**PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN**

| BIL | PERKARA | PERATUS 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | JAN | FEB | MAC | APRIL | MEI | JUN | JULAI | OGOS | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1 | Memproses, mempertimbangkan dan meluluskan permohonan lesen perniagaan yang telah mematuhi syarat teknikal dan kehendak perundangan yang diguna pakai dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja. | 100% | 100% | TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020<br><br>TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020<br><br>TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2 | Memproses kelulusan permohonan permit dan lesen serta merta yang lengkap dan patuh kepada dasar serta kehendak perundangan dalam tempoh 1 hari bekerja. | 100% | 100% | TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 3 | Menguruskan dan memproses pembaharuan lessen atau permit perniagaan dalam tempoh tiga puluh (30) minit. | 100% | 100% | | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 4 | Meluluskan dan memproses permohonan bayaran balik cagaran pematuhan lesen dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. | 100% | 100% | | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |