Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Perancangan Pembangunan

Bil	Perkara	Peratus 2020											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Memastikan Permohonan Pelan Alamatdiangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh tiga puluh (30)hari daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC)sekiranya lengkap	100%	100%										
2	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur diangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45)hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC)dantiada bantahan daripada lot bersempadanan.	100%	100%										
3	Memastikan Permohonan Kebenaran Merancang Membuat Perubahan Material Kegunaan Bangunandiangkat ke Mesyuarat JKOSC dalam tempoh empat puluh lima (45)hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen permohonan dari Unit Pusat Setempat (OSC)dantiada bantahan daripada lot bersempadanan.	100%	100%										
4	Memastikan Permohonan Ulasan Pecah Bahagian Tanah, Pecah Sempadan Tanah Dan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan Dikeluarkan dalam tempoh empat belas (14)hari bekerja.	100%	100%										
5	Memastikan Permohonan Pembelian Pelandiuruskan secara teratur dan mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan dalam tempoh 1 hari bekerja.	100%	100%										
6	Memastikan Permohonan Pelekat Kenderaan Orang Kurang Upaya Negeri Selangor Darul Ehsandiuruskan secara teratur dan mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan dalam tempoh 2 hari bekerja.	100%	100%										