PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan Permohonan Pelan Alamat diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) sekiranya lengkap	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) dan tiada bantahan daripada lot bersempadanan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Membuat Perubahan Material Kegunaan Bangunan diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC) dan tiada bantahan	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	daripada lot bersempadanan.										
4	Memastikan Permohonan Ulasan Pecah Bahagian Tanah, Pecah Sempadan Tanah Dan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan Dikeluarkan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Memastikan Permohonan Pembelian Pelan diuruskan secara teratur dan mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan dalam tempoh 1 hari bekerja.	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Memastikan Permohonan Pelekat Kenderaan Orang Kurang Upaya Negeri Selangor Darul Ehsan diuruskan secara teratur dan mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan dalam tempoh 2 hari bekerja.	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%