Pencapaian Piagam Pelanggan Unit Pusat Setempat (OSC)

Bil	Perkara	Peratus 2019											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Edaran online dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja selepas penerimaan dokumen permohonan di kaunter OSC.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memaklumkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa OSC kepada pemohon dalam tempoh 3 hari dari tarikh mesyuarat.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%