

PELAN STRATEGIK

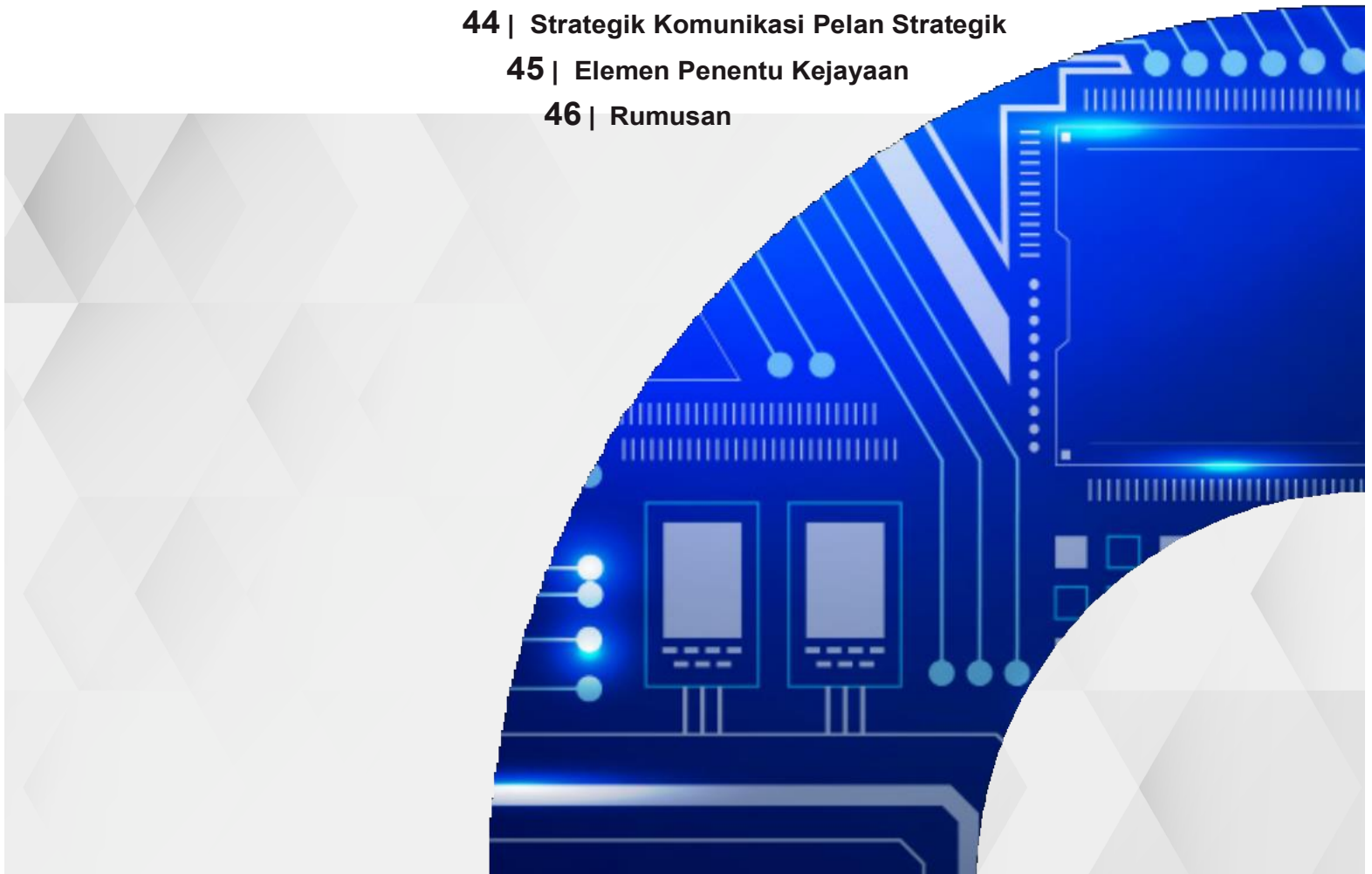
MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT **TAHUN**

2021-2025



ISI KANDUNGAN

- 2 | Perutusan Yang Dipertua**
- 3 | Ringkasan Eksekutif**
- 4 | BAB 1 – LATAR BELAKANG PENTADBIRAN**
- 5 | Sejarah dan Latar Belakang Daerah**
- 6 | Sejarah dan Latar Belakang Organisasi**
- 7 | Latar belakang dan Keluasan Kawasan Pentadbiran MPKL**
- 8 | Logo Majlis Perbandaran Kuala Langat**
- 9 | Carta Organisasi Majlis Perbandaran Kuala Langat**
- 10 | Punca Kuasa**
- 11 | Pemegang Taruh dan Pelanggan**
- 12 | BAB 2 – ANALISIS PERSEKITARAN**
- 13-14 | Pencapaian Majlis Perbandaran Kuala Langat 2016 - 2020**
- 15-16 | Cabaran Kritikal**
- 17 | Analisis Persekitaran (SWOT)**
- 18 | BAB 3 – HALA TUJU STRATEGIK MPKL**
- 19 | Visi, Misi Dan Motto**
- 20 | Pengenalan Matlamat Pembangunan Mampan**
- 21 | Penjajaran Pelan Strategik Majlis Perbandaran Kuala Langat 2021-2025**
- 22-43 | Pelan Strategik MPKL 2021 – 2025**
- 44 | Strategik Komunikasi Pelan Strategik**
- 45 | Elemen Penentu Kejayaan**
- 46 | Rumusan**



PERUTUSAN YANG DIPERTUA

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum dan selamat sejahtera, Syukur Alhamdulillah, saya ingin merafakkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin-Nya, Pelan Strategik Majlis Perbandaran Kuala Langat Tahun 2021-2025 (PS MPKL 2021-2025) berjaya diterbitkan. Ucapan syabas dan tahniah saya ucapkan atas komitmen semua Ahli Jawatankuasa Pelan Strategik dan Penyelaras Jabatan Pelan Strategik yang telah merealisasikan penerbitan Buku Pelan Strategik MPKL 2021-2025.

Tahun 2020 menjadi tahun yang sukar berikutan daripada pandemik COVID-19 yang telah melanda di seluruh dunia serta memberi kesan yang amat besar terhadap sesebuah sistem perkhidmatan dan pentadbiran. Sekalung ucapan tahniah dan syabas kepada seluruh warga kerja kerana telah bertungkus lumus serta memberikan komitmen yang sangat baik dalam usaha untuk menaiktaraf status majlis sejak tahun 2007. Proses ini sememangnya mengambil masa yang lama untuk direalisasikan bagi meyakinkan pihak Kerajaan Negeri dan seterusnya pihak Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT). Semangat kerjasama dan usaha ini telah membuahkan hasil apabila pewartaan perakuan status baharu sebagai Majlis Perbandaran Kuala Langat telah dibuat pada 1 Mac 2020. Syabas MPKL.

Melalui pendekatan Bandar Pintar (Smart City), Matlamat Pembangunan Mampan (Sustainable Development Goals) dan Internet of Things (IoT), MPKL sentiasa berusaha dalam melestarikan perkhidmatan terbaik serta pembangunan yang bersepadu dan mampan selaras dengan Rancangan Tempatan MPKL 2030.

Dengan membentuk Visi baru iaitu "Kuala Langat Perbandaran Yang Mampan, Komprehensif dan Berdaya Saing Menjelang 2025", MPKL menekankan aspek-aspek pengurusan tadbir urus, penyediaan prasarana dan infrastruktur, pembangunan mampan, sosio ekonomi dan masyarakat lestari bagi menjadikan MPKL sentiasa komited dalam menyampaikan perkhidmatan perbandaran yang terbaik dan memenuhi ekspektasi warga daerah Kuala Langat, sesuai dengan motto MPKL iaitu "Kuala Langat Indah, Harmoni dan Bestari"

Akhir kata, saya menyeru seluruh warga kerja MPKL, dengan penarafan ini, diharapkan MPKL akan meningkatkan kualiti perkhidmatan dalam warga MPKL. PBT adalah cerminan corak pentadbiran kerajaan negeri dan tidak boleh bertindak sendirian. Pengamalan komunikasi yang cekap dan berkesan dapat menjamin mutu perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat. Semoga MPKL mendapat rahmat dan keberkatan daripada Allah SWT, In shaa Allah.

Sekian, terima kasih.

Dato' Amirul Azizan Bin Dato' Sri Abd Rahim, D.I.M.P.

Yang Dipertua,

Majlis Perbandaran Kuala Langat.



RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategik Majlis Perbandaran Kuala Langat (MPKL) 2021-2025 dirangka untuk memacu hala tuju MPKL bagi tempoh 5 tahun yang akan datang dan dijadikan garis panduan bagi mencapai visi dan misi MPKL. Kejayaan MPKL mendapat perakuan untuk dinaik taraf sebagai majlis perbandaran adalah hasil kerja keras yang memakan masa bertahun untuk direalisasikan.

Prestasi pelaksanaan strategi di dalam Pelan Strategik MPKL 2021-2025 telah mensasarkan ke arah mewujudkan Daerah Kuala Langat sebagai sebuah perbandaran yang maju, dinamik dan lestari di samping melahirkan masyarakat berilmu dan harmoni. Untuk memastikan semua pihak memainkan peranan ke arah pencapaian objektif strategik, prestasi di peringkat jabatan, bahagian dan unit akan dijadikan ukuran. Justeru itu, penerapan nilai - nilai yang dikongsi bersama seluruh warga kerja MPKL bagi merealisasikan visi dan misi tersebut maka pembentukan 5 Teras, 33 Strategi dan 114 Pelan Tindakan telah digariskan. Ianya akan merangka serta melaksanakan projek pembangunan berimpak tinggi termasuk penyediaan kemudahan dan infrastruktur awam, memajukan kawasan pelancongan, pemeliharaan warisan sejarah serta alam semula jadi seiring pembangunan yang mampan dan lestari. Bandar Pintar (Smart City), Matlamat Pembangunan Mampan (Sustainable Development Goals), Internet of Things (IoT) adalah menjadi asas kepada penajaran di dalam pembangunan Pelan Strategik MPKL 2021-2025 ini.

Penyediaan dokumen Pelan Strategik MPKL 2021-2025 ini pastinya memerlukan tindakan pemantauan secara konsisten agar warga MPKL dapat menjiwai hasrat serta hala tuju strategik MPKL khususnya dari sudut pencapaian pelaksanaan serta penilaian impak yang diharapkan. Pemurnian dokumen ini dalam bentuk pelan tindakan yang berterusan akan terus menjadikan dokumen ini sebagai asas rujukan utama untuk perancangan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) Jabatan, Bahagian dan Unit di MPKL.

BAB 1

LATAR BELAKANG PENTADBIRAN



SEJARAH DAN LATAR BELAKANG DAERAH

Sejarah Awal Pentadbiran Daerah Kuala Langat

Apabila Sultan Abdul Samad diangkat menjadi Sultan Selangor yang ke empat, baginda telah berpindah ke Jugra. Kedudukan Jugra adalah dikira dari Bukit Jugra hingga ke puncaknya. Kedudukannya di kawasan tinggi dikatakan mudah untuk mengawasi keselamatan kawasan tersebut. Jugra juga terkenal sebagai pelabuhan yang penting dari segi perdagangan selain dari Melaka dan ia juga dikenali sebagai Langat. Langat begitu istimewa jika dibandingkan dengan daerah lain di Selangor kerana keadaannya yang aman. Mungkin atas dasar inilah Sultan Abdul Samad (Tahun 1859 – 1898, Sultan Selangor ke-IV) telah menjadikan Langat sebagai tempat baginda bersemayam dan sebagai pusat pemerintahan Kerajaan Selangor. Oleh yang demikian, sejak tahun 1857 hinggalah baginda mangkat pada tahun 1898, baginda telah disemayamkan di Jugra. Sultan Abdul Samad telah membina istana baginda yang baru di kaki Bukit Jugra yang dikenali dengan nama Istana Jugra. Pada tahun 1875, Frank Swettenham masih berada di Langat dan Jugra merupakan pusat pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor selepas Kuala Selangor. Ini dikuatkan lagi dengan tiga orang Pegawai Daerah dari bangsa Inggeris iaitu Normad, Adam dan Clayton.

Sebelum wujudnya Kesultanan Selangor pada tahun 1743, Langat ditadbir oleh pembesar tempatan yang mempunyai kuasa autonomi dari segi politik dan ekonomi. Pembesar tempatan ini yang mengutip cukai dan hasil untuk kepentingan diri sendiri dan para pengikut mereka. Pentadbiran Langat pada masa itu adalah berada di bawah penguasaan Penghulu Tuah di kawasan pesisir pantainya.

Daerah Kuala Langat merupakan salah satu daripada sembilan (9) daerah dalam negeri Selangor. Ia terletak di sebelah barat daya negeri Selangor dan bersebelahan di bahagian selatan Daerah Kelang serta di sebelah barat Daerah Sepang. Untuk mengetahui asal-usul Langat secara mudah ia dapat dikaitkan dengan sebatang sungai yang bernama Sungai Langat. Dari segi kedudukan Langat terletak di kuala sungai tersebut. Menurut sumber lisan ada yang mengatakan bahawa Langat itu berasal dari perkataan Minangkabau yang membawa maksud "Air Hangat". Menurut sumber ini lagi pada masa dahulu pedagang-pedagang menggunakan Sungai Langat sebagai jalan perdagangan dan mereka mendapati air di bahagian kuala sungai tersebut sentiasa hangat. Lama kelamaan kawasan di persekitarannya disebut Kuala Langat.



SEJARAH DAN LATAR BELAKANG ORGANISASI

Sejarah Penubuhan Majlis Perbandaran Kuala Langat

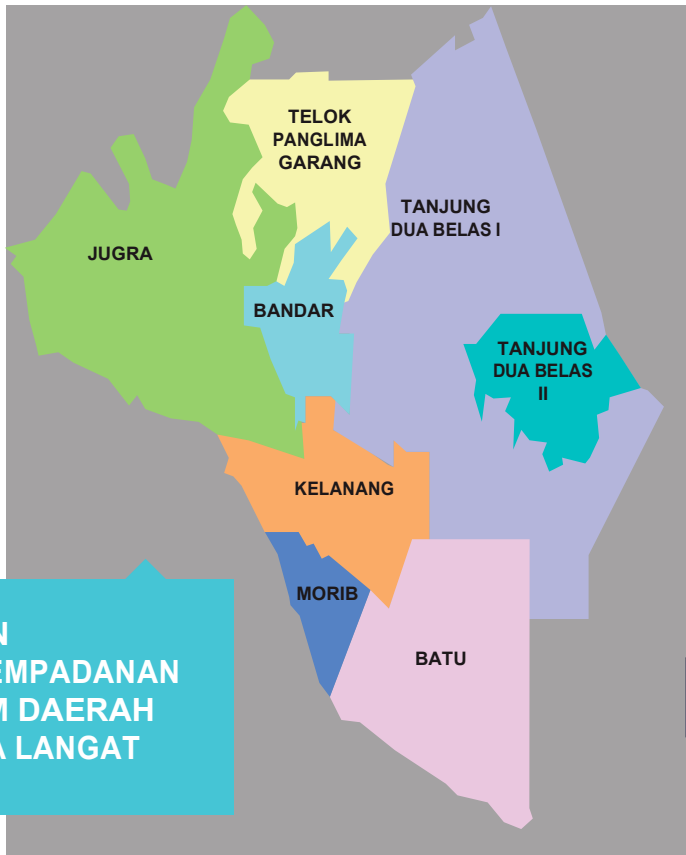
Sejarah awal penubuhan Majlis Perbandaran Kuala Langat dikenali sebagai Majlis Daerah Kuala Langat yang bermula 1 Januari 1977 di bawah peruntukan Akta 171 (Akta Kerajaan Tempatan 1976). Penubuhan ini adalah gabungan daripada Lembaga Bandaran Banting, Majlis Tempatan Sg. Jarom dan Majlis Tempatan Tanjung Sepat. Keluasan kawasan pentadbiran MDKL pada awal penubuhannya adalah seluas 9.6 kilometer persegi (3.7 batu persegi) mengikut pelan Warta 460 bertarikh 1.1. 1977. Penambahan keluasan pelan Warta 510 bertarikh 5.6.1987.

Keluasan kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Kuala Langat kini adalah 85,770 hektar termasuk kawasan 3 batu nautika dari tikas air surut mengikut pelan Warta 1442 bertarikh 26 Oktober 2006. Bilangan penduduknya adalah seramai 323,400 orang (unjuran tahun 2020). Kuala Langat terdiri daripada tujuh (7) buah mukim iaitu Mukim Telok Panglima Garang, Mukim Tanjung Dua Belas, Mukim Morib, Mukim Kelanang, Mukim Batu, Mukim Jugra dan Mukim Bandar. Lokasi Majlis Perbandaran Kuala Langat juga bersempadanan dengan pusat-pusat pembangunan utama negara iaitu Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA), Cyberjaya dan Pelabuhan Barat di Pulau Indah. Di peringkat nasional, ianya terletak di dalam konurbasi Kuala Lumpur-Lembah Klang-Seremban yang merupakan konurbasi pembangunan negara yang utama dan juga telah dikenal pasti sebagai sebahagian daripada Wilayah Lembah Klang II.

Pada tarikh bersejarah iaitu 1 Mac 2020, Majlis Daerah Kuala Langat diwartakan sebagai Majlis Perbandaran Kuala Langat melalui No. Warta 675 bertarikh 27 Februari 2020. Pada 9 September 2020, Majlis Pengisytiharan Sempena Menjunjung Titah Sultan Selangor bagi Pengisytiharan MPKL di Dewan Sri Jugra, Banting telah disempurnakan oleh Menteri Besar, Dato’ Seri Amirudin Shari.

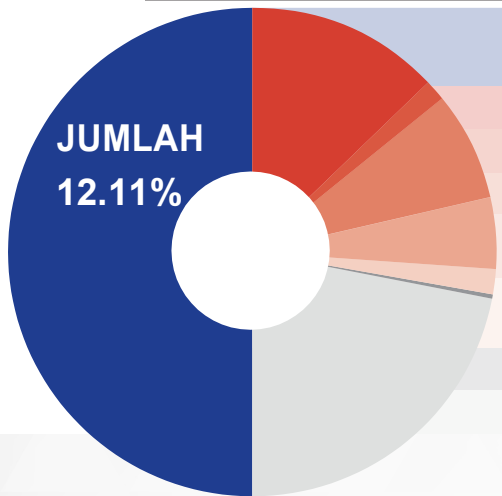


LATAR BELAKANG DAN KELUASAN KAWASAN PENTADBIRAN MPKL

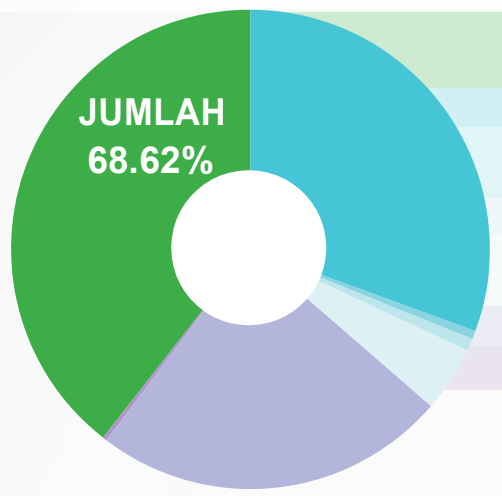
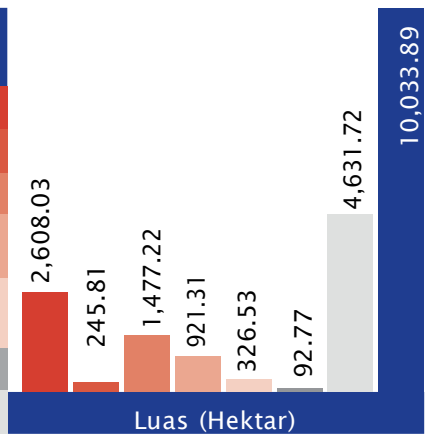


PELAN PERSEMPADANAN MUKIM DAERAH KUALA LANGAT

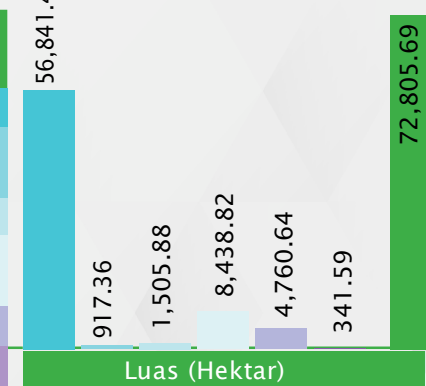
- > Berkeluasan 85,770 hektar
- > Bersempadan dengan Daerah Klang, Petaling dan Sepang
- > Meliputi 7 mukim



Jenis Gunatanah Tepu Bina	Peratus(%)
Perumahan	3.15
Komersial	0.30
Industri	1.78
Institusi dan Kemudahan Masyarakat	1.11
Tanah Lapang dan Rekreasi	0.39
Infrastruktur dan Utiliti	0.11
Pengangkutan	5.27



Jenis Gunatanah Bukan Tepu Bina	Peratus(%)
Pertanian	68.62
Penternakan dan Akuakultur	1.11
Tanah Kosong	1.82
Hutan dan Hutan Simpanan Kekal	10.19
Badan Air	5375
Pantai	0.11



LOGO MPKL



RASIONAL



HIJAU

Warna hijau dan simbol junjungan melambangkan Islam sebagai agama rasmi dan menggambarkan keharmoniaan beragama bagi semua lapisan masyarakat.



KUNING

Warna Kuning melambangkan taat setia kepada institusi beraja DYMM Sultan Selangor sebagai ketua negeri.



MERAH

Warna merah melambangkan keyakinan dan dinamik yang tinggi bagi MPKL memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat.



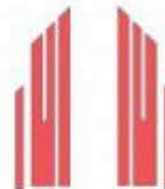
BIRU

Warna biru melambangkan integriti dan kesepakatan MPKL dalam menongkah cabaran pada masa hadapan demi kemajuan dan kesejahteraan rakyat.

مجلس قرباندرن كوالا لاغت

KALIGRAFI KHAT

Perkataan Majlis Perbandaran Kuala Langat dan tulisan kaligrafi khat khufi yang jelas digunakan menggambarkan MPKL sentiasa memperkayakan seni dan tradisi selaras dengan kemajuan semasa.



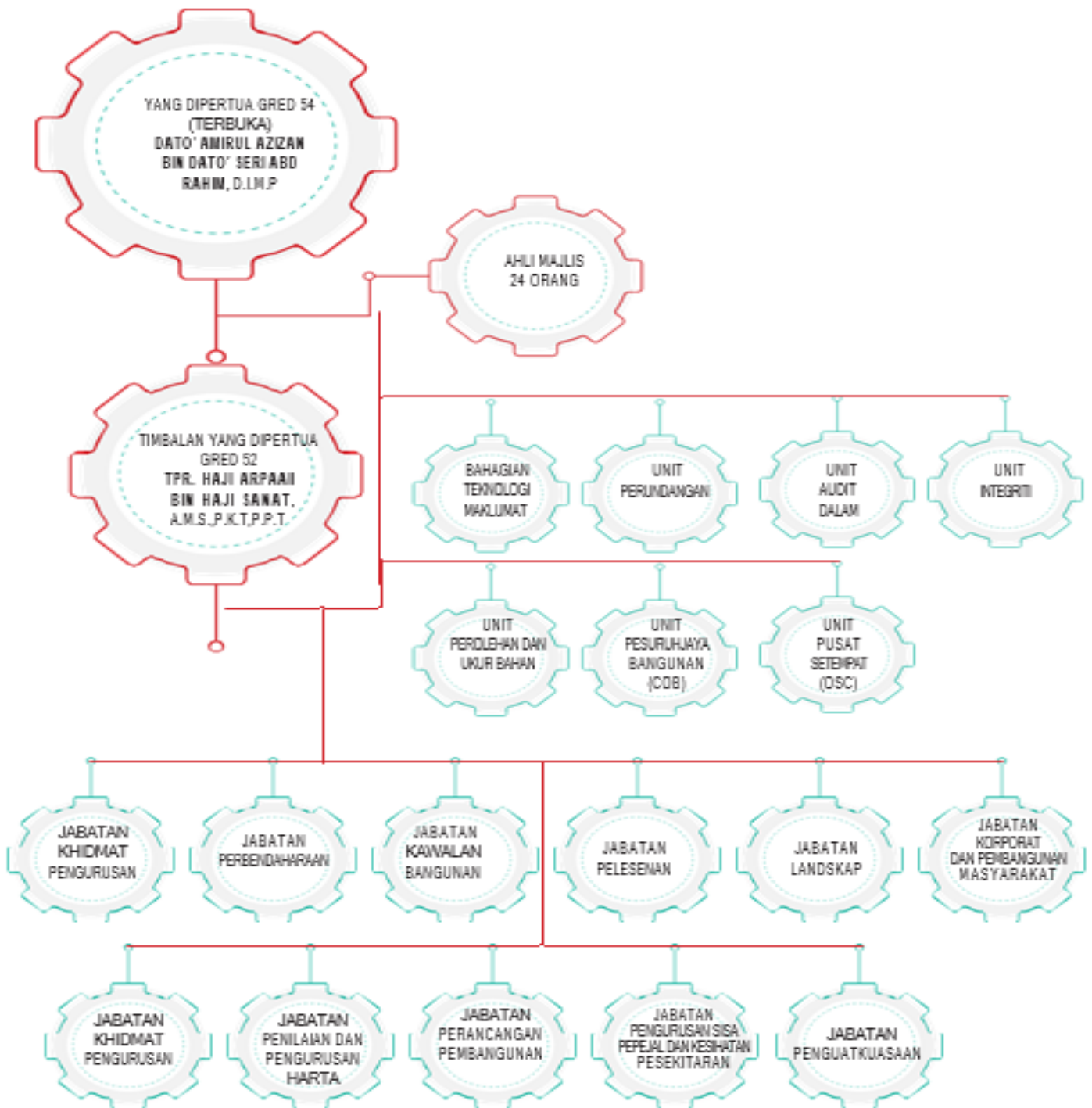
Bangunan melambangkan fizikal bandar yang mampan.



Melambangkan Kuala Langat kaya dengan monumen bersejarah dan sebagai destinasi pelancongan.



CARTA ORGANISASI MPKL



PUNCA KUASA

MPKL menjalankan tugas berlandaskan kepada peruntukan undang-undang seperti yang disenaraikan di bawah Perlembagaan Persekutuan dan Pihak Berkuasa Tempatan:



PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN

MPKL berurusan dengan pelbagai pihak dalam melaksanakan tugas sebagai Pihak Berkuasa Tempatan di Daerah Kuala Langat. Pelanggan MpKL terdiri daripada komuniti

MPKL, warga kerja sektor kerajaan dan swasta, operator perniagaan, pengusaha industri, pelajar, orang awam dan sebagainya. Manakala pemegang kepentingan adalah pihak Kerajaan Persekutuan, pihak Kerajaan Negeri. Kerjasama pelbagai pihak dalam membangunkan Kuala Langat menjadi sebuah daerah yang maju adalah penting.



BAB 2

ANALISA PERSEKITARAN



PENCAPAIAN MPKL SEPANJANG PELAN STRATEGIK TAHUN 2016 - 2020

TAHUN 2016

KETERANGAN	ANUGERAH
Sijil Bersih Untuk Penyata Kewangan MDKL Berakhir 31 Disember 2016	Jabatan Audit Negara
Sijil Pematuhan Sistem Perakaunan Saga	Jabatan Akauntan Negara
Persijilan Audit Sirim dan Audit Pemantauan	Sirim QAS International Sdn Bhd
Anugerah Bandar Mampan – Pelaksanaan MURNInets Tahun 2015 (10 PBT Terbaik)	Kementerian Kesejahteraan Perumahan Dan Kerajaan Tempatan
Johan Bagi Pertandingan Pantai Angkat Peringkat Negeri Selangor 2016 – Pantai Kelanang	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Penganjuran Morib Retromania Grand Gathering 2016 – Pengiktirafan Malaysia Book Of Record	Pengiktirafan Malaysia Book Of Record
Anugerah Pelaksanaan Inisiatif Pembangunan Kejuranan Hijau – Sistem Bagi Pengumpulan & Penggunaan Semula Air Hujan (Kategori Majlis Daerah Di Peringkat Kebangsaan)	Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Alam Sekitar, Teknologi Hijau Dan Hal Ehwal Pengguna Negeri Selangor Dengan Kerjasama Lembaga Urus Air Selangor (LUAS)
Malaysia Government Portal And Websites Assesment 2016 – 5 Bintang	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor

TAHUN 2017

KETERANGAN	ANUGERAH
Pertandingan Papan Iklan Luar Pihak Berkuasa Tempatan Tahun 2017 Sempena Program Bulan Bahasa Kebangsaan	Anugerah Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)
Pelaksana Inisiatif Pembangunan Kejuranan Hijau –Penyediaan Laluan Basikal –Penyediaan Laluan Pejalan Kaki	Sempena Hari Perancangan Bandar Sedunia 2017
Audit Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) 2017	Gred Sederhana
Anugerah Pihak Berkuasa Tempatan Prihatin Majlis Daerah	Sempena Bulan Kebajikan 2017
Persijilan ISO Versi MS ISO 9001:2015	MS ISO 9001:2015 SIRIM
Penggedan Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) Tahun 2017– 5 Bintang	Anugerah Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)
Penganjuran Morib Retromania Grand Gathering 2017 – Pengiktirafan Malaysia Book Of Record	Pengiktirafan Malaysia Book Of Record

TAHUN 2018

KETERANGAN	ANUGERAH
MDKL berjaya mengekalkan Sijil Kewangan Bersih 8 tahun berturut-turut	Jabatan Audit Negara
Johan Sungai Angkat : Taman Rekreasi Paya Bakau Sijangkang	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Tempat Ke-3 Pantai Angkat : Pantai Morib	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Pengiktirafan Persekitaran Mampan Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia Peringkat Negeri Selangor 2018	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah Bandar Mampan (Tempat Pertama Kategori Majlis Daerah)	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah Inisiatif Kejiranan Hijau (Kategori Majlis Daerah)	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah Hari Kurang Upaya Kebangsaan 2018 : Kategori Anugerah PBT Prihatin (Majlis Daerah)	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah Kempen #Bebasplastik Negeri Selangor	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Audit Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan 2018	
Penyampaian Anugerah Penarafan 5 Bintang Standard Kualiti Perkhidmatan Psikologi Tahun 2018	
Anugerah Selangor Inverstors Appreciation Awards 2018	

TAHUN 2019

KETERANGAN	ANUGERAH
Taraf Lima Bintang dalam Pencapaian Sistem Penarafan Bintang	Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan
Anugerah Selangor 'Appreciation Awards' 2018	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Penggredan Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) Tahun 2019(5 Bintang - 94.71%)	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Low Carbon Cities Award	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah Inisiatif Hijau Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia(HPBS) Peringkat Negeri Selangor 2019	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Anugerah "My Place Award" 2019	Anugerah Kerajaan Negeri Selangor
Morib Retromania Grand Gathering 2019 (Pengiktirafan Malaysia Book Of Record)	Pengiktirafan Malaysia Book Of Record
MDKL Telah Diperaku Untuk Dinaiktaraf Sebagai Majlis Perbandaran Kuala Langat Pada Tahun 2020	Peringkat Kebangsaan
Pensijilan MS ISO 37001:2016 : Anti Bribery Management 18 April 2019	Peringkat Kebangsaan

TAHUN 2020

KETERANGAN	ANUGERAH
Pemasyhuran Majlis Perbandaran Kuala Langat	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan



ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN

CABARAN DALAMAN

MENGUKUHKAN TADBIR URUS YANG TERBAIK BAGI MENCAPAI PENGURUSAN BERKUALITI

- Kekurangan sumber manusia yang terlatih menyebabkan perkhidmatan yang diberikan tidak cekap.
- Perkembangan kerjaya yang terhad kerana perkhidmatan yang tertutup menyebabkan pegawai yang dilantik kurang menunjukkan minat untuk bekerja.
- Pengukuhan unit latihan bagi memberikan latihan berterusan kepada semua kategori kakitangan.
- Kajian terhadap prosedur kerja di MPKL untuk mempercepatkan sesuatu proses kerja di setiap jabatan. Terdapat prosedur yang telah lama dan tidak selaras dengan kehendak masyarakat masa kini.
- Masih kekurangan kesedaran masyarakat berkaitan dengan kemudahan ICT yang disediakan oleh pihak MDKL.

PERKONGSIAN MAKLUMAT SECARA EFISIEN

- Banyak pertindihan bidang tugas antara satu jabatan menyebabkan tindakan lambat dilaksanakan.

PERKEMBANGAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

- Kekurangan sumber manusia ICT dan pendekatan kepada masyarakat dalam penyediaan kemudahan ICT terkini serta sistem aplikasi untuk menyampaikan perkhidmatan kepada pelanggan. Contoh : e-taksiran, e-aduan (STARS), Mysms dan lain – lain.
- Masih kekurangan kesedaran masyarakat berkaitan dengan kemudahan ICT yang disediakan oleh pihak MPKL

PENGLIBATAN AKTIF DALAM PEMBANGUNAN KOMUNITI

- Jalinan kerjasama dan penyertaan komuniti yang kurang / lemah dan tidak menyeluruh dalam setiap aktiviti sosial yang dilaksanakan.
- Imej MPKL perlu ditingkatkan bagi memberi gambaran yang terbaik kepada masyarakat.
- Masyarakat kurang kefahaman tentang peranan dan fungsi MPKL menyebabkan aduan berulang mengakibatkan MPKL digambarkan kurang efektif.

CABARAN LUARAN

secara holistik adalah sangat penting bagi memastikan perubahan perbandaran negara seiring dengan perubahan global.

PERANCANGAN PASCA COVID-19

Pandemik COVID-19 dengan peningkatan jangkitan dan kematian yang tinggi telah menyebabkan keperluan penilaian semula pendekatan perancangan fizikal untuk dilaksanakan pada masa hadapan. Ini penting bagi memastikan perancangan bandar dapat menyediakan persekitaran fizikal yang mampu mencegah dan mengawal jangkitan penyakit berbahaya, berfungsi secara berkesan dalam suasana kecemasan seperti darurat serta menyokong ekosistem pendigitalan negara.

PERUBAHAN IKLIM DUNIA DAN RISIKO BENCANA

Perubahan iklim global merupakan ancaman yang perlu diberi perhatian dan ditangani secara menyeluruh kerana ianya boleh memberi kesan terhadap peningkatan suhu dunia dalam jangka masa yang panjang. Selain itu, perubahan ini juga boleh memberi kesan terhadap peningkatan berlakunya bencana alam seperti banjir, tanah runtuh, hakisan pantai, gempa bumi dan peningkatan aras laut. Cabaran ini perlu ditangani supaya risiko-risiko ini dapat dikenal pasti, penilaian kerentanan (vulnerability assessment), langkah-langkah untuk mengukuhkan tahap kesediaan bandar dan langkah-langkah pemulihan dapat dilaksanakan dengan berkesan.

ANALISIS PERSEKITARAN (SWOT)

KEKUATAN

- Kepimpinan yg dinamik
- Sumber hasil pendapatan yg tetap
- Sumber manusia yg kompeten
- Kakitangan yang multitasking
- Kemudahan ICT yang terkini
- Kawasan pelancongan seperti Eco Tourisme, Sport Tourisme dan Edu Tourisme

KELEMAHAN

- Kurang perkongsian maklumat antara jabatan dalaman
- Ruang pejabat yang terhad
- Sering mengalami gangguan sistem ICT
- Perkembangan kerjaya yang terhad
- Dasar dan polisi sentiasa berubah

PELUANG

- Lokasi pertumbuhan baru
- Respon daripada masyarakat
- Peluasan kawasan kawalan
- Sokongan kerajaan negeri dan persekutuan
- Kepelbagaian sumber pendapatan
- Wilayah Lembah Kelang II
- Pembinaan lebuh raya baru
- Berhampiran pelabuhan dan lapangan terbang

ANCAMAN

- Kurang perkongsian maklumat antara jabatan dalaman
- Ruang pejabat yang terhad
- Sering mengalami gangguan sistem ICT
- Perkembangan kerjaya yang terhad
- Dasar dan polisi sentiasa berubah
- Kakitangan baru kurang pengalaman
- Pengurusan aduan yang lemah
- Kakitangan bermasalah.

BAB 3

HALA TUJU STRATEGIK

MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT





VISI, MISI DAN MOTTO MPKL

VISI



Kuala Langat perbandaran yang mampan, komprehensif dan berdaya saing menjelang 2025

MISI



Melaksanakan gugusan perbandaran yang lestari dan bertaraf global melalui jalinan kerjasama pintar bersama komuniti bagi membangunkan bandar berdaya huni

MOTTO



“Kuala Langat Indah, Harmoni dan Bestari”

PENGENALAN MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN (Sustainable Development Goals, SDGs)

Matlamat Pembangunan Mampam atau Matlamat Pembangunan Lestari (*Inggeris: Sustainable Development Goals, SDGs*) terdiri daripada 17 Matlamat yang dikemukakan oleh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) dalam Perhimpunan Agung PBB pada September 2015, di New York, Amerika Syarikat untuk dicapai pada 2030 sebagai agenda demi pembangunan dan kemaslahatan manusia dan Bumi. Matlamat ini merupakan kesinambungan daripada Matlamat Pembangunan Milenium yang berakhir pada 2015 dan sebahagian daripada Resolusi 70/1 Perhimpunan Agung PBB, Agenda 2030.





PENJAJARAN PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT 2021-2025 DENGAN MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN ATAU MATLAMAT PEMBANGUNAN LESTARI (Sustainable Development Goals, SDGs)

TERAS 1 | TADBIR URUS TERBAIK



TERAS 2 | INFRA DAN KEMUDAHAN AWAM



TERAS 3 | PEMBANGUNAN MAMPAN



TERAS 4 | PEMBANGUNAN SOSIO EKONOMI



TERAS 5 | PEMBENTUKAN MASYARAKAT LESTARI

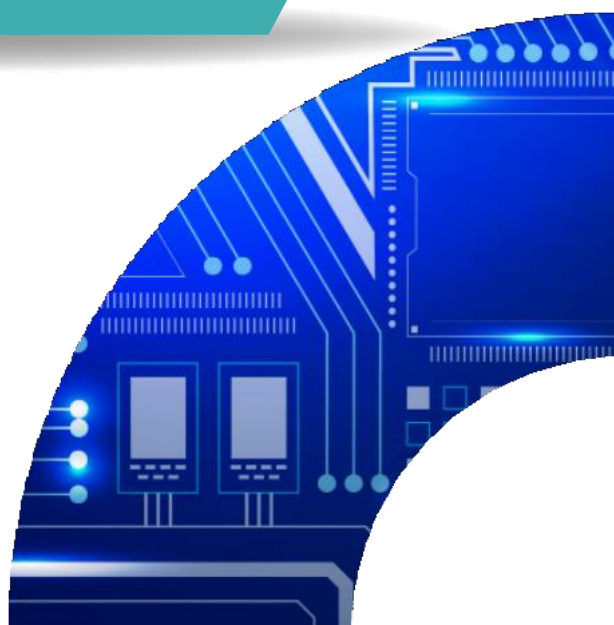


PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT 2021-2025

5 TERAS

33 STRATEGI

114 PELAN
TINDAKAN





TERAS STRATEGI



PELAN STRATEGIK MPKL 2021-2025



TERAS 1 : TADBIR URUS TERBAIK (TUT 1 – TUT 4)

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
TUT 1 : TRANSFOMASI DAN PEMBANGUNAN ORGANISASI	TUT 1.1 : Pengurusan Strategik Sumber Manusia	TUT 1.1.1 : Pelan Strategik Sumber Manusia	Peratus staf mendapat LNPT (95% ke atas)	JKP
			Sifar Kes Tatatertib	JKP
		TUT 1.1.2 : Pengurusan Prestasi	70% daripada Bilangan Kakitangan Menghadiri Latihan/ Kursus, Pengiktirafan	JKP
			Sistem Penarafan Bintang – Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) – (5 star)	JKP
			Pengiktirafan Anugerah Perkhidmatan Pengurusan Pejabat Cemerlang (APPC) (85%)	JKP
		TUT 1.1.3 : Pengurusan Maklumat Kakitangan	Semakan semula perjawatan kakitangan (2 tahun sekali)	JKP
	Kemudahan dan kebajikan (MBJ-3 kali setahun)		JKP	
	TUT 1.2 : Memperkasa Kemampuan Organisasi	TUT 1.2.1 : Pengukuhan Integriti Dan Akauntabiliti	Pelan Integriti Organisasi	JKP
			Pengurusan Sistem Kualiti MS ISO 9001:2015	JKP
			Pengurusan Sistem Kualiti Antirasuah (ABMS) ISO 37001 : 2016	JKP
			Indeks akauntabiliti pengurusan keuangan (8 elemen pengurusan kewangan)	JP
		TUT 1.2.2 : Memperkasa Dan Memberdayaan Modal Insan	Menjalankan 5 aktiviti setahun	JKP
			Mengamalkan sistem pusingan kerja sebagai nilai tambah kakitangan dan meningkatkan pengetahuan sumber manusia MPKL (20% untuk tempoh 5 tahun)	JKP
		TUT 1.2.3 : Memantapkan Pengurusan Aduan	Sistem Pengurusan Aduan Penyelesaian aduan mengikut piagam i. Menerima dan menyalurkan aduan yang di terima dalam tempoh 30 minit ke jabatan yang berkaitan mengikut hari bekerja. (SISPAA / MPKL-ADU) ii. Memaklumbalas akuan penerimaan aduan dalam tempoh 24 jam mengikut hari bekerja. (SISPAA / MPKL-ADU)	JKPM
			• Kajian Persepsi Pelanggan • Program Hari Bertemu Pelanggan (1 tahun sekali) • Kaji selidik kajian kepuasan pelanggan (1 tahun sekali)	JKPM
			Pengiktirafan Pensijilan ‘Customer Service Management’ (CSM) (1 tahun sekali)	JKPM



STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	TUT 1.3 : Meningkatkan Kecekapan Pengurusan Kawalan Dalaman	TUT 1.3.1 : Memperkukuhkan Dan Melaksanakan Jawatankuasa Audit Dari Pengurusan Korporat MPKL.	Mematuhi Pelaksanaan Mesyuarat 3 kali setahun.	UAD
		TUT 1.3.2 : Mengadakan Aktiviti Audit	Mematuhi Garis Panduan Pengauditan Pengurusan Kewangan, Akta, Pekeliling Dan Perundangan Serta Dasar dan Polisi Yang Digunapakai Oleh Kerajaan Mengikut Jenis Auditan Yang Dilakukan (13 audit setahun)	UAD
	TUT 1.4 : Memantapkan Sistem Prosedur Kerja Dalam Perkhidmatan	TUT 1.4.1 : Pelaksanaan auditan MS ISO 9001	Mensasarkan 1 audit dalaman dan 1 audit luaran dengan pencapaian sifar NCR.	JKP
TUT 2 : PENGUKUHAN HUBUNGAN DAN JALINAN KERJASAMA YANG KOMPREHENSIF	TUT 2.1 : Perkongsian Pintar Awam Dan Swasta	TUT 2.1.1 : Bilangan kerjasama pintar	Mengadakan perjumpaan dan libat urus antara agensi kerajaan , NGO, Pihak swasta dan komuniti. (10 kali setahun)	JPP
	TUT 2.2 : Pengukuhan Hubungan Dan Kerjasama Di Peringkat Negeri / Persekutuan/ Antarabangsa	TUT 2.2.1 : Bilangan hubungan kerjasama	3 projek setahun	JPP
		TUT 2.2.2 : Bilangan adaptasi polisi negeri/kebangsaan/ antarabangsa dalam polisi tempatan	5 polisi / dasar setahun	JPP
	TUT 2.3 : Kerjasama Bandar Berkembar Di Pelbagai Peringkat (Nasional/ Antarabangsa)	TUT 2.3.1 : Bilangan MOU/MOA - jalinan kerjasama rasmi antara bandar berkembar.	3 MOU/MOA setahun	JPP
		TUT 2.3.2 : Bilangan projek kerjasama antara bandar kerjasama pintar	3 program / 5 tahun	JPP
	TUT 2.4 : Memperkukuh Kesepakatan Di antara Rakan Sinergi	TUT 2.4.1 : Bilangan kerjasama pintar	Mengadakan perjumpaan/lawatan dan libat urus antara agensi kerajaan, NGO, Pihak swasta dan komuniti sebanyak: i. Program Penandasarasan : 3 kali setahun ii. Lawatan/ Kunjungan dari Luar : 3 kali setahun	JKPM
TUT 3 : PENGUKUHAN KOMPETENSI ICT	TUT 3.1 : Pembangunan dan Pelaksanaan pelan strategik ICT	TUT 3.1.1 : Pelan strategik ICT	Mencapai 100% pelaksanaan perancangan PSPICT 2021-2025	BTM
	TUT 3.2 : Memperkasa infrastruktur, Rangkaian dan infrastruktur ICT	TUT 3.2.1 : Bilangan gangguan sistem dan Rangkaian · penurunan "down time"	Ke arah menaiktaraf langganan rangkaian internet SLG 99.9% dari pihak telco.	BTM
	TUT 3.3 : Penyelenggaraan ICT	TUT 3.3.1 : Bilangan gangguan sistem dan Rangkaian · penurunan "down time"	Melaksanakan penyelenggaraan perkakasan ICT sekurang-kurangnya 3 kali setahun.	BTM

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	TUT 3.4 : Pengoptimuman perimeter Keselamatan ICT	TUT 3.4.1 : Bilangan gangguan sistem dan Rangkaian · penurunan "down time"	Mengaplikasi keselamatan ICT terkini terhadap rangkaian dan sistem komputer (2 kali setahun)	BTM
	TUT 3.5 : Pemantauan keselamatan Data/maklumat	TUT 3.5.1 : Bilangan gangguan sistem dan Rangkaian · penurunan "down time"	Membuat pengujian keselamatan terhadap data dan maklumat 2 kali setahun.	BTM
TUT 4 : KEMAMPANAN PENGURUSAN KEWANGAN	TUT 4.1 : Memantapkan kecekapan pengurusan hasil cukai	TUT 4.1.1 : Membuat pindaan terhadap senarai nilai.	Pindaan terhadap senarai nilai 2 kali setahun	JPPH
		TUT 4.1.2 : Mengutip Cukai Taksiran Semasa	Menetapkan dan mengekalkan kutipan cukai taksiran semasa sekurang-kurangnya 90% daripada sasaran yang di bajetkan	JP
		TUT 4.1.3 : Mengutip Tunggakan Cukai Taksiran	Menetapkan dan mengekalkan kutipan tunggakan cukai taksiran sekurang-kurangnya 70% daripada sasaran kutipan tunggakan yang telah di bajetkan	JP
	TUT 4.2 : Memantapkan Kecekapan Pengurusan Hasil Bukan Cukai	TUT 4.2.1 : Mengutip Sewaan Semasa	90% daripada kenaaan sewa semasa	JPPH
		TUT 4.2.2 : Mengutip Tunggakan Sewaan	70% daripada tunggakan sewa	JPPH
		TUT 4.2.3 : Menjana hasil-hasil lain	Mewujudkan hasil-hasil baharu (3 kali dalam tempoh 5 tahun)	JP
	TUT 4.3 : Mengelakkan perbelanjaan yang tidak dirancang	TUT 4.3.1 : Pelan operasi bajet tahunan	i. Mengadakan mesyuarat penyediaan bajet bersama Ketua Jabatan dan Ahli Jawatankuasa Kewangan (2 kali setahun) ii. Menghasilkan buku bajet tahunan (1 kali setahun) iii. Mengadakan mesyuarat kajian semula bajet (2 kali setahun)	JP
	TUT 4.4. : Unjuran pendapatan majlis	TUT 4.4.1 : i. Kutipan cukai semasa 90%, tunggakan 70%	Meningkatkan kesedaran awam bagi kepentingan pembayaran cukai taksiran (4 aktiviti setahun)	JP
	TUT 4.5 : Penilaian pengurusan prestasi kewangan	TUT 4.5.1 : Sijil bersih jabatan audit negara	Mendapatkan sijil bersih setiap tahun	JP
	TUT 4.6 : Mengoptimumkan perbelanjaan	TUT 4.6.1 : Peratus peningkatan perbelanjaan Pembangunan · pengurangan perbelanjaan pengurusan	Menetapkan peratus perbelanjaan sekurang-kurangnya 90% daripada bajet yang telah diluluskan	JP



TERAS 2 : INFRA DAN KEMUDAHAN AWAM (IKA 1 – IKA 8)

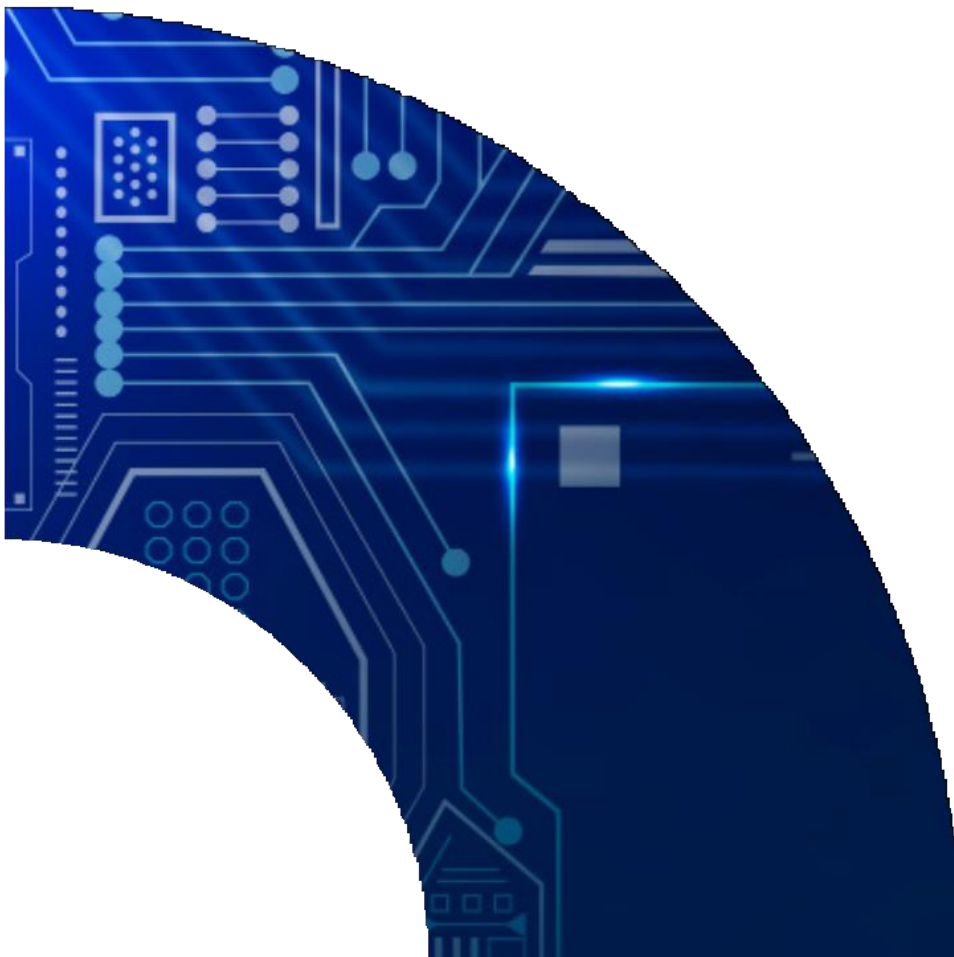
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
IKA 1 : MEWUJUDKAN JARINGAN INFRASTRUKTUR LALU LINTAS YANG BERSEPADU	IKA 1.1 : Pengurusan Kecekapan Lalu Lintas	IKA 1.1.1 : Smart Traffic Light	Melaksanakan Smart Traffic Light di Daerah Kuala Langat (10 traffic light dalam tempoh 5 tahun)	JK
		IKA 1.1.2 : Smart Parking	Mempromosikan penggunaan Smart Parking di Daerah Kuala Langat (3 medium komunikasi setiap tahun)	JP
		IKA 1.1.3 : Kuala Langat Command Centre	Membangunkan Kuala Langat Command Centre	JPK
	IKA 1.2 : Pemantauan Lalu Lintas Di Bawah Pentadbiran Majlis Yang Sempurna Dan Berkualiti	IKA 1.2.1 : Peratus Jalan Berkeadaan Baik Mengikut Piawaian Kejuruteraan • Tahap Perkhidmatan (L.O.S) Jalan Pada • Tahap Minimum 'D' • Kadar Kemalangan Per Penduduk	i. Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan jalan. (Membelanjakan sekurang-kurangnya 80% daripada peruntukan Penyelenggaraan MARRIS untuk peny. Jalan di kawasan MPKL) ii. Tindakan pembaikan keatas kerosakan jalan (Potholes) dilaksanakan dalam tempoh 24 jam.	JK/JPP
IKA 2 : PENYEDIAAN PENGANGKUTAN AWAM SEIRING DENGAN PEMBANGUNAN BANDAR	IKA 2.1 : Pemantauan Perancangan Pembangunan Jaringan Pengangkutan Awam YangCekap	IKA 2.1.1 : Pemantauan Penyediaan Kemudahan Pengangkutan Awam	i. Mewujudkan terminal bas MPKL ii. Menambah bilangan / menaiktaraf pondok hentian bas di lokasi-lokasi yang strategik dan mempunyai keperluan. (2 unit setahun)	JK
	IKA 2.2 : Menyokong Inisiatif Bas 'Smart Selangor' dengan Mewujudkan Jaringan Perkhidmatan Bas 'Smart Selangor' Di Peringkat MPKL	IKA 2.2.1 i. Meningkatkan Bilangan Orang Awam Yang Menggunakan Perkhidmatan Pengangkutan Awam ii. Kecekapan Perkhidmatan Pengangkutan Awam (Tempoh Masa, Kekerapan, Mesra OKU, dll) iii. Kawasan Liputan Bas 'Smart Selangor'	Laluan 1 : Jumlah trip perjalanan – 16 trip sehari (5,840 trip setahun) Laluan 2 : Jumlah trip perjalanan – 11 trip sehari (4,015 trip setahun)	JPP
IKA 3 : PENYEDIAAN KEMUDAHAN AWAM YANG INKLUSIF DAN MEMENUHI KEPERLUAN MASYARAKAT	IKA 3.1 : Penyediaan Keperluan Kemudahan Komuniti Industri / Perdagangan (Kawasan Riadah / Medan Selera / Tapak Penjaja / Pasar /Tandas Awam / DII)	IKA 3.1.1 • Mewujudkan / menaiktaraf tandas awam, medan selera dan kawasan riadah	Melaksanakan projek menaiktaraf tandas awam, medan selera dan kawasan riadah (2 projek setahun)	JK/JL

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	IKA 3.2 : Penyediaan Kemudahan Sukan Dan Riadah	IKA 3.2.1 · Projek Penyediaan Kemudahan Sukan dan Riadah. · Syarat Perancangan Bagi Pemajuan Pembangunan untuk memperkasakan Konsep “Gaya Hidup Sihat Menjana Kesejahteraan Sosial”	i. Menyediakan/menyelenggara kemudahan sukan & riadah di kawasan lapang (50 projek setahun) ii. Mensyaratkan kepada pemaju untuk menyediakan kemudahan sukan dan riadah dalam setiap pemajuan pembangunan yang terdapat kawasan lapang melebihi 0.25 ekar ke atas bagi mematuhi garis panduan pembangunan pelan landskap.	JL
	IKA 3.3 : Penyediaan Infrastruktur Sosial (Dewan / Dataran / Taman Awam / dll)	IKA 3.3.1 : Bilangan Infrastruktur Sosial, Seni dan Budaya	Membina sebuah dewan terbuka di Sijangkang.	JK
	IKA 3.4 : Membantu mempromosi Warisan Budaya dan Sejarah; · Muzium / kiosk Warisan Budaya dan Sejarah · Monumen Sejarah	IKA 3.4.1: Bilangan promosi dan publisiti Warisan Budaya dan Sejarah	4 kali setahun	JKPM
	IKA 3.5 : Penyediaan dan penyelenggaraan Infrastruktur Capaian Pintar (Pindah Capaian Pintar)	IKA 3.5.1 : Bilangan Infrastruktur Capaian Pintar	4 kiosk dalam tempoh 5 tahun	BTM / JP
	IKA 3.6 : Penyediaan Infrastruktur yang Menyokong Kepada Bandar Bebas Halangan (OKU/ Disable)	IKA 3.6.1 : Keberkesanan penyediaan Infrastruktur/ kemudahan Bandar Bebas Halangan	Menjalankan audit akses OKU 3 kali setahun	JKB
	IKA 3.7 : Penyediaan Infrastruktur Asas Kawasan Perniagaan/ Perindustrian yang Menyokong kepada Pertumbuhan Positif Komuniti Tersebut	IKA 3.7.1 : Bilangan Infrastruktur Kawasan Perniagaan/ Perindustrian	5 projek menjelang 2025	JK
	IKA 3.8. : Penyediaan Infrastruktur Yang Menyokong Kepada Bandar Mesra Wanita	IKA 3.8.1 : Keberkesanan penyediaan Infrastruktur Bandar Mesra Wanita	Menjalankan audit akses 3 kali setahun	JKB



STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
IKA 4 : PENYELENGGARAAN KEMUDAHAN AWAM YANG MEMENUHI PIAWAIAN	IKA 4.1 : Penyelenggaraan Keperluan Kemudahan Komuniti Industri / Perdagangan (Kawasan Riadah / Medan Selera / Tapak Penjaja / Pasar Tandas Awam / DII.)	IKA 4.1.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Keperluan Kemudahan Komuniti Industri / Perdagangan	Sekali setahun	JK / JL
	IKA 4.2 : Penyelenggaraan Kemudahan Sukan dan Riadah	IKA 4.2.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Kemudahan Sukan dan Riadah	50 projek setahun	JL
	IKA 4.3 : Penyelenggaraan Infrastruktur Sosial (Dewan Masyarakat / Dataran / Taman Awam / DII)	IKA 4.3.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Infrastruktur Sosial, Seni dan Budaya	Melaksanakan 3 projek kerja-kerja penyelenggaraan Dewan Orang Ramai / tahun	JK
	IKA 4.4 : Penyelenggaraan Infrastruktur yang Menyokong Kepada Bandar Bebas Halangan	IKA 4.4.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Infrastruktur Bandar Bebas Halangan	Setahun sekali (bergantung kepada keperluan pembaikan dan penyelenggaraan)	JL / JK
	IKA 4.5 : Penyelenggaraan Infrastruktur Asas Kawasan Perniagaan / Perindustrian yang Menyokong Kepada Pertumbuhan Positif Komuniti Tersebut	IKA 4.5.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Kawasan Perniagaan / Perindustrian	Melaksanakan 2 projek penyelenggaraan Kawasan Perniagaan / Perindustrian / tahun	JK
	IKA 4.6 : Penyelenggaraan Infrastruktur yang Menyokong Kepada Bandar Mesra Wanita	IKA 4.6.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Bandar Mesra Wanita	Setahun sekali (bergantung kepada keperluan pembaikan dan penyelenggaraan)	JK
IKA 5 : PENCAHAYAAN YANG CEKAP DAN MAMPAN	IKA 5.1 : Pengurusan Dan Penyelenggaraan Pencahaya Yang Cekap Dan Mampam	IKA 5.1.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Pencahaya	i. Menetapkan pelaksanaan pemasangan lampu jenis LED bagi setiap pembangunan baru.(30 pelan kelulusan / tahun) ii. Mengganti / menaiktaraf lampu sediaada kepada lampu LED (30 unit /tahun)	JK
IKA 6 : PENGURUSAN SALIRAN & PERPARITAN	IKA 6.1 : Pelaksanaan & Penyelenggaraan Projek Saliran & Perparitan; • Sistem Saliran & Perparitan Baharu • Naik Taraf Sistem Saliran Sedia Ada • Pembaikan Sistem Saliran Sedia Ada	IKA 6.1.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Saliran & Perparitan (Projek Baharu / Pembaikan / Naik Taraf)	Melaksanakan 10 projek berkaitan saliran dan perparitan.	JK

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
IKA 7 : PENGURUSAN JALAN RAYA YANG CEKAP DAN SELAMAT	IKA 7.1 : Pelaksanaan & Penyelenggaraan Projek Jalan Raya Melalui; <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Jalan Raya Baharu • Naik Taraf Jalan Raya Sedia Ada • Pembaikan Sistem Jalan Raya Sedia Ada 	IKA 7.1.1 : Bilangan Projek Penyelenggaraan Jalan Raya (Projek Baharu / Pembaikan / Naik Taraf)	<ul style="list-style-type: none"> i. Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan jalan. (Membelanjakan sekurang-kurangnya 80% daripada peruntukan Penyelenggaraan MARRIS untuk peny. Jalan di kawasan MPKL.) ii. Tindakan pembaikan ke atas kerosakan jalan (Potholes) dilaksanakan dalam tempoh 24 jam. 	JK
IKA 8 : PENGURUSAN RISIKO IKLIM DAN BENCANA	IKA 8.1 : Pengurusan Mitigasi Dan Tebatan Banjir; <ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan Kolum Takungan Banjir • Naik Taraf Sistem Perparitan & Saliran • Penyelenggaraan Infrastruktur Sistem • Perparitan & Saliran. • Penyelenggaraan Sistem Perparitan & Saliran 	IKA 8.1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Bilangan Projek Perparitan Dinaik Taraf • Bilangan Projek Kolum Takungan dibina & diselenggara. • Bilangan projek parit utama yang diselenggara secara berkala 	Melaksanakan 10 projek berkaitan saliran & perparitan. * Kolum takungan dibina dan diselenggara oleh pihak JPS.	JK





TERAS 3 : PEMBANGUNAN MAMPAN (PM 1- PM 8)

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PM 1 : APLIKASI TEKNOLOGI HIJAU BAGI PEMBANGUNAN SEDIA ADA DAN PEMBANGUNAN AKAN DATANG	PM 1.1 : Pelaksanaan Aplikasi teknologi Hijau (Solar SPAH / LED / dll) Pada Pembangunan Sedia Ada (Retrofitting) Dan Pembangunan Baru	PM 1.1.1 : Bangunan–Bangunan Hijau yang Dipersijilkan (GBI) <ul style="list-style-type: none"> Polisi Bangunan Hijau dijadikan Keperluan bagi Syarat Pembangunan Baru Peningkatan Permohonan Ubahsuai Yang Menggunakan Elemen Teknologi hijau Peningkatan Permohonan Menggunakan Elemen ‘Retrofitting’ Teknologi Hijau Pemasangan lampu LED dan Panel Solar di Lampu Jalan Awam / Lampu Taman. Peningkatan Permohonan Menggunakan Komponen SPAH(Bangunan Keluasan Bumbung Minimum 100 Meter Persegi) 	<ul style="list-style-type: none"> Keperluan Polisi Bangunan Hijau 100% daripada permohonan pelan baru. (JKB) 100% menggunakan elemen teknologi hijau pada permohonan ubahsuai . (JKB) 50% menggunakan elemen ‘Retrofitting’. (JKB) Mensyaratkan pelaksanaan pemasangan lampu jenis LED bagi setiap permohonan lampu taman / awam.(JK) 100% menggunakan komponen SPAH bagi permohonan baru. 	JKB
	PM 1.2 : Penyediaan Insentif Kepada Pemilik Bangunan Yang Menggunakan Teknologi Hijau Dan Mempunyai Penarafan Bangunan Hijau	PM 1.2.1 : Garis Panduan Pemberian Insentif Khas Teknologi Hijau <ul style="list-style-type: none"> Penarafan Bangunan Hijau Bagi Bangunan Kerajaan 	5 bangunan setahun	JPP
	PM 1.3 : Menggalakkan Penggunaan Teknologi Hijau Bagi Tujuan Penjimatan Tenaga	PM 1.3.1 : Hebahan Promosi Penggunaan Teknologi Hijau : <ul style="list-style-type: none"> Peratus Penjimatan Projek Solar/LED 	2 bangunan setahun (Low carbon city challenge) program bersama MGTC (sasaran 6% pengurangan karbon setahun untuk tenaga)	JPP/JKB
PM 2 : MENGURUSKAN PERKHIDMATAN KEBERSIHAN DENGAN BERKESAN	PM 2.1 : Pengurusan Sisa Pepejal Yang Cekap Dan Mampam	PM 2.1.1 : Pemantauan Perkhidmatan Kebersihan Perbandaran <ul style="list-style-type: none"> Penambahbaikan kaedah pengurusan Sisa 	100% laporan pemantauan seluruh kawasan operasi setahun	JPSPKP

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	PM 2.2 : Inisiatif Kesedaran Awam	PM 2.1.1 : Bilangan Kempen Kesedaran Awam (MPP/MPKK/IPT/ Agensi Swasta /Sekolah / dll)	20 program setahun	JPP / JKPM
	PM 2.3 · Inisiatif Pengasingan Sisa Pepejal · Pengurangan Sisa/ Kitar Semula	PM 2.3.1 : Peningkatan peratusan Kitar Semula	10 program Kitar Semula yang melibatkan keseluruhan kategori komuniti	JPP
	PM 2.4 : Kawalan Sampah Haram	PM 2.4.1 : Peratus Penyelesaian Kes Sampah Haram	30 sitaan setahun 50 operasi pembersihan sampah haram setahun	JPK JPSPKP
	PM 2.5 : Kawalan Pencemaran	PM 2.5.1 : Bilangan Premis Perdagangan yang Diperiksa.	3 kali setahun bersama JAS	JPSPKP
	PM 2.6 : Pembersihan Parit Utama	PM 2.6.1 : Bilangan Parit Utama yang Dibersihkan.	2 kali setahun	JPSPKP
	PM 2.7 : Pengurusan Sisa Binaan	PM 2.7.1 : Pemantauan Pelupusan Sisa Binaan	24 kali setahun pemantauan	JKB
PM 3 : PELAKSANAAN TINDAKAN SMART MAMPAN@KUALA LANGAT YANG INKLUSIF DAN SELAMAT	PM 3.1 : Perancangan dan Pembangunan Perbandaran Hijau Yang Inklusif dan Selamat	PM 3.1.1 · Pelan Tindakan Smart Mampan @ Kuala Langat (Mesra Wanita / Bebas Halangan / Selamat) · Adaptasi Keperluan Pembangunan Hijau (Garis Panduan Kejiranan Hijau/ Zon Hijau / Kawasan Lapang / Malaysian CodeOf Practice Ms 1184:2014 For Universal Design) Ke Dalam Rancangan Tempatan dan Pembangunan Baru. · Adaptasi Polisi Pengurusan Perbandaran Kebangsaan & Global dalam Perancangan Pembangunan dan Pengurusan Bandar (SDG's / NUA / Smart Selangor)	3 pelan tindakan menjelang 2025	JPP
	PM 3.2 : Pelaksanaan Garis Panduan Kejiranan Hijau	PM 3.2.1 : Bilangan Projek Yang Dilaksanakan Mengikut Garis Panduan Kejiranan Hijau	10 program / projek	JPP



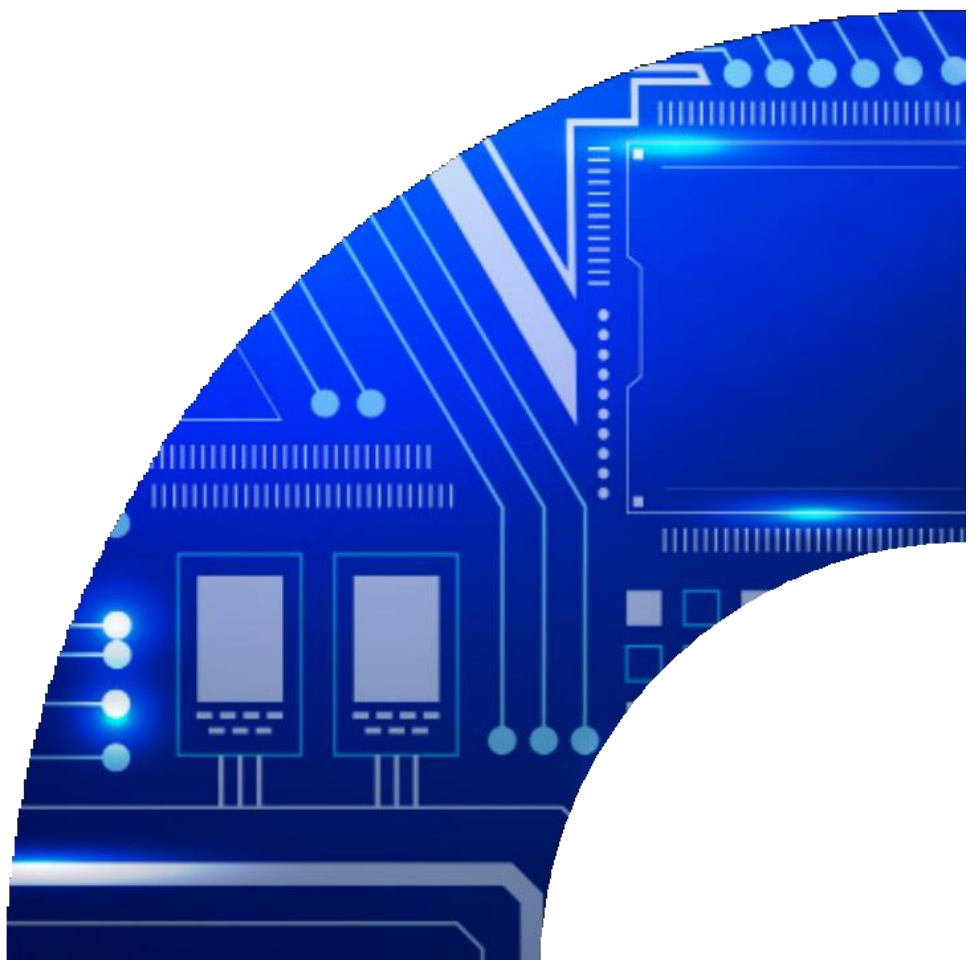
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	PM 3.3 : Perancangan dan Pelaksanaan pembangunan bandar selamat (Garis Panduan Terperinci Pencegahan Jenayah (CPTED))	PM 3.3.1 • Pengurangan Jenayah di Kawasan 'hotspot' • Penyediaan Elemen Bandar Selamat Di Kawasan 'hotspot'	5 projek Fizikal Program Bandar Selamat (5 tahun) 10 program sosial Program Bandar Selamat. Jumlah 15 Program	JPP
	PM 3.4 : Inisiatif Perkongisan Pintar Perbandaran Hijau Dengan Sektor Awam / Swasta / NGO	PM 3.4.1 • Projek Kerjasama Pintar dengan Sektor Awam / Swasta / NGO	5 program setahun.	JPP
	PM 3.5 : Inisiatif Pengurangan Penggunaan Plastik	PM 3.5.1 • Larangan Penggunaan Polisterina Dan Plastik Di Premis-Premis Makanan, Gerai, Kiosk & Penjaja Di Kawasan Majlis. • Kempen Kesedaran Pengurangan Penggunaan Plastik (Kempen Bebas Plastik) • Plastik Mudah Urai Sebagai Alternatif Plastik Konvensional	5 program setahun	JPP / JPL
	PM 3.6 : Inisiatif Pengurusan Pasar Lestari	PM 3.6.1 • Peningkatan Bilangan Pasar Lestari • Amalan Pengasingan Sisa Pasar • Penggunaan Bateri Mesra Alam	3 kali setahun pemantauan (pematuhan lesen)	JPL / JPPH
PM 4 : PEMBANGUNAN SISTEM PENGANGKUTAN PINTAR DAN MESRA ALAM	PM 4.1 : Perancangan dan Pembangunan Sistem Pengurusan Trafik Pintar	PM 4.1.1 : Pelan Pengurusan Trafik Pintar • Sistem Pemantauan dan Kawalan Trafik Pintar	5 projek (5 tahun)	JPP / BTM /JK
	PM 4.2 : Pembangunan Kemudahan Rangkaian Sistem Pengangkutan Yang Sistematik	PM 4.2.1 : Penyediaan Perkhidmatan Bas Smart Selangor	1 Rangkaian Bas Smart Selangor di dalam Bandar	JPP
	PM 4.3 : Pembangunan Pengangkutan Hijau – Laluan Siar Kaki / Laluan Basikal / Kemudahan Pengelas Kenderaan Elektrik (EV)	PM 4.3.1 • Projek Pembinaan Laluan Siar Kaki – Basikal Bersepadu Yang Menghubungkan Kawasan Perumahan/ Komersial Dengan Kemudahan LRT • Keperluan Pembinaan Pengangkutan Hijau (Laluan Siar Kaki / Basikal / Kemudahan EV) Sebagai Syarat dalam Pembangunan Baru	3 projek pelaksanaan laluan pejalan kaki – basikal bersepadu untuk pembangunan baru yang berskala besar. (5 tahun) Penyediaan pengelas kenderaan elektrik 5 unit (5 tahun)	JPP

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PM 5 : PENGURANGAN PELEPASAN GAS RUMAH HIJAU DALAM MENANGANI PEMANASAN GLOBAL	PM 5.1 : Pelaksanaan Strategi kawalan 'Gas Rumah Hijau'dan 'Pulau Haba' Melalui Projek-Projek Seperti; <ul style="list-style-type: none"> • Pewartaan Kawasan Lapang • Projek 'Green Lung' (Hutan Bandar / Taman Rekreasi / dll) • Projek Bangunan Hijau • Kempen Galakan Penggunaan Pengangkutan Hijau / Pengangkutan Awam) • Penggunaan Kenderaan Hijau Sebagai Kenderaan Rasmi Kerajaan • Penggunaan Biodiesel Bagi kenderaan Milik Kerajaan(Lori / dll) 	PM 5.1 : Pencapaian Sasaran 15% Pengurangan Karbon (LCCF Track)	6 % kadar pengurangan karbon setiap tahun bagi elemen 'pengangkutan'	JPP
	PM 5.2 : Pemantauan Pencapaian Perbandaran Rendah Karbon	PM 5.2.1 : Pencapaian Sasaran 15% Pengurangan Karbon (LCCF Track)	Kadar pengurangan karbon sekurang-kurangnya 5% setiap tahun menjelang 2030(Pelan Tindakan Bandar Rendah Karbon Kuala Langat)	JPP
	PM 5.3 : Inisiatif Penambahan Bagi Akses '1st Miles Last Miles' dengan: <ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan Lorong Sikal. • Penyediaan Laluan Pejalan Kaki 	PM 5.3.1 : Jarak Laluan Basikal	Mengadakan / menambahbaik laluan pejalan kaki / laluan basikal sediada di kawasan sediaada.(200 meter / tahun)	JK / JPP
	PM 5.4 : Memperkasakan Hub Strategik Rakan Sinergi Dengan Menggalakkan Rakan-Rakan Sinergi / Syarikat Swasta yang Membawa Teknologi Terkini Mesra Hijau di dalam MPKL.	PM 5.4.1 : Peningkatan Bilangan Ev Charger Station Sebanyak 15 Unit menjelang 2030	3 Unit Pemasangan di kawasan komersial dan industri menjelang 2030	JPP
PM 6 : RUANG BANDAR YANG INKLUSIF	PM 6.1 : Perancangan Pembangunan Lanskap dan Ruang Bandar(Place Making) Yang Unik	PM 6.1.1 : Pelan Pembangunan Lanskap	Pemajuan kawasan baru mensyaratkan penyediaan pelan landskap (60 kawasan setahun)	JL



STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	PM 6.2 : Pengurusan Landskap & Taman Rekreasi	PM 6.2.1 Pelaporan Inventori Kempen Tanam Pokok dengan sasaran Kerajaan Negeri Selangor 1 juta pokok untuk seluruh negeri Selangor setahun. Pengurusan Penyelenggaraan Lanskap / Taman Rekreasi / Hutan Bandar.	70,000 pokok setahun Penyelenggaraan kawasan landskap bagi lokasi tumpuan utama (16 projek setahun)	JL
	PM 6.3 : Pengurusan dan Pengembangan Program Kebun Komuniti	PM 6.3.1 : Pertambahan Bilangan Kebun Komuniti dan Manfaat Penajaan Hasil dengan konsep "Bandar Berdaya Huni Negeri Selangor" (Agro Bandar/ Rakan Taman/ Kebun Saya)	2 buah kebun setahun	JL
	PM 6.4 : Pembangunan dan Pengindahan Ruang Bandar Bagi dijadikan Titik Tumpu	PM 6.4.1 Projek Pembangunan dan penyelenggaraan Ruang Bandar (Place Making). Projek Pengindahan dan penyelenggaraan Jalan Masuk / Sempadan Kawasan MPKL /Jalan Utama	1 lokasi setahun 3 lokasi setahun	JL
	PM 6.5 : Pengurusan dan Pengindahan Rezab Sungai dan Pantai	PM 6.5.1 : Projek Pengindahan Rezab Sungai dan Pantai	1 Projek setahun	JL
PM 7 : JAMINAN PENGURUSAN EKOSISTEM DAN KESIHATAN PERSEKITARAN YANG BAIK	PM 7.1 : Pencegahan dan Kawalan Penyakit Berjangkit	PM 7.1.1 Bilangan Pemantauan Premis (Pemeriksaan / Penyemburan) berpandukan pada notifikasi kes yang diterima dari pihak PKD Akta Kerajaan Tempatan 1974	5000 premis setahun	JPSPKP
	PM 7.2 : Kawalan Kacau Ganggu Haiwan	PM 7.2.1 : Bilangan Operasi Haiwan yang Menjadi Kacau Ganggu (Anjing Terbiar/Kucing Terbiar/ Tikus/Gagak/ Lebah/ Tebuan) Tindakan Perundangan UUK Pelesenan dan rumah pembiakan anjing (MDKL) 2007	200 kali setahun	JPSPKP

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	PM 7.3 : Kawalan Biologi Untuk Pencegahan Wabak Penyakit Dari Sebaran Haiwan (Contoh : Burung Gagak / Lipas / Lalat / Tikus)	PM 7.3.1 Projek-Projek Kawalan Biologi Kawalan lalat, tikus di pasar-pasar awam dan gerai makan milik MPKL	12 kali setahun	JPSPKP
	PM 7.4 : Kawalan Penggredan Premis Makanan dan Tandas	PM 7.4.1 Bilangan Pemantauan Premis Makanan (Penggredan/ Pemeriksaan/ Penutupan)	i)600 premis makanan setahun ii)600 tandas awam setahun	JPSPKP
	PM 7.5 : Inisiatif Kesedaran Awam	PM 7.5.1 : Bilangan Kempen (Pencegahan Denggi / Karnival Sihat Selangor/3W/ Gaya Hidup Sihat/Gotong-royong cegah denggi/ COMBI bersama PKD)	24 kali setahun	JPSPKP / JKPM
PM 8 : BANDAR BEBAS HALANGAN DAN MESRA WANITA	PM 8.1 : Pemantauan Pelaksanaan Bandar Mesra Wanita	PM 8.1.1 : Projek-Projek Bandar Bebas Wanita	5 % Bilangan lot parking yang disediakan di dalam kawasan pasaraya	JPP



TERAS 4 : PEMBANGUNAN SOSIO EKONOMI (PSE 1 – PSE 5)

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PSE 1 : MEWUJUDKAN EKOSISTEM YANG KONDUSIF BAGI PELUANG PERNIAGAAN YANG ADIL & INKLUSIF	PSE 1.1 : Pengurusan Permohonan Permit dan Lesen yang Telus dan Adil dan Berkonsepkan E-Lesen	PSE 1.1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan Bilangan Permohonan Permit dan Lesen 'On-Line'. • Peningkatan Permohonan Permit dan Lesen. 	Mewujudkan aplikasi Permohonan Permit dan Lesen sebagai salah satu medium permohonan	BTM
			200 permohonan setahun – Permit dan lesen melalui Sistem E-lesen dijangka akan dilaksanakan pada tahun 2023.	JPL
	PSE 1.2 : Memastikan Penyediaan Ruang Kedai Mampu Milik dalam Zon Perniagaan di Lokasi Strategik	PSE 1.2.1 <ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan Polisi Pembinaan Kedai Mampu Milik. • Bilangan Unit Kedai Mampu Milik. 	Penyediaan 20% kedai teres mampu milik bagi pembangunan kedai teres berkeluasan lebih 10 ekar atau lebih 50 unit kedai teres.	JPP
PSE 2 : PENGALAKAN SEKTOR EKONOMI BERPOTENSI KE ARAH KEMAKMURAN BANDAR	PSE 2.1 : Hub Kecemerlangan Pendidikan	PSE 2.2.1 <ul style="list-style-type: none"> • Kolaborasi Bersama Agensi-Agensi Kerajaan dan IPT • Bilangan Promosi Pendidikan • Penyediaan Pangkalan Data Pendidikan. 	5 program setahun – Program bersama IPT dan sekolah-sekolah	JPP
	PSE 2.2 : Hub Kecemerlangan Industri	PSE 2.2.1 <ul style="list-style-type: none"> • Kolaborasi Bersama Agensi-Agensi Kerajaan dan Pemain Industri. • Bilangan Promosi Pelaburan. • Polisi Pelaburan Yang Menarik. • Penyediaan Pangkalan Data Industri. 	Kali setahun – program promosi pelaburan.	JPP
PSE 3 : KOMUNITI NIAGA BAGI MENINGKATKAN DAYA SAING DAN AGIHAN EKONOMI YANG SAKSAMA	PSE 3.1 : 'Community Engagement' Terhadap Kelompok Sasaran bagi Mendapatkan Maklumbalas dan Hubungan Dua Hala di Antara Pihak PBT dan Komuniti Niaga	PSE 3.1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Bilangan Perjumpaan. • Bilangan Penyertaan. 	3 kali setahun	JPL/ JKPM/ COB
	PSE 3.2 : Program Pemutihan Perniagaan	PSE 3.2.1 <ul style="list-style-type: none"> • Pertambahan Bilangan Permohonan Lesen / Permit. • Dasar Pemutihan Perniagaan. 	Pertambahan 100 bilangan permohonan lesen komposit baru (kawasan kawalan) dalam tempoh setahun.	JPL / JPK

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
	PSE 3.3 : Pengurusan Data Perniagaan / Perindustrian / Keusahawanan	PSE 3.3.1 • Penyediaan Pangkalan Data Perniagaan / Industri. • Analisa Perniagaan – Data dan Tren Pertumbuhan.	1 projek setahun (database)	JPL / BTM
PSE 4 : MEMPERKASA DAYA SAING MASYARAKAT MELALUI PENINGKATAN TARAF HIDUP (KEWANGAN, EKONOMI, KESIHATAN DAN PENDIDIKAN)	PSE 4.1 : Pembangunan dan Pemeriksaan Taraf Hidup Masyarakat (Kewangan, Ekonomi, Kesihatan Dan Pendidikan)	PSE 4.1.1 • Penyediaan Pangkalan Data dan Aplikasi • Bilangan Program • Bilangan Penyertaan Program	• 1 penyediaan pengkalan data (5 tahun) • 2 program (Hebahan & lawatan tapak) • 10 penyertaan (daftar Ekasih)	JKPM
	PSE 4.2 : Pembangunan dan Pemberdayaan Khas Komuniti B40	PSE 4.2.1 • Penyediaan Pangkalan Data dan Aplikasi • Bilangan Program • Bilangan Penyertaan Program • Kolaborasi Pintar	• 1 penyediaan pengkalan data (5 tahun) • 2 program (Hebahan & lawatan tapak) • 30 penyertaan (Kelayakan B40)	JKPM
	PSE 4.3 : Pembangunan dan Pemberdayaan Khas Wanita (Ibu Tunggal / Wanita Bujang)	PSE 4.3.1 • Penyediaan Pangkalan Data dan Aplikasi • Bilangan Program • Bilangan Penyertaan Program • Kolaborasi Pintar	• 1 penyediaan pengkalan data (5 tahun) • 2 program (Hebahan & lawatan tapak) • 20 penyertaan (Kelayakan B40)	JKPM
	PSE 4.4 : Pembangunan dan Pemberdayaan Khas Warga Emas	PSE 4.4.1 • Penyediaan Pangkalan Data dan Aplikasi • Bilangan Program • Bilangan Penyertaan Program	• 1 penyediaan pengkalan data (5 tahun) • 2 program (Hebahan & lawatan tapak) • –20 penyertaan (Kelayakan B40)	JKPM
	PSE 4.5 : Pembangunan dan Pemberdayaan Khas OKU	PSE 4.5.1 • Penyediaan Pangkalan Data dan Aplikasi • Bilangan Program • Bilangan Penyertaan Program • Kolaborasi Pintar	• 1 penyediaan pengkalan data (5 tahun) • 2 program (Hebahan & lawatan tapak) • –20 penyertaan (Kelayakan B40)	JPP



TERAS 5 : PEMBENTUKAN MASYARAKAT LESTARI

(PML 1 – PML 8)

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PML 1 : MENINGKATKAN KEPATUHAN UNDANG- UNDANG BAGI MENJAMIN KESELAMATAN MASYARAKAT	PML 1.1 : Masyarakat yang Mengawal Selia Sendiri Peraturan	PML 1.1.1 : Komuniti Mematuhi Peraturan Perundangan Tanpa Pengawasan	3 kali setahun (promosi)	JPK / UU
	PMP 1.2 : Pengawasan Penguatkuasaan yang Adil dan Konsisten	PML 1.2.1 : Pengurangan Pengeluaran Kompau disebabkan Impak daripada Masyarakat yang Mematuhi Undang- Undang	Jumlah notis kesalahan setahun	JPK
	PML 1.3 <ul style="list-style-type: none"> • Pemeraksanaan Sistem Pendakwaan yang Cepak, Berkesan dan Adil. • Jalinan Program Dua Hala antara MPKL dan Komuniti 	PML 1.3.1 Penurunan Sabitan Kes di Mahkamah Kecekapan Penyelesaian Kes Mahkamah	Jumlah saman setahun	UU
	PML 1.4 : Inisiatif Kesedaran Komuniti Terhadap Pematuhan Undang-Undang; <ul style="list-style-type: none"> • Promosi Program Pendidikan Kesedaran Undang-Undang melalui Media Elektronik dan Media Sosial • Mewujudkan 'Rakan Prihatin MPKL di mana Kesalahan Komuniti akan dipaparkan dalam Medium Makluman bagi tujuan Pemberitahuan kepada Komuniti. • Melipat Gandakan Program Pembangunan Pendidikan Komuniti Bersama NGO, Swasta dan IPTA / IPTS. 	PML 1.4.1 : Penganjuran / pelaksanaan program kesedaran awam.	3 kali setahun	JKPM / UU
	PML 1.5 : Inisiatif Kesedaran Komuniti Terhadap Keselamatan; <ul style="list-style-type: none"> • Promosi Program Pendidikan Keselamatan Melalui Media Elektronik dan Media Sosial • Melipat gandakan Program Keselamatan Pendidikan Komuniti Bersama Agensi Keselamatan Kerajaan / NGO / Swasta / dll.) 	PML 1.5.1 : Penganjuran / pelaksanaan program keselamatan komuniti.	3 kali setahun	JKPM / UU

STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PML 2 : MEMUPUK SEMANGAT CINTAKAN KUALA LANGAT	<ul style="list-style-type: none"> PML 2.1 : Memupuk Semangat Patriotik Perbandaran Melalui Inisiatif; Sambutan Hari Perbandaran Pada Setiap Tahun Program Komuniti (MPP / Belia / Sekolah / Warga Asing) yang Menerapkan Elemen Semangat Cintakan Perbandaran, Tagline Perbandaran. 	PML 2.1.1 : Sambutan Ulang tahun Perbandaran	1 kali Sambutan Ulang Tahun MPKL pada setiap Bulan September	JKPM
	<ul style="list-style-type: none"> PML 2.2 : Memahami dan Menguruskan Kehendak Warga Perbandaran Melalui; Kajian Persepsi Pelanggan (Murninet) Pelan Tindakan Masyarakat Madani (Pelan Tindakan Smart Mampun Kuala Langat) 	PML 2.2.1 : Semakan Semula Pelan Strategik Secara Berkala	Semakan pada Tahun 2023 dan 2025	JPP
	PML 2.3 : Mewujudkan Imej dan Keunikan Tersendiri Perbandaran; <ul style="list-style-type: none"> Ciri-Ciri Istimewa yang ada di Setiap Zon / Kawasan (Alam Sekitar / Sejarah / Budaya / dll) Ikon Pengenalan Zon /Kawasan 	PML 2.3.1 : Projek Ikonik Zon / Kawasan	3 projek (5 tahun)	JPP (R&D)
	PML 2.4 : P endidikan Kesejahteraan Bagi Meningkatkan Kesedaran dan Pembudayaan Nilai-Nilai Murni – Sivik, Akhlak dan Sahsiah	PML 2.4.1 : Rekod Aduan Vandalism / Jenayah	Setiap tahun kurang daripada 5 aduan melalui Sistem Aduan SISPA dan MPKL- ADU	JKPM
	PML 2.5 : Meningkatkan Rasa Kepunyaan dikalangan Penduduk	PML 2.5.1 Rekod Aduan 'Vandalism'Penyertaan Komuniti dalam Program Kemasyarakatan	10 kali setahun (Gotong - royong, Townhall, dan program-program di tempat awam yang dihadiri penduduk setempat dan berdekatan)	JKPM
PML 3 : MEMPERKASAKAN AMALAN PENYERTAAN AWAM	PML 3.1 : Mempelbagaikan Kaedah dan Pendekatan Penglibatan Awam Melalui: <ul style="list-style-type: none"> Kajian-Kajian Khas Yang Melibatkan Keperluan Perundangan (Contoh:Rancangan Tempatan, Penilaian Impak Alam Sekitar, Penilaian Impak Sosial, Rancangan Pemajuan) Kajian Impak Projek (Trafik / Infra / dll) Program Sukarelawan MPKL (Keahlian Jawatankuasa Penduduk) Sistem Pengurusan Aduan & Maklum Balas Pelanggan. Interaksi Dua Hala (Town Hall Meeting / Hari Bertemu Pelanggan / dll) Menambahbaik Kaedah Penyampaian Maklumat Kepada Penduduk 	PML 3.1.1 Peningkatan % Penglibatan Awam dalam Program MPKL	5% kenaikan setiap tahun. (Penyertaan dan penglibatan awam dalam program-program MPKL)	JKPM



STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PML 4 : MEMPERKASAKAN AMALAN PENYERTAAN AWAM	PML 4.1 : Memperkasakan Struktur Jawatankuasa Penyertaan Awam : <ul style="list-style-type: none"> • Penubuhan Jawatankuasa Penduduk • Penyediaan Geran Peruntukan • Garis Panduan Jawatankuasa Penduduk • Sistem Pangkalan Data Sukarelawan • Insentif Sukarelawan 	PML 4.1.1 i. Bilangan Sukarelawan ii. Bilangan Program CSR/Kolaboratif	Sasaran 2 program CSR/ kolaborasi	JKPM
PML 5 : MASYARAKAT SIHAT DAN SEJAHTERA	PML 5.1 : Menggalakkan Gaya Hidup Lestari	PML 5.1.1 : Penganjuran Program dan Pertandingan Berteraskan Amalan Lestari	5 program setahun	JPP
	PML 5.2 : Menggalakkan Kerjasama Awam dalam Menangani Masalah Kesihatan Bandaraya (Denggi / Kebersihan & Sanitasi / Vektor Pembawa Penyakit / dll).	PML 5.2.1 Bilangan Program Kerjasama Awam (MPP/Premis Makanan / Sekolah / Ngo / Swasta/Warga Asing/ dll)	Purata – 40 program setahun	JPP / JPSPKP/ JKPM
	PML 5.3 : Menggalakkan Gaya Hidup Sihat Di Kalangan Masyarakat; <ul style="list-style-type: none"> • Program 10000 Langkah, Eco Run, • Pemakanan Sihat • Pemeriksaan Kesihatan Berkala • Zon Larangan Merokok. • Hapus & Musnah Tempat Pembiakan Nyamuk • Kempen Anti-Dadah 	PML 5.3.1 Bilangan Program Gaya Hidup Sihat	Purata – 40 program setahun	JPP / JPSPKP/ JKPM
	PML 5.4 : Pembangunan Sukan Generasi Baharu; <ul style="list-style-type: none"> • Penganjuran Sukan di peringkat komuniti • Penyertaan Sukan pelbagai Peringkat • Galakan Pembangunan sukan-Sukan Utama (Bola Sepak, Badminton, dll) • Penganjuran E-Sport 	PML 5.4.1 Penganjuran sukan komuniti di peringkat Tempatan, Negeri, Kebangsaan, Antarabangsa.	10 kali setahun	JKPM
	PML 5.5 : Pembangunan Kesihatan Mental dan Psiko Sosial; <ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Program Kesihatan Mental 	PML 5.5.1 : Rekod Penyertaan Kaunseling <ul style="list-style-type: none"> • Bilangan Program Kesihatan Mental 	Sekali setahun	JKP

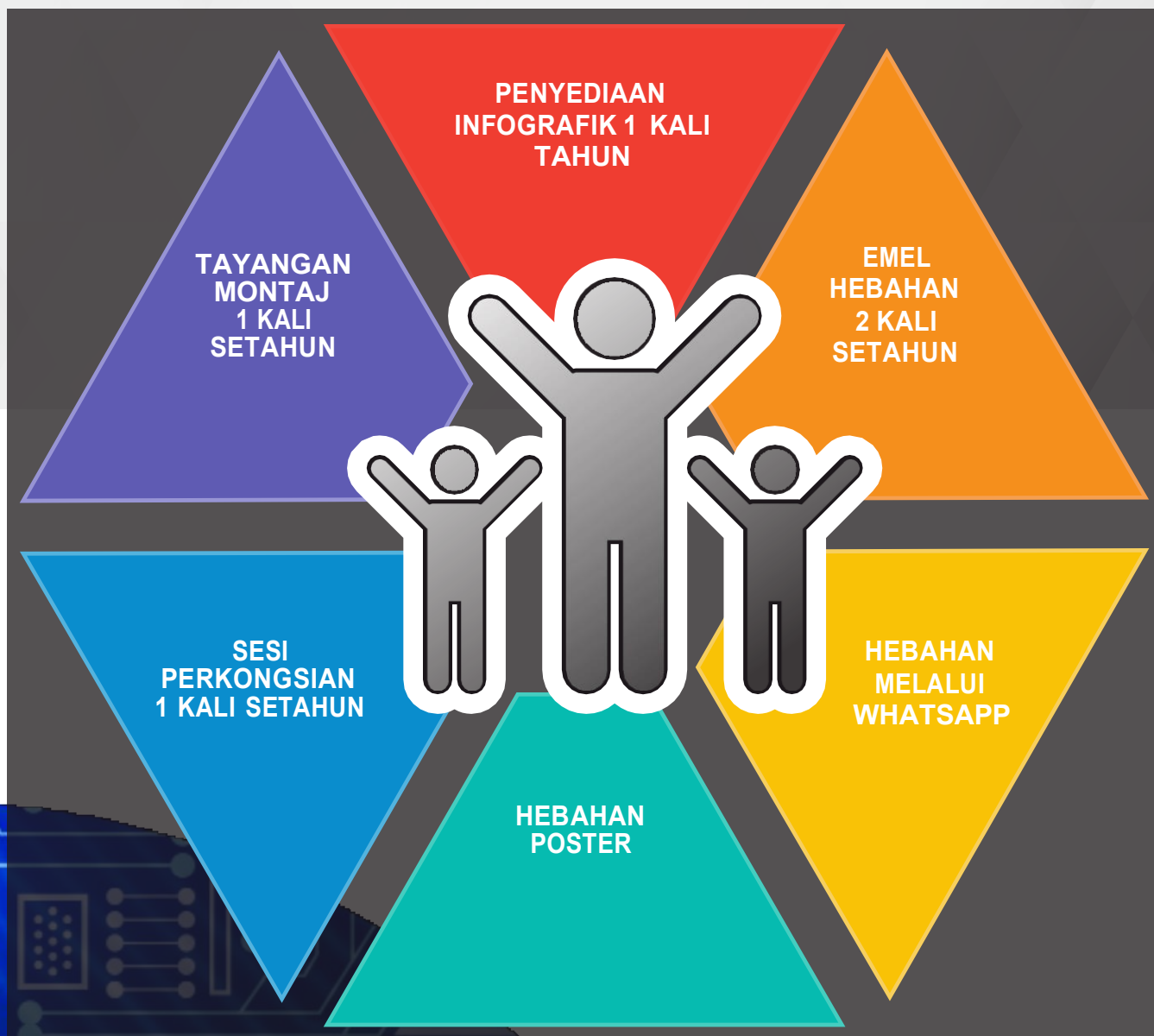
STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PML 6 : MEMUPUK SEMANGAT PERPADUAN DAN MUHIBBAH DI KALANGAN KOMUNITI	PML 6.1 : Membina Komuniti Muhibbah; <ul style="list-style-type: none"> • Sambutan Perayaan Etnik Utama • Sambutan Kebangsaan (Hari Kemerdekaan / Hari Malaysia) • Sambutan Khas (Hari Pekerja/ dll) 	PML 6.1.1 : Program–Program Hari Sambutan	4 sambutan	JKPM / JK
	PML 6.2 : Pemantauan Pengurusan Perumahan Bertingkat; <ul style="list-style-type: none"> • Program Penarafan Bintang Perumahan Bertingkat 	PML 6.2.1 : Peningkatan Penyertaan Management Corporation (MC) dan Joint Management Body(JMB)	Setahun sekali – Penilaian Penarafan Bintang (Star Rating) kepada JMB/ MC sekali setiap tahun.	COB
	PML 6.3 : Penglibatan Menyeluruh Keahlian Jawatankuasa Penduduk	PML 6.3.1 : Membentuk jawatanku asa (persatuan penduduk) bagi setiap kawasan MPP	Penubuhan jawatankuasa / persatuan penduduk di taman perumahan	JKPM
	PML 6.4 : Menganalakan Budaya Berpersatuan; <ul style="list-style-type: none"> • Persatuan Penduduk (Tempatan / Warga Asing) • Joint Management Body (JMB) • Management Corporation(MC) 	PML 6.4.1 : Rekod Persatuan Penduduk / JMB / MC	JKPM – Data Tahunan: Tahun 2020 – 80 Rekod Persatuan Berdaftar. Tahun 2021 – 80 Rekod Persatuan Berdaftar. Purata – 80 Huraian: Berdasarkan data yang diperolehi pada tahun 2020 dan 2021, purata sasaran Rekod Persatuan Penduduk untuk Majlis Perwakilan Penduduk (MPP) Majlis Perbandaran Kuala Langat (MPKL) adalah 80 rekod persatuan penduduk berdaftar. Data yang diperolehi adalah daripada maklumbalas surat daripada Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia dan maklumat maklumbalas daripada Pengerusi MPP. COB – Pengemaskinian Inventori JMB/ MC	COB / JKPM
PML 7 : MENINGKATKAN PENGHAYATAN SENI DAN BUDAYA	PML 7.1 : Inisiatif Kesedaran Penghayatan Seni dan Budaya (Integrasi Budaya – Melayu / Cina / India / Orang Asli / dll); <ul style="list-style-type: none"> • Perkampungan / Taman Budaya • Laman / Balai Seni • Program Bina Upaya Kesenian dan Kebudayaan 	PML 7.1.2 : Bilangan Pementasan Kesenian Dan Kebudayaan	3 program setahun	JKPM



STRATEGI	PELAN TINDAKAN	INDIKATOR	SASARAN (KPI)	TINDAKAN
PML 8 : MENGEKALKAN DAN MEMELIHARA WARISAN BUDAYA DAN SEJARAH	PML 8.1 : Menyemarak Kesedaran Warisan Budaya dan Sejarah; · Pameran Warisan Kesenian Budaya, Kraf dan Sejarah	PML 8.1.2 : Bilangan Program Warisan Kesenian dan Sejarah	3 program setahun	JKPM
	PML 8.2 : Inisiatif Pemuliharaan dan Pemeliharaan Kampung	PML 8.2.1 : Bilangan Program Pemuliharaan dan Pemeliharaan Kampung Bandar	3 program setahun	JKPM



STRATEGI KOMUNIKASI PELAN STRATEGIK



STRATEGI KOMUNIKASI PELAN STRATEGIK



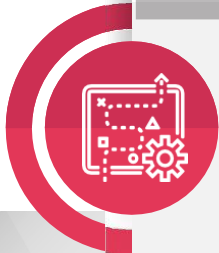
1. **Pembangunan modal insan yang terancang.**
 - Mengadakan program pembelajaran sepanjang hayat bagi menghasilkan sumber manusia yang berilmu, kompeten dan berintegriti.
 - Pelaksanaan program mentor mentee dan coaching.



2. **Peningkatan hasil kewangan sediaada dan sumber baru.**
 - Peningkatan prestasi task force kutipan hasil
 - R&D (pelancongan, rekreasi, sukan dan pelaburan)



3. **Pengurusan perkhidmatan yang efisien**
 - Penggunaan teknologi terkini dan kakitangan yang terlatih
 - Peningkatan pengurusan sistem kualiti



4. **Kajian semula pelan strategik secara berkala**
 - Peranan jawatan kuasa pemantau yang berkesan
 - Pelaksanaan keputusan (follow up, follow through)



5. **Kawalan pembangunan yang tersusun dan berterusan**
 - Pematuhan garis panduan dan indicator
 - Penguatkuasaan undang - undang yang berterusan

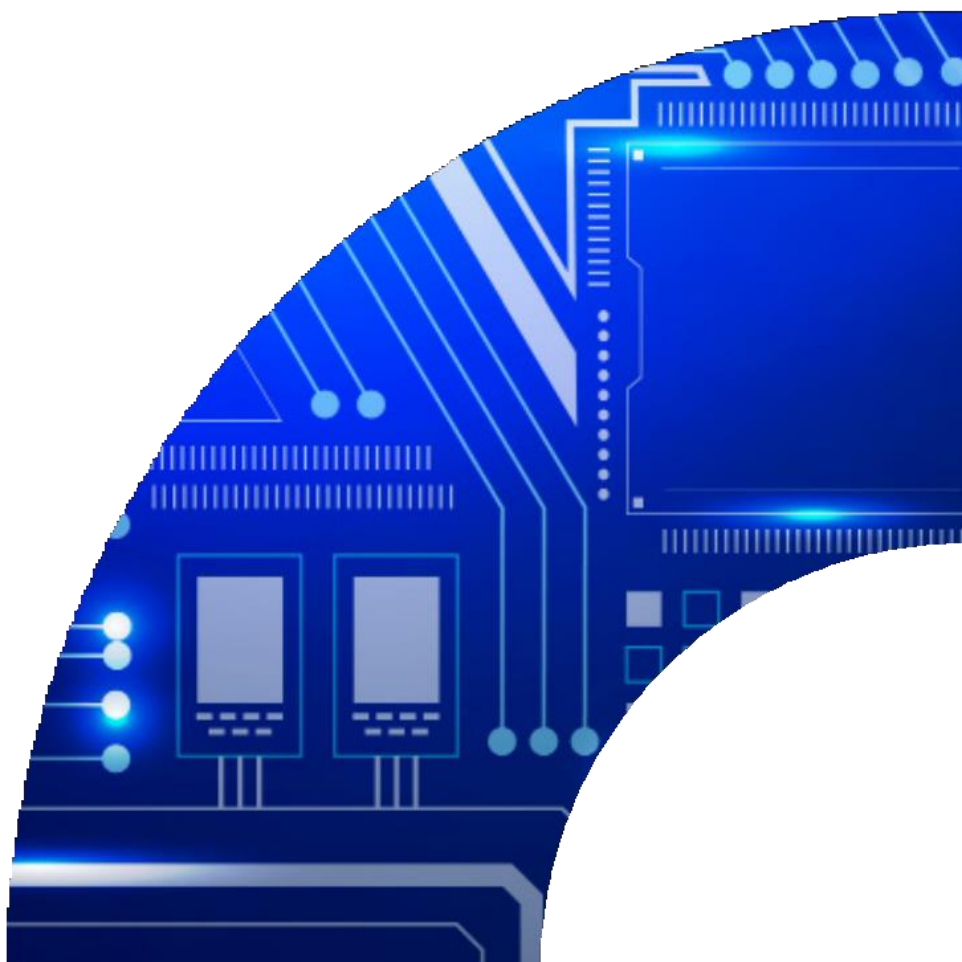


6. **Kefahaman masyarakat tentang fungsi dan peranan**
 - Kerjasama erat PBT dan komuniti
 - Penglibatan aktif dua hala

RUMUSAN

Pelan Strategik Majlis Perbandaran Kuala Langat 2021–2025 telah menggariskan perancangan dasar, strategi serta Pelan Tindakan hala tuju pentadbiran Majlis Perbandaran Kuala Langat (MPKL) bagi tempoh lima (5) tahun ke hadapan. Pelan ini merupakan kesinambungan daripada pelan strategik sebelumnya yang telah diperkemas secara teliti di mana ia melibatkan input daripada pelbagai peringkat pengurusan MPKL yang akan diterjemahkan dalam setiap program dan aktiviti yang dijadikan sebagai Petunjuk Prestasi Utama (KPI).

Sistem dan prosedur kerja yang efektif dan efisien memainkan peranan penting dalam pelaksanaan program yang dirancang bagi menzahirkan perkhidmatan yang cekap agar dapat merealisasikan visi dan misi yang ditetapkan. Fokus dan iltizam pastinya memerlukan tindakan susulan agar warga MPKL dapat secara konsisten menjiwai hasrat serta hala tuju strategik MPKL, khususnya dari sudut pencapaian outcome serta impak yang diharapkan. Semoga dengan adanya Pelan Strategik Majlis Perbandaran Kuala Langat 2021–2025 ini, Kuala Langat akan terus maju dan berdaya saing di dalam era globalisasi kini.





مجلس ترقى لاجات
MAJLIS PERBANDARAN
KUALA LANGAT

MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

Persiaran Majlis, Jalan Sultan Alam Shah,
42700 Banting, Selangor Darul Ehsan.

Tel : 603-31872825 / 603-31872732/603-31878957

Faks : 603-31879304

E-mel : localagenda21@mpkl.gov.my