

PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN PERSEKITARAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2022											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan kerja-kerja kutipan sisa domestik di kawasan perumahan dilakukan 3 kali seminggu dan kawasan komersial dilakukan setiap hari.	11 NTP	1 NTP	7 NTP	0 NTP	28 NTP	8 NTP	11 NTP	4 NTP	16 NTP	12 NTP	7 NTP	0 NTP
2	Memastikan kerja-kerja pembersihan longkang di kawasan perumahan dan komersial dilakukan sebulan sekali manakala kerja-kerja pemetongan rumput dilakukan 2 kali sebulan.	26 NTP	37 NTP	31 NTP	21 NTP	79 NTP	63 NTP	11 NTP	12 NTP	66 NTP	69 NTP	149 NTP	32 NTP
3	Memastikan kebersihan premis makanan mengikut piawaian kesihatan ditahap minima 71%.	49 PREMIS (98%)	45 PREMIS (90%)	49 PREMIS (98%)	47 PREMIS (94%)	49 PREMIS (98%)	46 PREMIS (153.3%)	49 PREMIS (163.3%)	48 PREMIS (160%)	27 PREMIS (90%)	26 PREMIS (86.67%)	27 PREMIS (90%)	27 PREMIS (90%)
4	Setiap aduan awam yang diterima dianggap benar dan menyiasat mengikut keutamaan dalam tempoh 1 hari bekerja.	52 ADUAN	40 ADUAN	27 ADUAN	27 ADUAN	19 ADUAN	45 ADUAN	47 ADUAN	52 ADUAN	61 ADUAN	46 ADUAN	81 ADUAN	88 ADUAN
5	Menjalankan aktiviti kawalan penyakit berjangkit bawaan vektor dan lain-lain penyakit dalam tempoh 1 hari bekerja selepas menerima laporan.	78 OPERASI	73 OPERASI	76 OPERASI	59 OPERASI	54 OPERASI	136 OPERASI	154 OPERASI	123 OPERASI	89 OPERASI	100 OPERASI	99 OPERASI	119 OPERASI