PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	PERKARA	PERATUS 2021											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan penyelenggaraan dan kerosakan perkakasan komputer dibaik pulih dalam tempoh 3 hari dari tarikh pemakluman aduan kerosakan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%