PIAGAM PELANGGAN UNIT PUSAT SETEMPAT

BIL	PERKARA	PERATUS 2021											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Edaran online dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja selepas penerimaan dokumen permohonan di kaunter OSC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memaklumkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa OSC kepada pemohon dalam tempoh 3 hari dari tarikh mesyuarat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%