

Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Perkara	Peratus 2019											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	July	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Mengemukakan Ulasan Pelan Bangunandalam tempoh empat belas (14)hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen daripada OSC.	1 100%	13 100%	7 100%	18 100%	11 100%	17 100%	7 100%	13 100%	10 100%	11 100%	12 100%	7 100%
2	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan ubahsuai bangunan kediaman melalui Pelan Setarapada rumah kediaman sediaada dikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	32 100%	25 100%	36 100%	23 100%	32 100%	25 100%	36 100%	36 100%	29 100%	30 100%	40 100%	45 100%
3	Memastikan permohonan kelulusan bagi cadangan tambahan dan Ubahsuai bangunan kediaman melalui Arkitek/Principal Submitting Person(PSP)berdaftardikeluarkan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	69 100%	12 100%	42 100%	56 100%	54 100%	30 100%	59 100%	76 100%	41 100%	55 100%	40 100%	45 100%
4	Permohonan bayaran balik wang perkhidmatan pelupusan sisa binaan oleh pemohon (jika ada lebihan) diprosesdalam tempoh empat belas (14)hari bekerja daritarikh permohonanlengkap diterima sebelum dihantar ke Jabatan Perbendaharaan.	1 100%	1 100%	0 100%	2 100%	3 100%	2 100%	2 100%	3 100%	1 100%	3 100%	3 100%	2 100%
5	Setiap aduan awam akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.	6 100%	2 100%	3 100%	11 100%	6 100%	14 100%	8 100%	10 100%	12 100%	12 100%	11 100%	8 100%