

Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Landskap

Bil	Perkara	Peratus 2020											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pelan landskap diangkat ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC dalam tempoh 21 hari bekerja.	100%	100%	-	-	-	100%	100%					
2	Membuat lawatan ke lokasi aduan dalam tempoh 3 hari bekerja selepas menerima aduan.	100%	100%	-	-	-	100%	100%					
3	Memproses permohonan pelepasan cagaran / bon pelaksanaan dalam tempoh 14 hari bekerja.	100%	100%	-	-	-	100%	100%					
4	Mengeluarkan laporan sokongan Sijil Layak Menduduki / CCC dalam tempoh 14 hari bekerja.	100%	100%	-	-	-	100%	100%					
5	Mengeluarkan ulasan permohonan memasang khemah di kawasan padang rekreasi dalam tempoh 7 hari bekerja.	100%	100%	-	-	-	100%	100%					
6	Mengeluarkan ulasan permohonan membina landskap / mengubah landskap di kawasan bahu jalan rumah dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	100%	-	-	-	100%	100%					