PIAGAM PELANGGAN UNIT PERUNDANGAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Menyediakan bil bayaran kompaun dalam tempoh 5 minit.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan setiap fail yang diterima dari jabatan didaftarkan ke Timbalan Pendakwa Raya dalam tempoh empat puluh lima (45) hari.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan fail yang diterima dari Timbalan Pendakwa Raya didaftarkan ke Mahkamah dalam tempoh empat belas (14) hari.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Menyediakan dokumen perjanjian dalam tempoh 2 bulan dari terimaan arahan	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Menyediakan dokumen perjanjian dalam tempoh 2 bulan dari terimaan arahan	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Menyediakan ulasan perundangan mengikut keperluan jabatan dalam tempoh 1 bulan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%