

Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Perkara	Peratus 2019												
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	
1	Pemilik pegangan akan diberi notis tiga puluh (30) hari sebelum tarikh pindaan senarai nilai dikeluarkan.	3, 217	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		(Bil. Pegangan : 3, 217 100% tercapai sebelum tarikh pindaan)												
2	Semua bantahan ke atas pindaan senarai nilai akan didengar dan dipertimbangkan 2 kali setahun.	-	156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		(penggal 1/2019) (Bil. Pegangan : 156 100% tercapai untuk proses bantahan)												
3	Menguruskan pengesahan cukai taksir dan kemaskini maklumat pegangan dalam tempoh 3 hari bekerja.	922	1, 635	1,213	767	799	628	3,865	888	849	733	636	575	
		(Bil. Pegangan : 13, 510 100% tercapai dalam tempoh 10 minit)												

**Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta**

Bil	Perkara	Peratus 2019											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
4	Memproses permohonan penyewaan kemudahan awam dan kelengkapan peralatan dalam tempoh 5 hari bekerja.	53	62	43	66	23	24	59	32	53	53	13	13
		(Bil. Permohonan: 494 100% tercapai dalam tempoh 5 hari)											
5	Memproses permohonan penyewaan premis perniagaan dalam tempoh enam puluh (60) hari bekerja dari tarikh permohonan diterima.		35		58		37		31		81		84
		(Bil. Permohonan: 326 100% tercapai dalam tempoh 60 hari)											
6	Memastikan penyediaan dan penghantaran bil tuntutan sewa bulanan harta-harta majlis kepada penyewa premis dikeluarkan pada atau sebelum 7 haribulan setiap bulan.	3.1.19	2.2.19	4.3.19	3.4.19	2.5.19	28.5.19	2.7.19	2.8.19	3.9.19	1.10.19	4.11.19	4.12.19
		(Tarikh dijana: 100% tercapai sebelum 7hb)											