PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2022											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Menjalankan tindakan penguatkuasaan rondaan harian sekurang-kurangnya seribu sembilan ratus dua puluh (1920) kali setahun.	100%	100%	100%	100%	100%							
2	Memastikan tindakan setiap aduan awam disiasat dalam tempoh 3 hari.	100%	100%	100%	100%	100%							
3	Melaksanakan tindakan penguatkuasaan secara bersepadu dengan jabatan dan agensi lain dua belas (12) kali setahun.	100%	100%	100%	100%	100%							
4	Memproses permohonan petak parkir khas dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%							
5	Program operasi berjadual untuk meningkatkan kesedaran penguatkuasaan undang-undang tiga ratus lima puluh (350) kali setahun.	100%	100%	100%	100%	100%							