PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN PERSEKITARAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan kerja-kerja kutipan sisa domestik di kawasan perumahan dilakukan 3 kali seminggu dan kawasan komersial dilakukan setiap hari.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan kerja-kerja pembersihan longkang di kawasan perumahan dan komersial dilakukan sebulan sekali manakala kerja-kerja pemotongan rumput dilakukan 2 kali sebulan.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan kebersihan premis makanan mengikut piawaian kesihatan ditahap minima 71%.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Setiap aduan awam yang diterima dianggap benar dan menyiasat mengikut keutamaan dalam tempoh 1 hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Menjalankan aktiviti kawalan penyakit berjangkit bawaan vektor dan lain-lain penyakit dalam tempoh 1 hari bekerja selepas menerima laporan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%