PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2022											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Membuat pemeriksaan untuk kerja-kerja penyelenggaraan ke atas infrastruktur dan prasarana milik MPKL dalam tempoh 2 hari bekerja selepas menerima aduan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	60%	100%	100%	100%	100%
2	Melaksanakan kerja-kerja pembaikan kerosakan jalan (pot hole) dan lampu awam dalam tempoh 2 hari bekerja selepas menerima aduan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Menguruskan permohonan kelulusan pelan kerja tanah, jalan dan saliran serta lampu awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas penerimaan permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC).	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memproses tuntutan bayaran dalam tempoh 5 hari bekerja selepas penerimaan tuntutan yang lengkap.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%