



**RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM
(AKRAB)
MAJLIS DAERAH KUALA LANGAT**

I. PENGENALAN

Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) merupakan nama khusus bagi pegawai yang dilantik sebagai pembimbing rakan sekerja sepertimana yang dikehendaki dalam Pekeliling Perkhidmatan 18/2005.

AKRAB membawa maksud **Amanah, Komitmen, Rasional, Akhlak, Bestari**

II. OBJEKTIF

Menyediakan perkhidmatan membimbing bagi membantu rakan sekerja meningkatkan potensi dan kecemerlangan diri.

III. PERANAN

- Membantu mengembang dan mengukuhkan budaya kerja cemerlang;
- Mengukuhkan nilai sendiri;
- Mewujudkan suasana dan persekitaran kerja harmoni;
- Mewujudkan perkongsian pengetahuan, maklumat dan masalah;
- Mewujudkan kaedah penyelesaian masalah secara dalaman;
- Mewujudkan kesepakatan di kalangan rakan sejawat; dan
- Mewujudkan kelompok sokongan kepada pegawai yang memerlukan bantuan

IV. VISI & MISI

VISI

"Menjadikan AKRAB sebagai penggerak pembangunan modal insan dalam pengurusan sumber manusia"

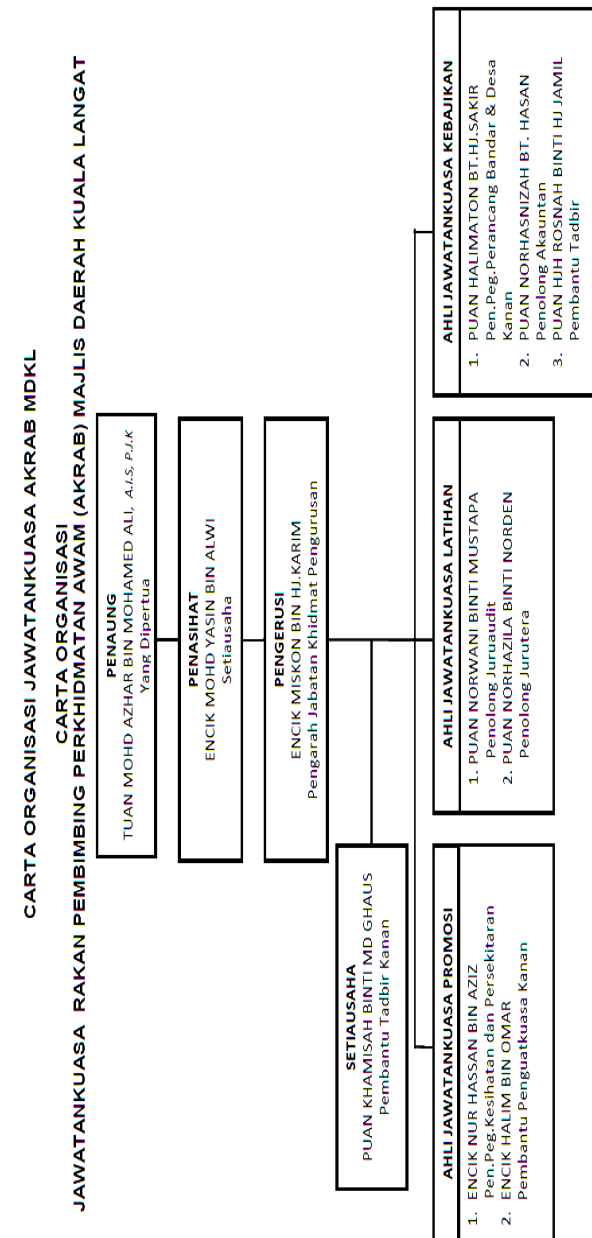
MISI

- Melaksanakan aktiviti khidmat membimbing kepada warga organisasi.
- Membantu pegawai yang memerlukan bantuan dalam menghadapi permasalahan kehidupan.









V. MAKSUD LOGO AKRAB MDKL

- **Bulatan** – kesepakatan antara organisasi dan seluruh warga MDKL
- **Tangan** – pendukung kepada kejayaan MDKL
- **Kombinasi 4 warna (Orang)** – kesepakatan Rakan Akrab menyelesaikan masalah & konflik
- **Orang** – kerukunan dan keharmonian ahli Akrab dan berbagai karakter dan ragam pelanggan
- **Bangunan** – melambangkan kebahagiaan dan kerukunan warga MDKL
- **Warna kuning** – nilai dan sejahtera warga MDKL
- **Biru (Bangunan)** – kebahagiaan dan keseronokan warga MDKL
- **Hijau (MDKL)** – Keharmonian dalam organisasi
- **Kombinasi coklat & kuning (latarbelakang)** – bersifat natural dan sentiasa bersedia
- **Lambang MDKL** – berkhidmat dengan ikhlas untuk MDKL

VI. CARTA OERGANISASI



VII. HUBUNGI AHLI AKRAB

AHLI AKRAB	
	En. Miskon Bin Hj Karim miskon@mdkl.gov.my EXT : 105 HP : 019-2827001
	Hajah Rokiah Binti Mohd Jani rokiah@mdkl.gov.my EXT:137 HP : 019-2770440
	Pn. Halimaton Binti Haji Sakir halimaton@mdkl.gov.my EXT:145 HP : 013-2065270
	Pn. Norhasnizah Binti Hasan hasnizah@mdkl.gov.my EXT:162 HP : 019-3464640
	Pn. Norwani Binti Mustapa norwani@mdkl.gov.my NO : 0331803164 HP : 019-2436979
	En. Nur hassan Bin Aziz nurhassan@mdkl.gov.my EXT:115 HP : 017-9770229
	En. Halim Bin Omar halim@mdkl.gov.my NO:0331804240, EXT:201 HP : 013-3233838
	Pn. Norhazila Binti Norden norhazila@mdkl.gov.my EXT:122 HP : 012-2359128

6



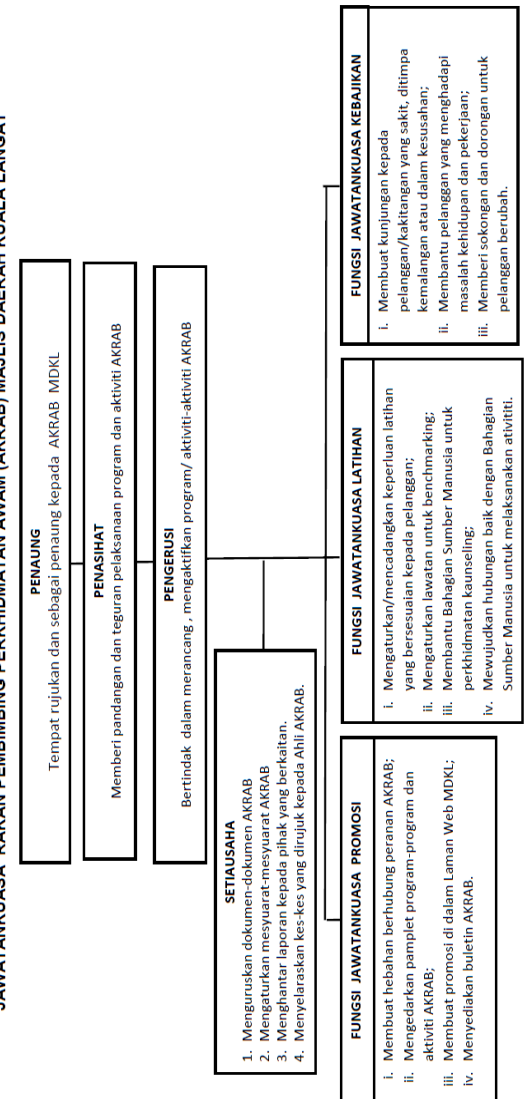
VIII. AKTIVITI / PROGRAM

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	TAHUN 2016																
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS					
1	Mesyuarat Jawatankuasa AKRAB																	
2	Sessi Kaunseling																	
3	Perambahan Ahli AKRAB																	
4	Laporan Tahunan AKRAB																	
5	Lawatan AKRAB																	
6	Selari Bersama AKRAB																	
7	Penerbitan Buletin																	
8	Laman Web AKRAB																	

PETUNJUK:
 Perancangan
 Pelaksanaan

PERANCANGAN / PELAKSANAAN PROGRAM AKTIVITI RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM (AKRAB) MALIS DAERAH KUALA LANGAT

CARTA FUNGSI JAWATANKUASA RAKAN PEMBIMBING PERKHIDMATAN AWAM (AKRAB) MAJLIS DAERAH KUALA LANGAT



4

IX. CARTA FUNGSI

5