PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Pemilik pegangan akan diberi notis tiga puluh (30) hari sebelum tarikh pindaan senarai nilaian dikeluarkan.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Semua bantahan ke atas pindaan senarai nilaian akan didengar dan dipertimbangkan 2 kali setahun.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Menguruskan pengesahan cukai taksir dan kemaskini maklumat pegangan dalam tempoh 3 hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memproses permohonan penyewaan kemudahan awam dan kelengkapan peralatan dalam tempoh 5 hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Memproses permohonan penyewaan premis perniagaan dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Memastikan penyediaan dan penghantaran bil tuntutan sewa bulanan harta-harta majlis kepada penyewa premis dikeluarkan pada atau sebelum 7 haribulan setiap bulan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%