PIAGAM PELANGGAN JABATAN LANDSKAP

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Permohonan pelan landskap diangkat ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memproses permohonan pelepasan cagaran / bon pelaksanaan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja sebelum diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Mengeluarkan laporan sokongan Perakuan Penyiapan dan Pematuhan (CCC) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Mengeluarkan ulasan permohonan penggunaan padang rekreasi dalam tempoh 7 hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Mengeluarkan ulasan permohonan membina landskap / mengubah landskap di kawasan bahu jalan rumah dalam tempoh 7 hari bekerja.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Mengeluarkan maklumbalas tindakan penyelesaian aduan awam dalam tempoh 7 hari bekerja daripada tarikh aduan diterima.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%