

**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN**

BIL	PERKARA	PERATUS 2022											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan Permohonan Pelan Alamat diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) sekiranya lengkap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) dan tiada bantahan daripada lot bersempadanan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Membuat Perubahan Material Kegunaan Bangunan diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) dan tiada bantahan	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	-	100%	-	-	100%

