

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	PERKARA	PERATUS 2020											
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1	Memastikan penyelenggaraan dan kerosakan perkakasan komputer dibaik pulih dalam tempoh 3 hari dari tarikh pemakluman aduan kerosakan.	100%	100%	TEMPOH PKP FASA 1 : 18/3/2020-31/3/2020			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				TEMPOH PKP FASA 2 : 1/4/2020-14/4/2020									
				TEMPOH PKP FASA 3: 15/4/2020 – 28/4/2020									
				TEMPOH PKP FASA 4: 29/4/2020 – 12/5/2020									