

Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Perkara	Peratus 2020											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Pemilik pegangan akan diberi notis tiga puluh (30) hari sebelum tarikh pindaan senarai nilai dikeluarkan.	-	-	-	-	2180							
		(Bil. Pegangan : 2,180 100% tercapai sebelum tarikh pindaan)											
2	Semua bantahan ke atas pindaan senarai nilai akan didengar dan dipertimbangkan 2 kali setahun.		385 (penggal 1/2020)						117 (penggal 2/2020)				
		(Bil. Pegangan : 502 100% tercapai untuk proses bantahan)											
3	Menguruskan pengesahan cukai taksir dan kemaskini maklumat pegangan dalam tempoh 3 hari bekerja.	744	709	393	0	491	891						
		(Bil. Pegangan : 3,228 100% tercapai dalam tempoh 10 minit)											

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta**

Bil	Perkara	Peratus 2020													
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis		
4	Memproses permohonan penyewaan kemudahan awam dan kelengkapan peralatan dalam tempoh 5 hari bekerja.	49	22	29	-	-	2								
		(Bil. Permohonan: 102 100% tercapai dalam tempoh 5 hari)													
5	Memproses permohonan penyewaan premis perniagaan dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.		164												
		(Bil. Permohonan: 164 100% tercapai dalam tempoh 60 hari -)													
6	Memastikan penyediaan dan penghantaran bil tuntutan sewa bulanan harta-harta majlis kepada penyewa premis dikeluarkan pada atau sebelum 7 haribulan setiap bulan.	6.1.20	3.2.20	2.3.20	4.4.20	13.5.20	10.6.20								
		(Tarikh dijana: 100% tercapai sebelum 7hb)													