Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Kejuruteraan

Bil	Perkara	Peratus 2019											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Membuat pemeriksaan untuk kerja-kerja penyelenggaraan ke atas infrastruktur dan prasarana milik MDKL dalam tempoh 2 hari bekerja selepas menerima aduan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Melaksanakan kerja-kerja pembaikan kerosakan jalan (pot hole) dan lampu awam dalam tempoh 2 hari selepas menerima aduan.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Memproses tuntutan bayaran dalam tempoh 5 hari bekerja selepas penerimaan tuntutan yang lengkap.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Menguruskan permohonan kelulusan pelan kerja tanah, jalan dan saliran lampu awam dalam tempoh 14 hari bekerja selepas penerimaan boring B2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%