Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Perkara	Peratus 2020											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Mengemukakan Ulasan Pelan Bangunandalam tempoh empat belas (14)hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen daripada OSC.	2 100%	15 100%										
2	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan ubahsuai bangunan kediaman melalui Pelan Setarapada rumah kediaman sediaada dikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	34 100%	20 100%										
3	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan Ubahsuai bangunan kediaman melalui Arkitek/Principal Submitting Person(PSP)berdaftardikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	70 100%	14 100%										
4	Permohonan bayaran balik wang perkhidmatan pelupusan sisa binaan oleh pemohon (jika ada lebihan) diprosesdalam tempoh empat belas (14)hari bekerja daritarikh permohonanlengkap diterima sebelum dihantar ke Jabatan Perbendaharaan.	1 100%	1 100%										
5	Setiap aduan awam akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	8 100%	4 100%										