



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

PELAKSANAAN AMALAN NILAI-NILAI BERSAMA PRICE2S

KRONOLOGI

29 JANUARI 2018	Lontaran secara Idea oleh YB Dato' Mohd Amin bin Ahmad Ahya, YB Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor semasa Perhimpunan Bulanan Jabatan/ Agensi Negeri Selangor
28 JANUARI 2019	Pelancaran Nilai-nilai Bersama PRICE2S Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor oleh YAB Dato' Menteri Besar Selangor.
27 MEI 2019	Surat Hebahan SUK Bil5 Tahun 2019: Pelaksanaan Amalan Nilai-nilai Bersama PRICE2S



Price^{2S}

MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

TUJUAN

“...memberi penjelasan dan panduan berhubung pelaksanaan Nilai-nilai Bersama PRICE2S Kerajaan Negeri Selangor dalam usaha merealisasikan hasrat Kerajaan membentuk Penjawat Awam yang "berharga".”

LATAR BELAKANG

SSMART **S**ELANGOR

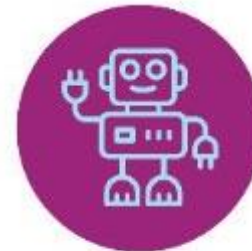
• SSUSTAINABILITY • SSOCIAL UNITY



SUSTAINABILITY
KEMAMAPANAN



CONNECTIVITY
KETERKAITAN



INNOVATION
INOVASI



SUSTAINABILITY
PERPADUAN SOSIAL

12 DOMAIN “SMART SELANGOR”



CIRI-CIRI MODAL INSAN DALAM KONTEKS “ SMART CIVIL SERVICE”



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

- a. Penyampaian yang cekap dipelbagai peringkat: Memastikan birokrasi pada tahap yang minima serta memudahkan proses berkaitan pelanggan dan penyampaian maklumat.
- b. Memberikan nilai tambah kepada proses sedia ada: Mewujudkan kecemerlangan operasi (operational excellence) dengan meningkatkan nilai pada setiap proses yang dilaksanakan.
- c. Berkesan dalam memastikan penyelesaian yang menyeluruh: Menyemak dan mengemaskini proses agar bertujuan untuk memastikan penyelesaian yang cepat dan berkesan.
- d. Bersikap fleksibel dalam memastikan perkhidmatan yang cemerlang: Mewujudkan suasana yang mengalakkan penyelesaian yang mudah dan diterima oleh pemegang taruh.
- e. Berpaksikan teknologi dalam penyampaian perkhidmatan: Mewujudkan capaian yang terbuka kepada pemegang taruh (Stakeholders) supaya perkhidmatan yang lebih menyeluruh serta berorientasikan penyelesaian.

KONSEP PRICE2S

Nilai PRICE2S merupakan amalan terbaik, terpuji dan mengutamakan pencapaian yang melebihi daripada kebiasaan. Ia merangkumi cara berfikir dan pemikiran, cara berasa dan menghayati serta cara bertindak dan berperilaku yang dapat memuaskan kehendak pelanggan dan pemegang taruh.

NILAI-NILAI PRICE2S



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

P	Proactive	-Selangkah di hadapan -bagai bidalan "Belum dipanggil sudah datang, belum disuruh sudah pergi, belum diminta sudah diberi, belum ditanya sudah dijawab"
R	Reliable	-keboleh percayaan -berintegriti -telus dan amanah -dipercayai
I	Innovative	-berani mencipta -berusaha menambahbaik
C	Creative	-Mengadaptasi diri, membentuk perubahan -perekayasaan menambahbaik mutu perkhidmatan
E	Enterprising	-Perkongsiian pintar -amalan terbaik
2S	<ul style="list-style-type: none">• Smart Sivil Servant• Smart Selangor	<ul style="list-style-type: none">-Penjawat Awam Berharga-Mampan-Ketertkaitan –perpaduan sosial



PERANAN MENTOR & MENTI



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

Mentor dan Menti adalah secara rasminya dilantik sebagai "Change Agent" (Ejen Perubahan).

Bagi maksud ini, Mentor dan Menti berperanan dalam pelaksanaan PRICE2S melalui aktiviti berikut:

- a. Membincangkan Amalan Nilai-nilai PRICE2S dalam setiap pertemuan antara Mentor dan Menti dan direkodkan dalam buku Log Menti.
- b. Mentor melapor dan memberikan penerangan kepada Pihak Pengurusan berhubung pelaksanaan dan penyampaian Amalan Nilai-nilai PRICE2S dalam Mesyuarat/Program/Aktiviti/Kursus.
- c. Menti menyampaikan dan memberikan penerangan kepada rakan sekerja berhubung pelaksanaan dan penyampaian Amalan Nilai-nilai PRICE2S secara bersemuka kepada rakan-rakan sekerja terdekat.

Perbincangan

Amalan Nilai-nilai PRICE2S



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

Cadangan

- Penghayatan konsep dan perbincangan lanjut berkenaan huraian setiap nilai-nilai PRICE2S
- **Ciri-ciri** setiap nilai diteliti serta menyenaraikan **amalan positif** dan **amalan negatif** bersesuaian dengan keterkaitannya dalam norma kerja harian.
- Hasil perbincangan dan dapatan melalui pengalaman mentor dan mentee terhadap konsep PRICE2S dikongsikan bersama kakitangan lain di jabatan.



MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT

TAMAT

