Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Pelesenan

Bil	Perkara	Peratus 2019											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Semua pemohonan lesen premis perniagaan seperti lesen penjaja, iklan dan hiburan akan dipertimbangkan dan kelulusan lesen diproses dalam tempoh 1 bulan tertakluk kepada semua syarat teknikal dipatuhi.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Menguruskan bayaran untuk membaharui lesen dalam tempoh 30 minit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memastikan kebersihan premis makanan mengikut piawaian kesihatan ditahap minima 76%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Setiap aduan awam yang diterima dianggap benar dan menyiasat mengikut keutamaan dalam tempoh 24 jam	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Menjalankan aktiviti-aktiviti kawalan penyakit berjangkit bawaan vector dan lain-lain penyakit satu hari selepas menerima laporan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%