BANK RAKYAT

Sejak Mei 2022

KORPORAT



astro

Sejak May 2015

Badan Berkaitan Kerajaan
(GLC)



IndahWater

Sejak Nov 2019



NAZA
CREDIT & LEASING



GEMENCHEH
GRANITE
SDN BHD

Sejak Jul 2021



JCL®
Credit Leasing Malaysia Sdn Bhd

Sejak Jun 2022



Tcorp
TECKUN CORPORATION

Sejak Julai 2022

SULIT - HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SENARAI PELANGGAN

- KOPERASI
- PUSAT PERKHIDMATAN AWAM
- TELEKOMUNIKASI

KOPERASI



Koperasi
Jabatan Ukur
dan Pemetaan
Malaysia
Berhad

Sejak Mei 2020

KSKMAS

Koperasi Serbaguna
Kakitangan MAS (M) Berhad

Sejak Jun 2021

KOPERASI UNIKEB BERHAD

Koperasi Universiti
Kebangsaan Berhad

Sejak Mei 2021

CO-OP BANK PERTAMA

کو-اپ بانک فرمان

Sejak Julai 2022

PUSAT KHIDMAT PELANGGAN



Sejak Nov 2020

TELEKOMUNIKASI

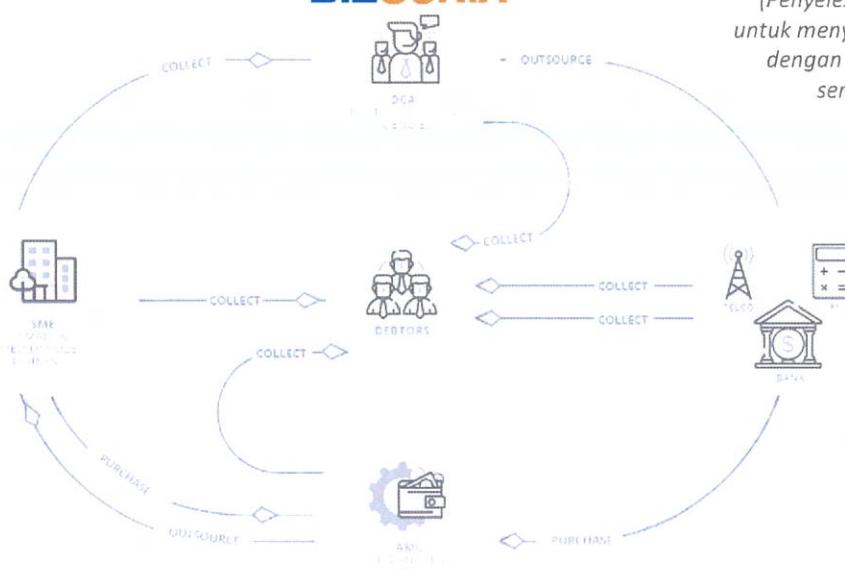


Sejak May 2020

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

Ekosistem Pengurusan Tunggakan Hutang

BIZSURIA



(Penyelesaian kami direka bentuk
untuk menyesuaikan perniagaan anda
dengan hubungan industri yang
sentiasa berkembang)

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

KENAPA BIZSURIA?



SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PENGIKTIRAFAN

- Agensi Penyelidikan Trend Perniagaan Antarabangsa

FROST & SULLIVAN

"With a proven track record in debt recovery services, BIZ-SURIA is fast establishing itself as a preferred outsourcing vendor in debt recovery & collection solutions for major telecoms providers and financial institutions. The company is registered with the Ministry of Finance Malaysia and accredited by ACA International and Outsourcing Malaysia.

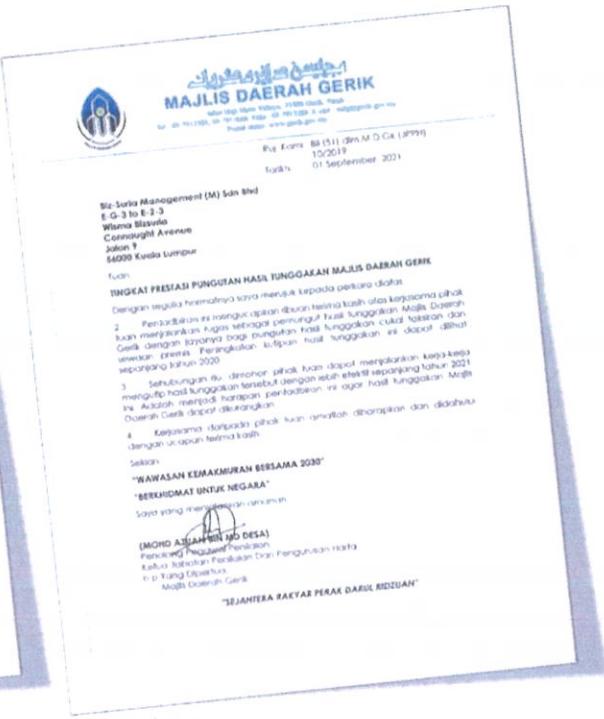
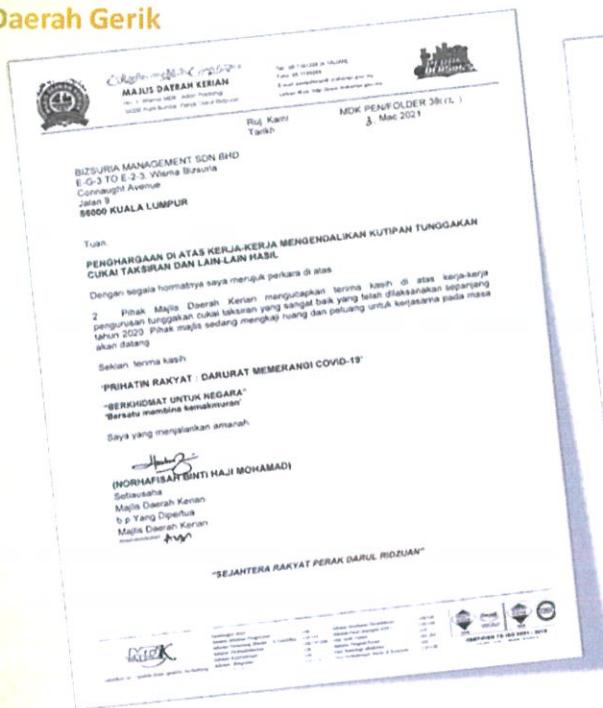
Leveraging innovative technologies and new strategies, BIZ-SURIA is streamlining the debt collection process to achieve better efficiencies and provide exceptional services to clients"

~ Frost & Sullivan Case Studies Series ~

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PENGHARGAAN DARI MAJLIS DAERAH DI NEGERI PERAK

- Majlis Daerah Kerian
- Majlis Daerah Gerik



SULIT - HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PELAN KOMUNIKASI BIZSURIA DENGAN KLIEN

ALAT MEMBANTU PENGURUSAN HUTANG

BIZSURIA

SULIT - HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PERKHIDMATAN BIZ-SURIA

- Jenis Perkhidmatan (**Justifikasi Fi (%) Perkhidmatan**)
- Pelan Komunikasi dengan Pemunya Pegangan (**Cukai Taksiran/Sewaan**)



Perkhidmatan Panggil Keluar Kepada Pemunya Pegangan (*Call Dunning Activities-Outbound Calling Activities*)



Carian Pihak ke Tiga (*Intelligent Market Search*)



Surat Peringatan (*Drop Note – Reminder Letter*)



Notis Tuntutan (*Letter of Demand*)



Perkhidmatan Notis Melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (*SMS Reminder*)



Sesi Lawatan ke Alamat Pemunya Pegangan (*Field Visit/Site-Visit*)

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PBT HUB CALL CENTER – PEJABAT CAWANGAN TELUK INTAN



PBT HUB CALL CENTRE BIZSURIA:

Berperanan untuk menjadi Pusat Panggilan Telefon untuk semua PBT di bawah penyeliaan Biz-Suria untuk membuat 'follow-up' berkenaan pembayaran tertunggak cukai taksiran atau sewaan



PBT HUB CALL CENTRE BIZSURIA:

Perkhidmatan ini digunakan untuk pemunya pegangan yang:

1. Berjanji Bayar (*Promise To Pay [PTP]*)
2. Engkar Janji Bayar (*Broken Promise to Pay [BPTP]*)
3. 'Follow-Up' untuk Pembayaran Ansuran
4. Untuk menelefon pemunya pegangan yang sudah di ambil data dan masih gagal untuk menjelaskan Tunggakan
5. Untuk bertanggungjawab menghantar SMS atau Whatsapp peringatan untuk membayar kepada pemunya pegangan

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PERKHIDMATAN TAMBAHAN

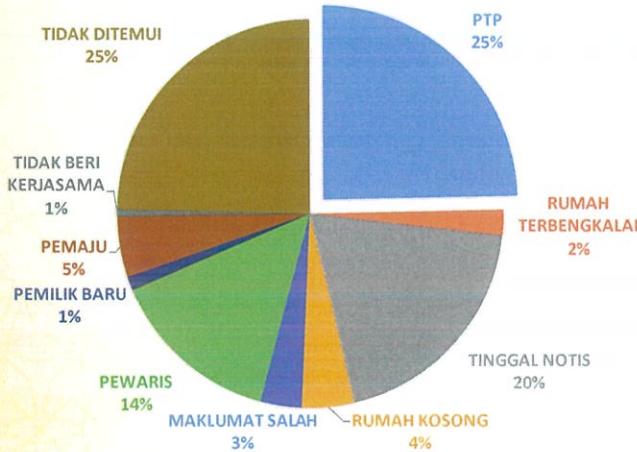
- Pemutihan Data - 'Raw Data' Majlis di perkemaskinikan dengan maklumat terkini
- Tiada Kos Tambahan dikenakan kepada MPKL



Perkhidmatan Tambahan Pemutihan Data 'Raw Data' MPKL.
Biz-Suria membantu MPKL untuk mendapatkan data terkini pemunya pegangan
Seperti no H/P, status pemunya pegangan, waris dan lain-lain yang berkaitan

TANPA KOS
TAMBAHAN

BIL CUKAI TAKSIRAN



Isu dihadapi dari Senarai Pemunya Pegangan Majlis

- BERJANJI BAYAR
- TINGGAL NOTIS
- RUMAH KOSONG
- RUMAH TERBENGKALAI/TINGGAL TAPAK
- NAMA/ALAMAT SALAH
- CM MENINGGAL (PEWARIS AMBIK ALIH)
- TANAH DIJUAL/PEMILIK BARU
- AKAUN ATAS NAMA PEMAJU
- TIDAK MAHU KERJASAMA
- TIDAK DIJUMPAI
- SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH LAPORAN UNTUK SETIAP DATA

- Bagi rumah tinggal/kosong/terbengkalai/tinggal tapak

BIZSURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD	MUHAMAD BIN JUSOH (PEMAJU)	PT 904 TAMAN SRI PALAS KG KUBANG PALAS 16250 WAKAF BHARU	28/07/2022	STATUS RUMAH DALAM PROSES PENGUBAH SUAIAN INFO DARI JIRAN - TAPI SUDAH LAMA TERBENGKALAI DAN OWNER TIDAK DATANG 6-7 TAHUN DAH	
BIZSURIA MANAGEMENT SDN BHD	NORHANA BT HANAFI	LOT 300 KG BESUT 16200 TUMPAT		STATUS RUMAH TERBIAR/ TIDAK BERPENGHUNI	
BIZSURIA MANAGEMENT SDN BHD	CHE JAH BT HJ AWANG	NO 163 B KG BESUT 16200 TUMPAT		STATUS RUMAH KOSONG/ TERBIAR	
BIZSURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD	AHMAD BIN MOHD SALLEH	625 KG MASJID 16200 TUMPAT	05/07/2022	PENAMA SUDAH MENINGGAL RUMAH SUDAH TIADA/ DIROBOHKAN	
BIZSURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD	ROHANI BT YACOB	NO 624 KG MASJID 16200 TUMPAT	05/07/2022	PENAMA DAH MENINGGAL RUMAH TELAH TIADA/ TERBAKAR 20 TAHUN DAHULU	

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH LAPORAN UNTUK SETIAP DATA

Laporan untuk akaun yang tinggal notis

BIZSURIA MANAGEMENT SDN BHD	TUAN MOHD SHAZMAN BIN TUAN ISMAIL	PT 2454 JLN PERMAI 13 TAMAN SRI BAYU KG JUBAKAR PANTAI 16200 TUMPAT	23/02/2022	0137112705	RUMAH TERBIAR/KOSONG JUMPA WARIS YG MERUPAKAN ABG KEPADA CM CM SEKARANG TINGGAL DI KUANTAN ABG CM AMBIL NOTIS DAN AKAN MAKLUMKAN PADA CM BERKENAAN TUNGGAKAN TERSEBUT ABG CM UPDATE CM HP NUMBER 0137112705	
-----------------------------	-----------------------------------	---	------------	------------	---	---

BIZSURIA MANAGEMENT SDN BHD	LUKMAN BIN SHUKRI SAGHIRI & KASMAWATI BINTI WAN MOHAMAD	PT 334/LOT 2964 LORONG PAK KU KAMPUNG AIR DINGIN 16200 TUMPAT	2/3/2022	-	PAGR TERBUKA ADA KERETA NAMUN PANGGIL TIADA YG KELUAR NOTIS TINGGAL DALAM PETI	
-----------------------------	---	---	----------	---	--	---

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH LAPORAN UNTUK SETIAP DATA

- Laporan premis bertukar kepada pemilik baru

BIZSURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD	WAN MOHD LUDIN BIN IBRAHIM	LOT 2873 KG SEMAT JAL 16250 WAKAF BHARU	19/07/2022		STATUS RUMAH TELAH DIJUAL CHE SOH BIN AWANG (PENAMA SEKARANG) 0129376390 NOTIS DISERAHKAN, SURUH BELIAU RUIJUK DGN PIHAK MAILIS	
---------------------------------	----------------------------	---	------------	--	---	---

BIZSURIA MANAGEMENT SDN BHD	ISMAIL BIN CHE SOH	120 C KG DLM RHU 16200 TUMPAT	27/03/2022	0129571413	SUDAH BERTUKAR HAK MILIK PEMILIK BARU (ROMLI BIN DAUD) NO TEL OWNER 0129571413 MINTA KE MDT UTK URUSAN TUKAR NAMA	
-----------------------------	--------------------	-------------------------------	------------	------------	---	---

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH LAPORAN UNTUK SETIAP DATA

Laporan untuk akaun yang berjanji bayar

BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	MOHD HAIYATH BIN R.ABDUL HAMID	PT 270 TMN SRI DLM RHU 16200 TUMPAT	14/03/2022	0139400449	NOTIS DISERAHKAN KEPADA CM CM AKAN KE MDT UNTUK URUSAN BERKENAAN TUNGGAKAN CM UPDATE HP NUMBER 0139400449	
----------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------	------------	---	---

BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	ABDUL RAHIM BIN ABDUL RAHMAN	LOT 1010 KG PENGKALAN NANGKA 16200 TUMPAT	23/02/2022	0199387213	BERJUMPA DGN CM SENDIRI NOTIS DITERIMA OLEH CM CM UPDATE HP NUMBER 0199387213	
----------------------------	------------------------------	---	------------	------------	---	---

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH LAPORAN UNTUK SETIAP DATA

Premis berstatus maklumat salah dari segi nama dan juga alamat

BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	WAN BIDAH	LOT 557 KG SUNGAI NYIOR PALEKBANG SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT	-	-	nama terlalu pendek tiada binti yang ada kat kg tersebut BIDAH BT DAUD. AKAUN TETAP DISERAHKAN, HARAP RUJUK DENGAN PIHAK MAJLIS	
BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	SAIFUL BAHARI BIN CHE AZIZ	LOT 3068 E KG KUTAN HILIR 16250 W/BHARU	24/03/2022	0179315234	MASALAH NAMA: CHE MAMAT SAIPOL BHARI BIN CHE AZIZ MASALAH ALAMAT: LOT 610 KG KUTAN HILIR 16250 W/BHARU AKAUN TETAP DISERAHKAN, HARAP RUJUK DENGAN PIHAK MAJLIS	
BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	SAIFUL BAHARI BIN CHE AZIZ	LOT 3068 F KG KUTAN HILIR 16250 W/BHARU	24/03/2022	0179315234	MASALAH NAMA: CHE MAMAT SAIPOL BHARI BIN CHE AZIZ MASALAH ALAMAT: LOT 610 KG KUTAN HILIR 16250 W/BHARU AKAUN TETAP DISERAHKAN, HARAP RUJUK DENGAN PIHAK MAJLIS	

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH REPORT UNTUK SETIAP DATA

Laporan untuk akaun yang pemilikan berstatus milik pemaju

BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	ONG KHAM TUAN (PEMAJU)	PT 102 TMN HARMONI 16200 TUMPAT	31/03/2022	0186698818	SERAH KEPADA PEMILIK SEKARANG MASALAH SAMA, NAMA BELUM BERTUKAR MILIK DGN PEMAJU	
----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	------------	------------	--	--

BIZSURA MANAGEMENT SDN BHD	ONG KHAM TUAN	PT 203 TMN HARMONI 16200 TUMPAT	31/03/2022	0129090420	SERAH KEPADA PEMILIK SEKARANG MENGADU KENAPA MASH NAIK LAGI DGN NAMA PEMAJU SUDAH BERURUSAN DGN PIHAK MDT BERKENAAN PENUKARAN HAKMILIK MINTA PEMILIK KE MDT SEKALI LAGI	
----------------------------------	---------------	------------------------------------	------------	------------	--	--

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CONTOH SKRIP PERBUALAN TELEFON DENGAN PENGHUTANG

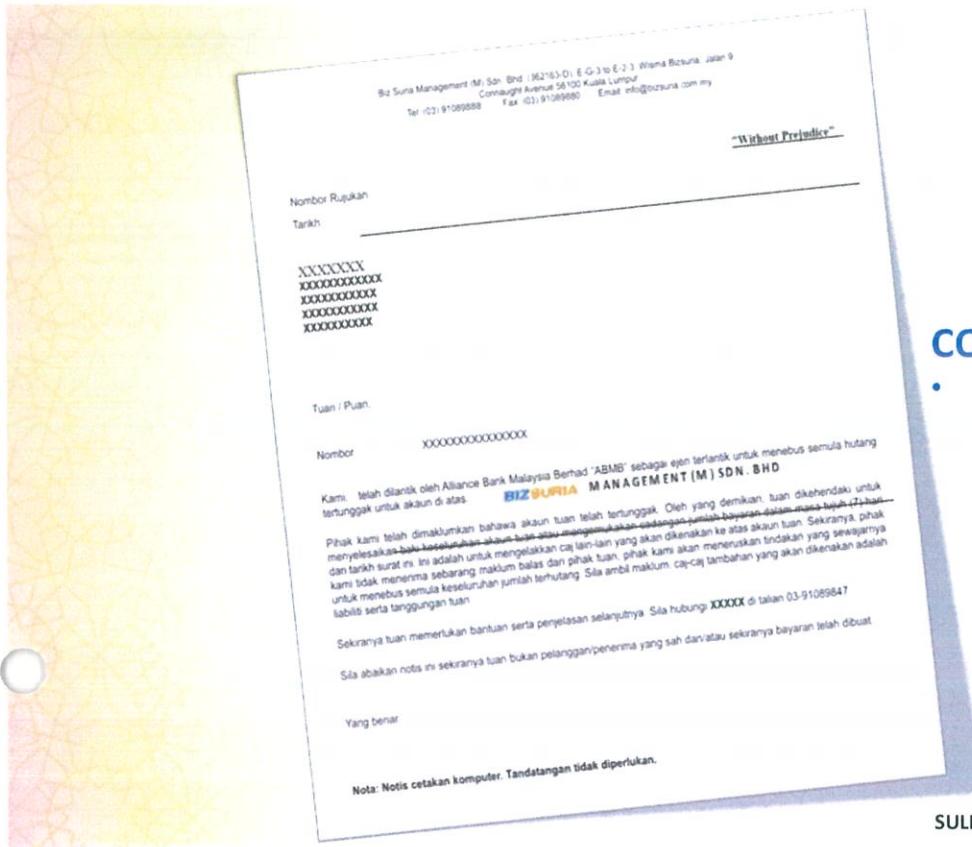
Collection Call Script for External Collection Agency (ECA) - Islamic (English Version)		
No.	Call Script	Description
1.	Formal Greeting	<p>Good Morning / Afternoon / Evening, may I speak to [Name] / [Title] / [Name] / [Name] / [Customer - Authorized Person] - [Bank Name] on your behalf?</p> <p>Note:</p> <p>1. [Name] - Full Name - Your Agent/representing me or [Name] / [Title] / [Name] / [Name] / [Customer - Authorized Person] - [Bank Name] on my behalf.</p> <p>2. The collection agent must confirm that the person they are dealing with is the customer before disclosing the name of the debt.</p> <p>My name is [Name of Collector Agent] and I am calling from [Agency Name] representing - AMB Islamic Bank. We would appreciate your cooperation and response on the following call details please.</p> <p>1. Security check on Customer / Authorized Person's identity (Identify the customer and ask for identification)</p> <p>2. Customer - Author for his case, and if you can tell me [Name] / [Title] / [Name] / [Customer - Authorized Person] - [Bank Name] / [Business Registration No.] / [Office] / [Mobile No.], where applicable.</p> <p>3. Customer - Authorised for [Name] / [Title] / [Name] / [Customer - Authorized Person] - [Bank Name] on your behalf.</p> <p>4. Customer - Authorised for [Name] / [Title] / [Name] / [Customer - Authorized Person] - [Bank Name] on your behalf.</p> <p>5. Authorised security check information will be asked from any one of the criteria set out in (iii) or (iv).</p> <p>6. Authorised information on financing and current financial position.</p> <p>7. Collected - Authorised by name / Credit Number - Name / Office - Muslim / Non Muslim.</p> <p>8. Collected - Address - Masjid, Home / Office / Property.</p> <p>9. Any other relevant details for this particular financing. If you prefer private account number/branch name.</p> <p>10. Information on financing</p> <p>11. Islamic Ref ID</p> <p>12. Account Name / Branch</p> <p>13. Account Type / Branch</p> <p>14. Account Number / Branch</p> <p>15. Payment Date / Amount / Details.</p>
Proprietary - Internal Use Only		

No.	Call Script	Description
1.	Purpose / Objective	<p>Dear Sir/Madam, if you continue to default, our case will be referred to the Bank to decide on whether to proceed with legal proceeding and for your case, the bank may proceed with formal proceeding against you. The Bankruptcy Notice will be served to you and when the Bankruptcy Order is obtained, you are adjudged a Bankrupt ("property" of the banking shall become divisible among all creditors and shall vest in the Director General of Insolvency and the Director General of Recovery shall be the receiver manager, administrator and receiver of all properties of the bankrupt). This will affect your credit rating and all legal costs will be borne by you.</p> <p>In the event, customer asks the consequences of bankruptcy, please refer below on what will happen once a person is declared bankrupt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Appointed Director General of Insolvency (DGI) - DGI will administer all of the bankrupt's assets. b) Travel Restriction - Under a travel ban of country without written permission from the DGI or court order. c) Ban on withdrawal - Existing bank accounts will be deactivated and barred from withdrawing any amount. d) Assets liable for bankruptcy - Assets can't be disposed of any "property" includes money, goods, things in action, land and moveable property or property will be vested upon the DGI who will manage it by selling or liquidating it to repay the outstanding debts. e) Employment - Employment will be terminated. f) Higher interest rate - Interest rates will be higher than normal. g) Credit rating - Credit rating will be lower. <p>Other modes of reversion that the Bank may consider will be Garnishee Order or Probatory Order.</p>
2.	Accuracy of Information	<p>Dear Sir/Madam, if you continue to default, our case will be referred to the Bank to decide on whether to proceed with legal proceeding and for your case, the bank may proceed with formal proceeding against you. The Bankruptcy Notice will be served to you and when the Bankruptcy Order is obtained, you are adjudged a Bankrupt ("property" of the banking shall become divisible among all creditors and shall vest in the Director General of Insolvency and the Director General of Recovery shall be the receiver manager, administrator and receiver of all properties of the bankrupt). This will affect your credit rating and all legal costs will be borne by you.</p> <p>In the event, customer asks the consequences of bankruptcy, please refer below on what will happen once a person is declared bankrupt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Appointed Director General of Insolvency (DGI) - DGI will administer all of the bankrupt's assets. b) Travel Restriction - Under a travel ban of country without written permission from the DGI or court order. c) Ban on withdrawal - Existing bank accounts will be deactivated and barred from withdrawing any amount. d) Assets liable for bankruptcy - Assets can't be disposed of any "property" includes money, goods, things in action, land and moveable property or property will be vested upon the DGI who will manage it by selling or liquidating it to repay the outstanding debts. e) Employment - Employment will be terminated. f) Higher interest rate - Interest rates will be higher than normal. g) Credit rating - Credit rating will be lower. <p>Other modes of reversion that the Bank may consider will be Garnishee Order or Probatory Order.</p>
3.	Mode of payment	<p>Dear Sir/Madam, if you continue to default, our case will be referred to the Bank to decide on whether to proceed with legal proceeding and for your case, the bank may proceed with formal proceeding against you. The Bankruptcy Notice will be served to you and when the Bankruptcy Order is obtained, you are adjudged a Bankrupt ("property" of the banking shall become divisible among all creditors and shall vest in the Director General of Insolvency and the Director General of Recovery shall be the receiver manager, administrator and receiver of all properties of the bankrupt). This will affect your credit rating and all legal costs will be borne by you.</p> <p>In the event, customer asks the consequences of bankruptcy, please refer below on what will happen once a person is declared bankrupt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Appointed Director General of Insolvency (DGI) - DGI will administer all of the bankrupt's assets. b) Travel Restriction - Under a travel ban of country without written permission from the DGI or court order. c) Ban on withdrawal - Existing bank accounts will be deactivated and barred from withdrawing any amount. d) Assets liable for bankruptcy - Assets can't be disposed of any "property" includes money, goods, things in action, land and moveable property or property will be vested upon the DGI who will manage it by selling or liquidating it to repay the outstanding debts. e) Employment - Employment will be terminated. f) Higher interest rate - Interest rates will be higher than normal. g) Credit rating - Credit rating will be lower. <p>Other modes of reversion that the Bank may consider will be Garnishee Order or Probatory Order.</p>

No.	Call Script	Description
4.	Negotiate payment on behalf of customer	<p>Dear Sir/Madam, if you continue to default, our case will be referred to the Bank to decide on whether to proceed with legal proceeding and for your case, the bank may proceed with formal proceeding against you. The Bankruptcy Notice will be served to you and when the Bankruptcy Order is obtained, you are adjudged a Bankrupt ("property" of the banking shall become divisible among all creditors and shall vest in the Director General of Insolvency and the Director General of Recovery shall be the receiver manager, administrator and receiver of all properties of the bankrupt). This will affect your credit rating and all legal costs will be borne by you.</p> <p>In the event, customer asks the consequences of bankruptcy, please refer below on what will happen once a person is declared bankrupt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Appointed Director General of Insolvency (DGI) - DGI will administer all of the bankrupt's assets. b) Travel Restriction - Under a travel ban of country without written permission from the DGI or court order. c) Ban on withdrawal - Existing bank accounts will be deactivated and barred from withdrawing any amount. d) Assets liable for bankruptcy - Assets can't be disposed of any "property" includes money, goods, things in action, land and moveable property or property will be vested upon the DGI who will manage it by selling or liquidating it to repay the outstanding debts. e) Employment - Employment will be terminated. f) Higher interest rate - Interest rates will be higher than normal. g) Credit rating - Credit rating will be lower. <p>Other modes of reversion that the Bank may consider will be Garnishee Order or Probatory Order.</p>
5.	Authorise and Leave a Message to customer	<p>Dear Sir/Madam, if you continue to default, our case will be referred to the Bank to decide on whether to proceed with legal proceeding and for your case, the bank may proceed with formal proceeding against you. The Bankruptcy Notice will be served to you and when the Bankruptcy Order is obtained, you are adjudged a Bankrupt ("property" of the banking shall become divisible among all creditors and shall vest in the Director General of Insolvency and the Director General of Recovery shall be the receiver manager, administrator and receiver of all properties of the bankrupt). This will affect your credit rating and all legal costs will be borne by you.</p> <p>In the event, customer asks the consequences of bankruptcy, please refer below on what will happen once a person is declared bankrupt:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Appointed Director General of Insolvency (DGI) - DGI will administer all of the bankrupt's assets. b) Travel Restriction - Under a travel ban of country without written permission from the DGI or court order. c) Ban on withdrawal - Existing bank accounts will be deactivated and barred from withdrawing any amount. d) Assets liable for bankruptcy - Assets can't be disposed of any "property" includes money, goods, things in action, land and moveable property or property will be vested upon the DGI who will manage it by selling or liquidating it to repay the outstanding debts. e) Employment - Employment will be terminated. f) Higher interest rate - Interest rates will be higher than normal. g) Credit rating - Credit rating will be lower. <p>Other modes of reversion that the Bank may consider will be Garnishee Order or Probatory Order.</p>

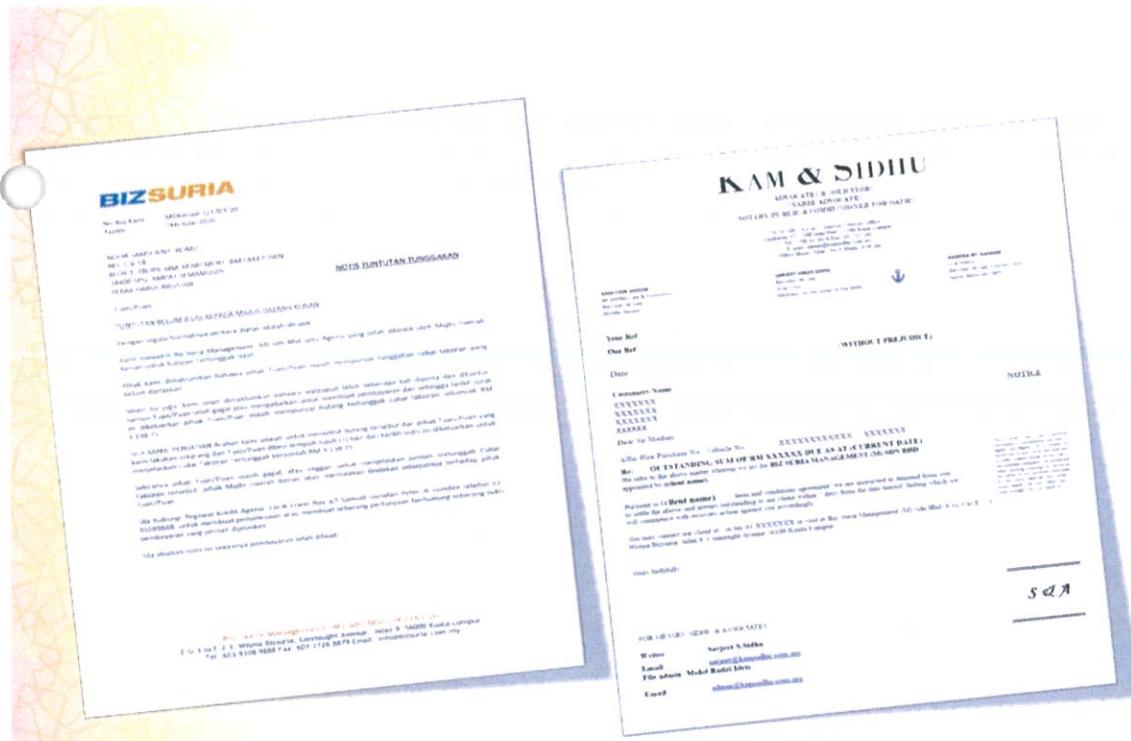
No.	Call Script	Description
10.	End call politely	<p>Thank you. Good bye Sir / Madam and have a nice day.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) End for customer to hang up first before you hang up
11.	Source of Fund Settlement	<p>If customer agrees for settlement in lump sum payment - RM 100,000, to enquire / obtain from the customer the intended source of the fund for settlement.</p>

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

**CONTOH SURAT PERINGATAN**

- **(Drop Note/Reminder Letter)**

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

**CONTOH NOTIS
TUNTUTAN**

- **(Letter of Demand)**

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

URGENT

Majlis Daerah Gerik
Akaun Cukai Taksiran:
T-120003420-00
EN. NORSAZALI BIN MD. SAAD
710106-10-6361
24, JALAN DESA KASIH 2
TAMAN DESA KASIH
33300 GERIK
PERAK
Tunggakan: RM745.60
Semasa: RM184.80
Jumlah Perlu Dibayar: RM930.40

Sila jelaskan bayaran cukai taksiran yang tertunggak dengan segera di Majlis Daerah Gerik atau JOMPAY & hantar resit selepas membuat bayaran

CONTOH NOTIS MELALUI PERKHIDMATAN PESANAN RINGKAS

- *(SMS Reminder)*

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT



1)Pemegang Kad ini adalah di bawah kerjasama Jabatan Perkhidmatan Pelanggan, Indah Water Konsortium Sdn Bhd (IWK).
2)Pemegang Kad ini telah menjalani Kursus Asas 'Debt Collection Agent' yang ditetapkan oleh IWK sebelum dibenarkan berhubung dengan pelanggan-pelanggan IWK.
3)Kad ini hendaklah dipakai sepanjang masa dan hendaklah ditunjukkan kepada pelanggan IWK semasa Pemegang Kad menjalankan tugas.
4)Kehilangan Kad ini hendaklah dimakumkan dengan segera kepada pejabat IWTC dan sesiapa yang menjumpai Kad ini, sila kembalikan kepada:

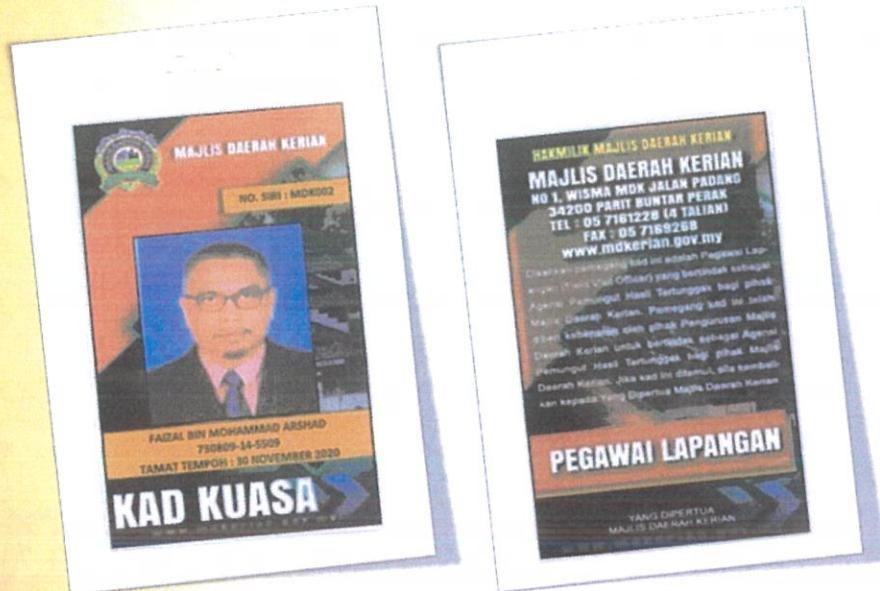
Indah Water Training Centre (IWTC)
Sg. Besi Regional Sewerage Treatment Works
Lot 33519, Bukit Jali KL-Seremban Highway
56000 Kuala Lumpur
Tel: 03-89967511/12/13/14

No.Kad: 00972

CONTOH TAG DARI IWK

- Untuk staf lapangan

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT



CONTOH TAG DARI MAJLIS DAERAH KERIAN

- Untuk staf lapangan

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

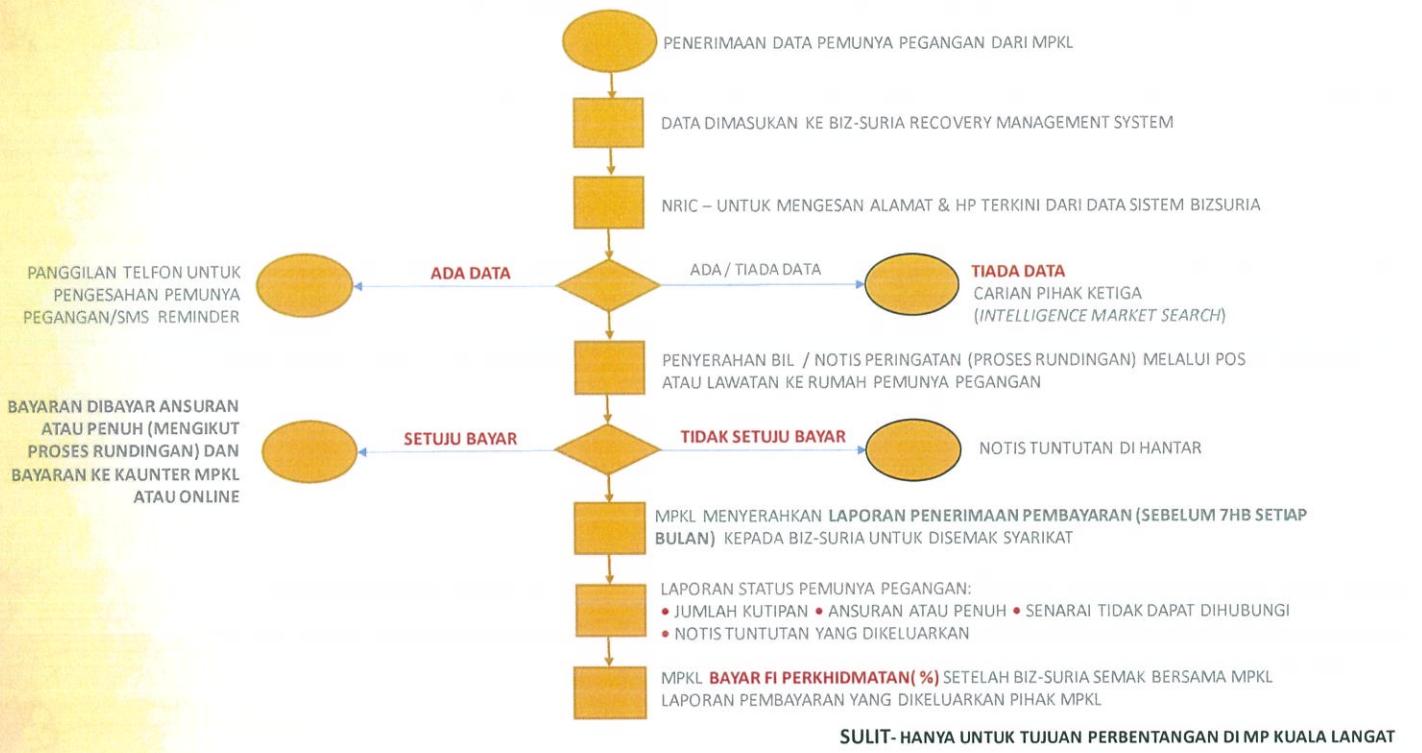
○ S.O.P. PROSES KUTIPAN HUTANG

BIZ-SURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD

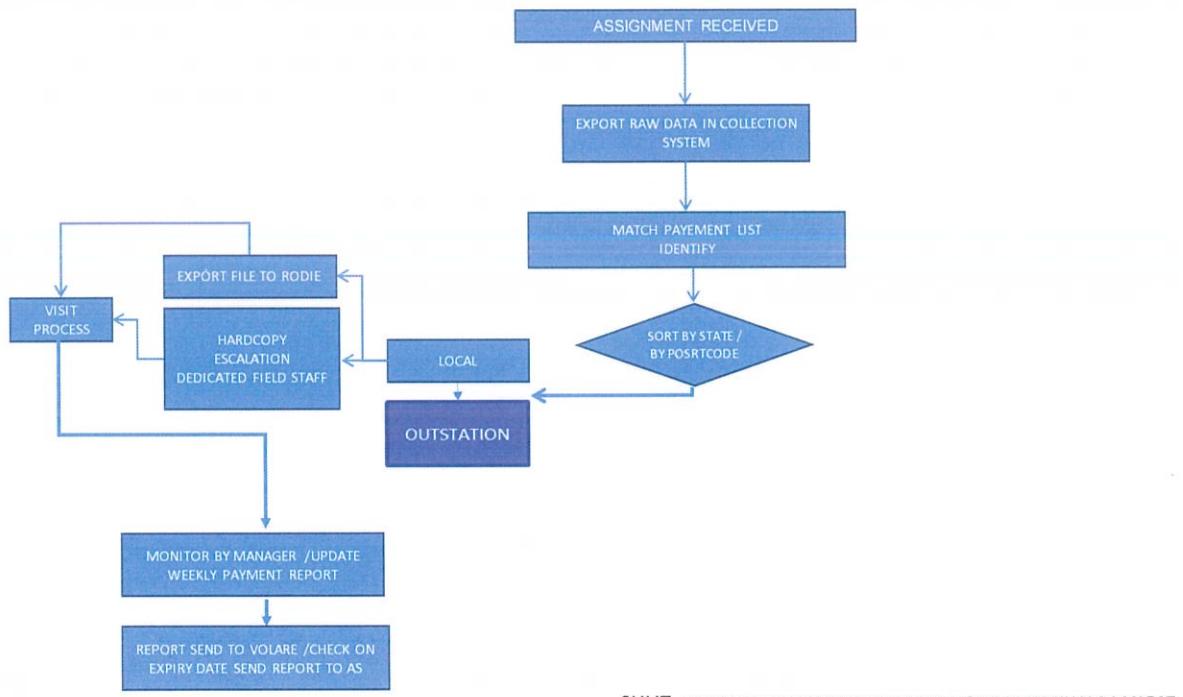
BIZSURIA

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

CARTA ALIR PROSES KERJA BIZ-SURIA



CARTA ALIR PROSES KERJA PEGAWAI LAPANGAN(FIELD VISIT)



BAGAIMANA SYARIKAT MENGEKALKAN PRESTASI KUTIPAN

BIZ-SURIA MANAGEMENT (M) SDN BHD

BIZSURIA

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SYARIKAT MENGEKALKAN PRESTASI KUTIPAN:

BIZSURIA

FOKUS KAJIAN DAN ANALISIS ATAS AKAUN PEMBIAYAAN:

- 1 i. Faktor Umur
ii. Perkerjaan Hakiki
iii. Pendapatan Kasar/Komitmen
iv. Alamat terkini – menentukan tahap kemampuan pelanggan
- 2 AKAUNTABILITI DAN PEMERIKSAAN AKAUN BAYARAN
- 3 MEWUJUDKAN KESEDARAN TERHADAP KEPENTINGAN PENYELESAIAN AKAUN
- 4 IMPLIKASI SEKIRANYA PEMBAYARAN GAGAL
- 5 MEMASTIKAN PELANGGAN BERJAYA DIHUBUNGKI
 - Carian Pihak Ketiga
- 6 PENGSTRUKTURAN SEMULA AKAUN
 - Jadual Bayaran Secara Berkala
- 7 PESANAN PERINGATAN PEMBAYARAN –SMS (mengikut keperluan)
- 8 LAWATAN KE KEDIAMAN BAGI PELANGGAN YANG GAGAL DIHUBUNGKI
 - “Local & Outstation”
- 9 KAEDAH PEMBAYARAN MELALUI SISTEM SEDIA ADA
- 10 PEMANTAUAN AKAUN SECARA MENYELURUH

FAKTOR-FAKTOR MENGEKALKAN PRESTASI KUTIPAN

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN KUTIPAN HASIL

SISTEM PELAPORAN BIZ-SURIA

BIZSURIA

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SISTEM PENGURUSAN TUNGGAKAN HASIL BIZSURIA VOLARIE – Peningkatan kutipan hasil melalui teknologi

BIZSURIA

CENTRALIZED REPORTING

Comprehensive collection reports, ranging from Collection, Collector's Performance, Calls, SMS, Field Visit, Custom Predictive and SMS Campaign

FIELD VISIT

Manages and monitors your Field Visit Agents as they perform their missions.

COLLECTOR & ADMIN DASHBOARD

Volare® monitors collectors' performance in real-time, enables alerts customization, and allows you look into the details with ease.

USER-FRIENDLY

Volare® easy 2-page core collection screen ensures that you and your staffs can learn 2 times faster.



V – SMS

Volare® organizes your SMS campaigns with easy SMS campaign creation, automated personalization and contact groups management.

ACCURATE COMMISSION STRUCTURE

Volare® allows you to define the commission structure and fee calculation for each of your clients.

PREDICTIVE DIALER

Automates outgoing calls with Volare® so that your collectors can focus on the answered calls. Voice call recording included.

EFFICIENT SCHEDULER

Volare® reminds relevant parties when each payment is due, or a SMS can be sent automatically.

SULIT-HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SISTEM PENGURUSAN TUNGGAKAN HASIL BIZSURIA

ROADIE – Teknologi dalam kerja lapangan (Field Visit)

iOS MOBILE APP

The Roadie App runs on iOS platform and available on a subscription plan

REPORTING

Admin able to generate daily, weekly or monthly Completed Field Visit assignments report. Report can be downloaded in excel format.

ACTIVITY TRACKER/LOGS

We keep logs of all Field Visit Related activities by your officers for audit purpose.

CUSTOMIZED FIELD VISIT FORM

Option to define input needed from Field Visit Officers and add it into the app.



INTEGRATION WITH COLLECTION SYSTEM

Volare® is now fully connected with the Roadie Application for ease of data integration. Data submitted From the app will automatically update your customer data in your Volare® collection system.

REALTIME ASSIGNMENT

Admin handling Field Visit able to perform Accounts Search, Approval, Assignments and Re-assignments via Volare. All this is now paperless and sync to Field Visit officers in real-time via the mobile app.

REALTIME MONITORING

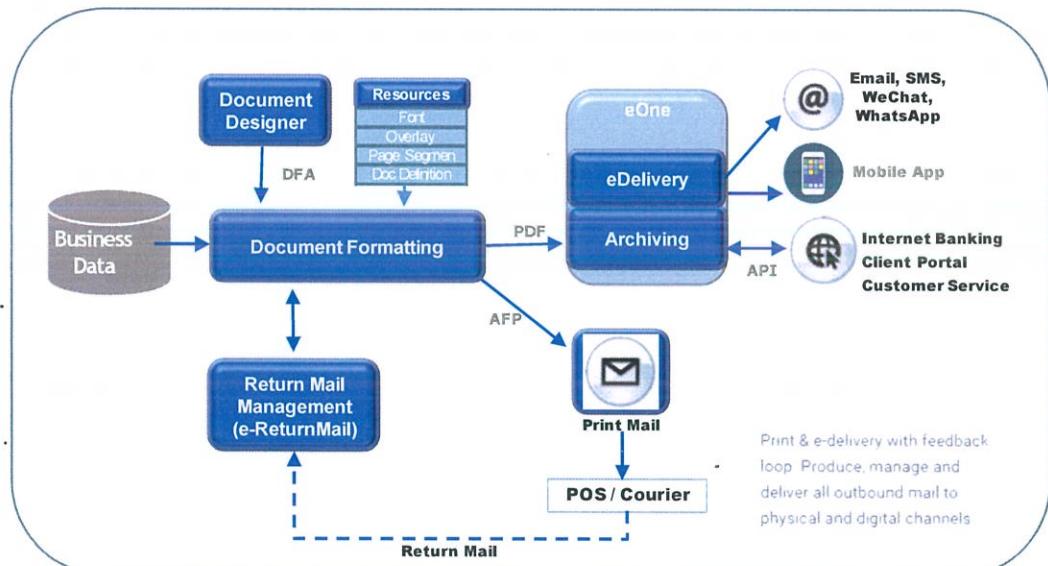
Our monitoring platform, has visibility of all your Field Visit Officers location at any given time. The monitoring platform will show status of each cases (Assigned, In Progress, Aborted, Completed)

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

BIZSURIA INTEGRATED OUTPUT MANAGEMENT

PERKHIDMATAN TAMBAHAN:

PENYERAHAN NOTIS/BIL CUKAI TAKSIRAN KEPADA PEMUNYA PEGANGAN (DUA KALI SETAHUN)



SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

PERKHIDMATAN BIZ-SURIA

- Jenis Perkhidmatan (Justifikasi Fi Perkhidmatan)- Khidmat Penghantar Bil/Notis

JENIS PERKHIDMATAN	VENDOR SEDIA-ADA	BIZ-SURA
KHIDMAT PENGHANTARAN BIL/NOTIS	✓	✓
KHIDMAT BERJUMPA DAN BERKOMUNIKASI DGN PEMUNYA PEGANGAN	✗	✓
PENYEDIAAN PELAPORAN PREMIS PEMUNYA PEGANGAN UNTUK KERJA PENYERAHAN BIL/NOTIS	✗	✓

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

SESI LAWATAN MENGEJUT(BERKALA) KE LAPANGAN KERJA (Inisiatif Biz-Suria bagi memastikan produktiviti dan kecekapan pegawai lapangan)

MANJUNG



GOPENG

KAMPAR



IPOH

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

ANTARA SESSI LAPANGAN (FIELD VISIT)



SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

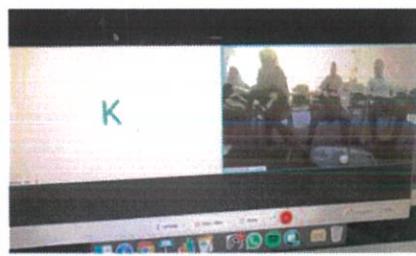
PERKONGSIAN AMALAN TERBAIK BIZ-SURIA

(Inisiatif Biz-Suria bagi menyediakan peluang pekerjaan semasa pandemik Covid-19)

Sesi Pembelajaran Dalam Kelas



Sesi Pembelajaran ‘On-Line’



Penyerahan Kontrak Perkhidmatan



Sesi Graduasi Tamat Latihan



- Program Penjana Kerjaya di bawah Kementerian Sumber Manusia
- Program Place & Train- di bawah Pembangunan Sumber Manusia Berhad (HRDF)
- Tarikh Program : 28/9/2020 hingga 23/10/2020
- Tajuk Program : Be Great Again- With Biz-Suria Management

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

BIZ-SURIA SENTIASA MENYEDIAKAN PELUANG PEKERJAAN



Dengan adanya Kerjasama strategik dengan MPKL, dapatlah Biz-Suria menyediakan lebih peluang pekerjaan bagi mengatasi tahap pengangguran.

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

Faedah dan Tawaran kepada MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT



Dengan bantuan Biz-Suria mengutip tunggakan cukai taksiran MPKL, ini akan dapat meningkatkan prestasi kewangan MPKL

- Apabila prestasi kewangan MPKL meningkat, lebih banyak penambah baik sistem akan dapat dilaksanakan



Sekiranya MPKL bersetuju untuk membenarkan Biz-Suria mengutip tunggakan hasil, secara tidak langsung akan menambah peluang pekerjaan di Selangor Darul Ehsan

- Ini adalah kerana Biz-Suria harus mengambil pekerja anak tempatan untuk membuat kerja kutipan hutang tersebut



Apabila Biz-Suria mengambil anak tempatan bekerja, mereka akan didedahkan dan Dilatih dengan ilmu yang bermanfaat

- Bila sudah lama bekerja didalam industri ini dan mempunyai pengalaman, mudah bagi mereka untuk memohon kerja di bank-bank atau badan kewangan lain

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT

Terima Kasih



Faizal bin Mohammad Arshad

Ketua Pegawai Eksekutif



+6017 200 5583



faizal@bizsuria.com.my



<https://www.bizsuria.com.my/>



[Video Korporat Biz-Suria](#)

BIZSURIA

SULIT- HANYA UNTUK TUJUAN PERBENTANGAN DI MP KUALA LANGAT