PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASAAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Menjalankan tindakan penguatkuasaan rondaan harian sekurang-kurangnya seribu sembilan ratus dua puluh (1920) kali setahun.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan tindakan setiap aduan awam disiasat dalam tempoh 3 hari.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Melaksanakan tindakan penguatkuasaan secara bersepadu dengan jabatan dan agensi lain dua belas (12) kali setahun.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memproses permohonan petak parkir khas dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Program operasi berjadual untuk meningkatkan kesedaran penguatkuasaan undang-undang tiga ratus lima puluh (350) kali setahun.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%