PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2021											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memproses, mempertimbangkan dan meluluskan permohonan lesen perniagaan yang telah mematuhi syarat teknikal dan kehendak perundangan yang diguna pakai dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memproses kelulusan permohonan permit dan lesen serta merta yang lengkap dan patuh kepada dasar serta kehendak perundangan dalam tempoh 1 hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Menguruskan dan memproses pembaharuan lessen atau permit perniagaan dalam tempoh tiga puluh (30) minit.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Meluluskan dan memproses permohonan bayaran balik cagaran pematuhan lesen dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%