PIAGAM PELANGGAN UNIT PERUNDANGAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2021											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Menyediakan bil bayaran kompaun dalam tempoh 5 minit.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan setiap fail yang diterima dari jabatan didaftarkan ke Timbalan Pendakwa Raya dalam tempoh empat puluh lima (45) hari.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan fail yang diterima dari Timbalan Pendakwa Raya didaftarkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Menyediakan dokumen perjanjian dalam tempoh 2 bulan dari terimaan arahan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Menyediakan dokumen perjanjian dalam tempoh 2 bulan dari terimaan arahan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Menyediakan ulasan perundangan mengikut keperluan jabatan dalam tempoh 1 bulan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%