PIAGAM PELANGGAN JABATAN KEJURUTERAAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Membuat pemeriksaan untuk kerja-kerja penyelenggaraan ke atas infrastruktur dan prasarana milik MPKL dalam tempoh 2 hari bekerja selepas menerima aduan.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020 TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020 TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020 TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Melaksanakan kerja-kerja pembaikan kerosakan jalan (pot hole) dan lampu awam dalam tempoh 2 hari bekerja selepas menerima aduan.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Menguruskan permohonan kelulusan pelan kerja tanah, jalan dan saliran serta lampu awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas penerimaan permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC).	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Memproses tuntutan bayaran dalam tempoh 5 hari bekerja selepas penerimaan tuntutan yang lengkap.	100%	100%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%