PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BIL	PERKARA	PERATUS 2022											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Pemilik pegangan akan diberi notis tiga puluh (30) hari sebelum tarikh pindaan senarai nilaian dikeluarkan.	Akan dikeluarkan notis pindaan kepada pemilik harta pada bulan 11 bagi kenaan cukai taksiran penggal 1/2023											
2	Semua bantahan ke atas pindaan senarai nilaian akan didengar dan dipertimbangkan 2 kali setahun.	Pendengaran bantahan ke atas pindaan senarai nilaian penggal 1/2022 pada 18/2/2022. Tiada bantahan bagi penggal 2/2022 kerana penilaian semula.											
3	Menguruskan pengesahan cukai taksir dan kemaskini maklumat pegangan dalam tempoh 3 hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memproses permohonan penyewaan kemudahan awam dan kelengkapan peralatan dalam tempoh 5 hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Memproses permohonan penyewaan premis perniagaan dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%
6	Memastikan penyediaan dan penghantaran bil tuntutan sewa bulanan harta-harta majlis kepada penyewa premis dikeluarkan pada atau sebelum 7 haribulan setiap bulan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%