PIAGAM PELANGGAN UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

BIL	PERKARA	PERATUS 2021											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Menyempurnakan pemfailan Jadual Petak dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Menyiasat setiap aduan awam yang diterima dan memberi maklum balas dalam tempoh dua belas (12) hari bekerja.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%