PIAGAM PELANGGAN JABATAN KAWALAN BANGUNAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Mengemukakan Ulasan Pelan Bangunan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen daripada OSC.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan ubah suai bangunan kediaman melalui Pelan Setara pada rumah kediaman sedia ada dikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan Ubahsuai bangunan kediaman melalui Arkitek/ Principal Submitting Person (PSP) berdaftar dikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Permohonan bayaran balik wang perkhidmatan pelupusan sisa binaan oleh pemohon (jika ada lebihan) diproses dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	permohonan lengkap diterima sebelum dihantar ke Jabatan Perbendaharaan.										
5	Setiap aduan awam akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%